

**Министерство экономического развития  
Республики Северная Осетия-Алания**

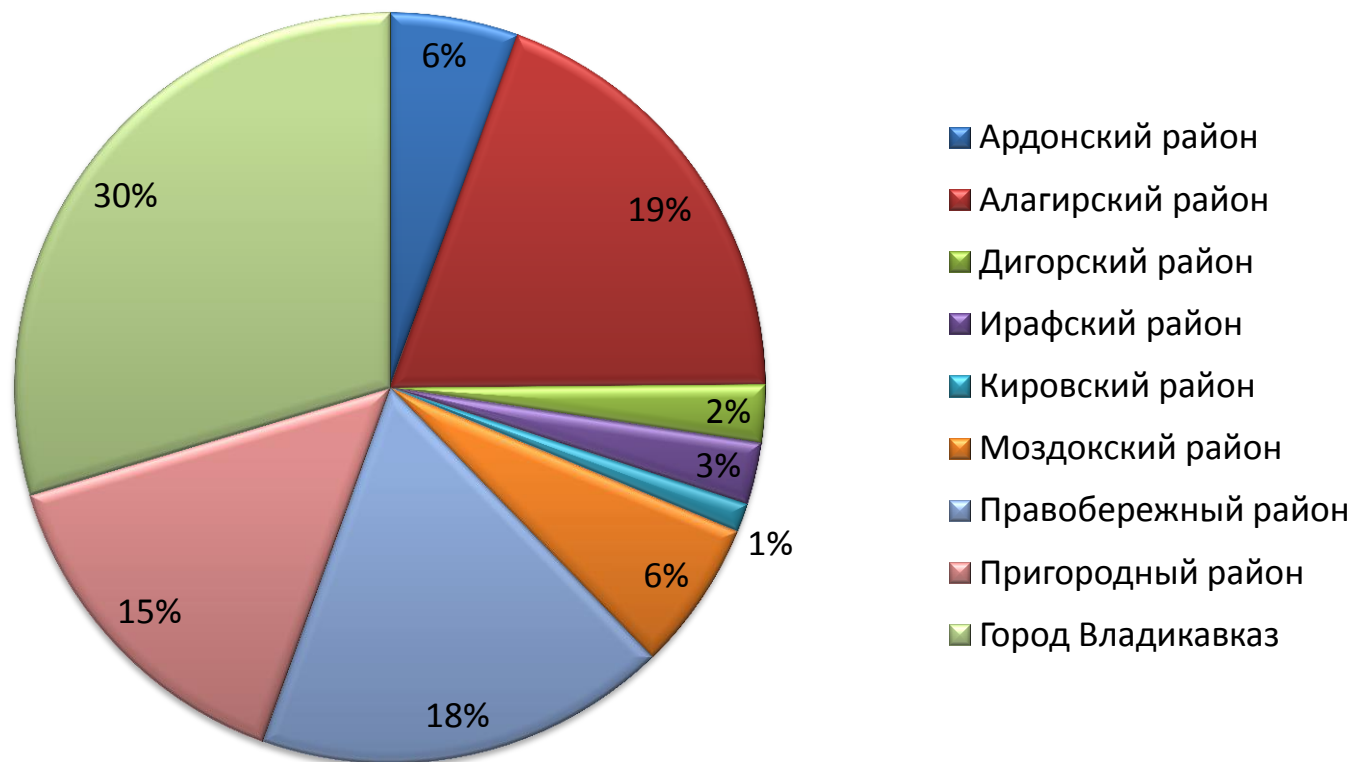
**Опрос среди населения  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И  
ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ**

**(1050 респондентов)**

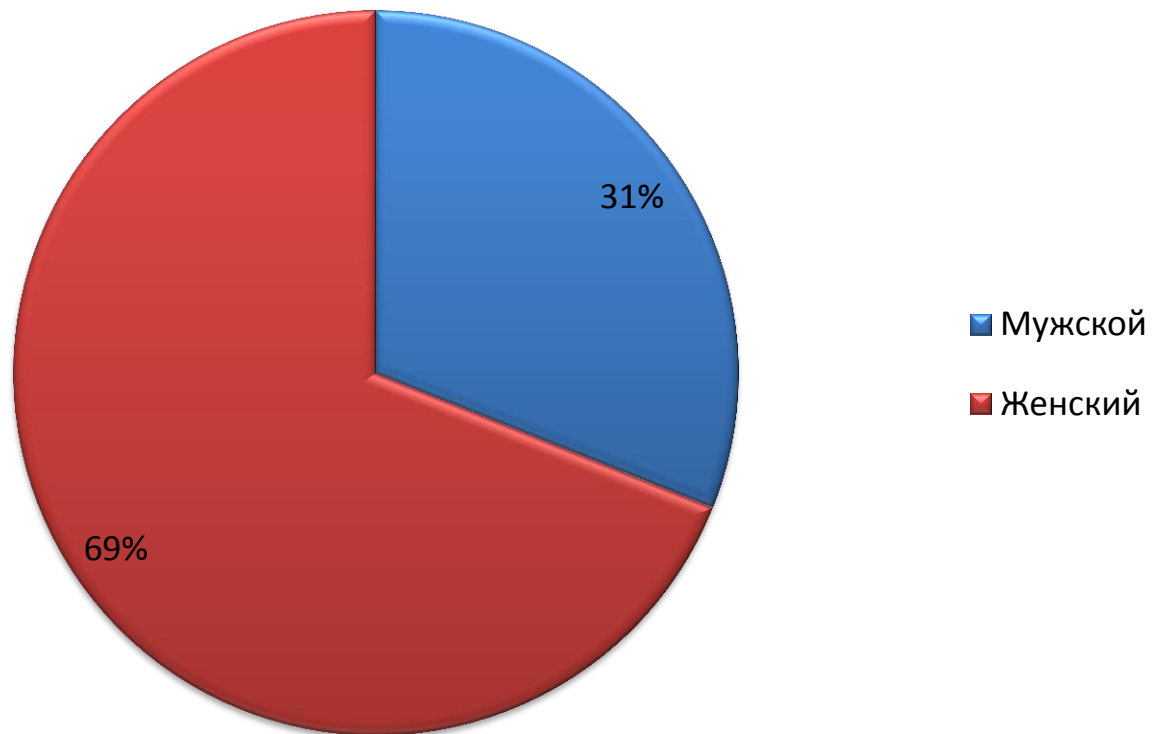
**г.Владикавказ, 2019 год**

# СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

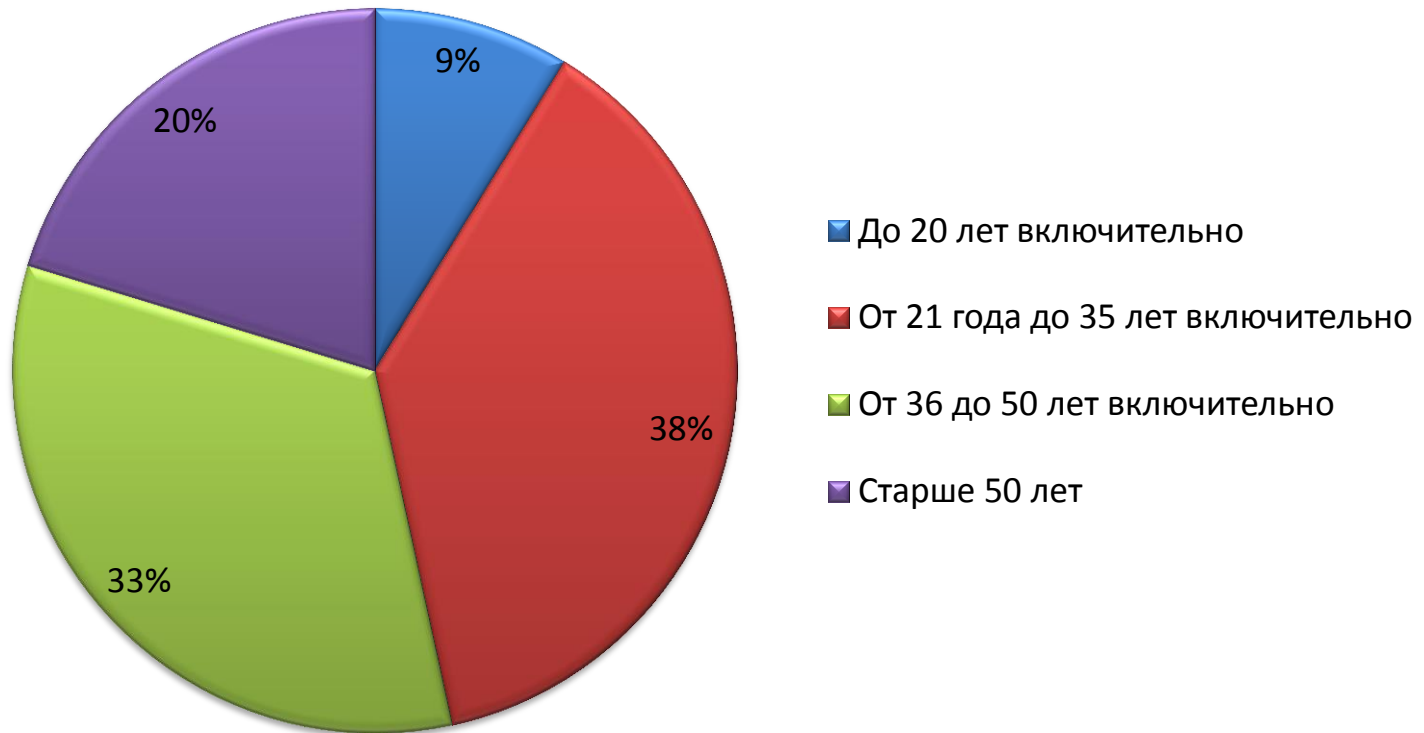
## 1. Место проживания?



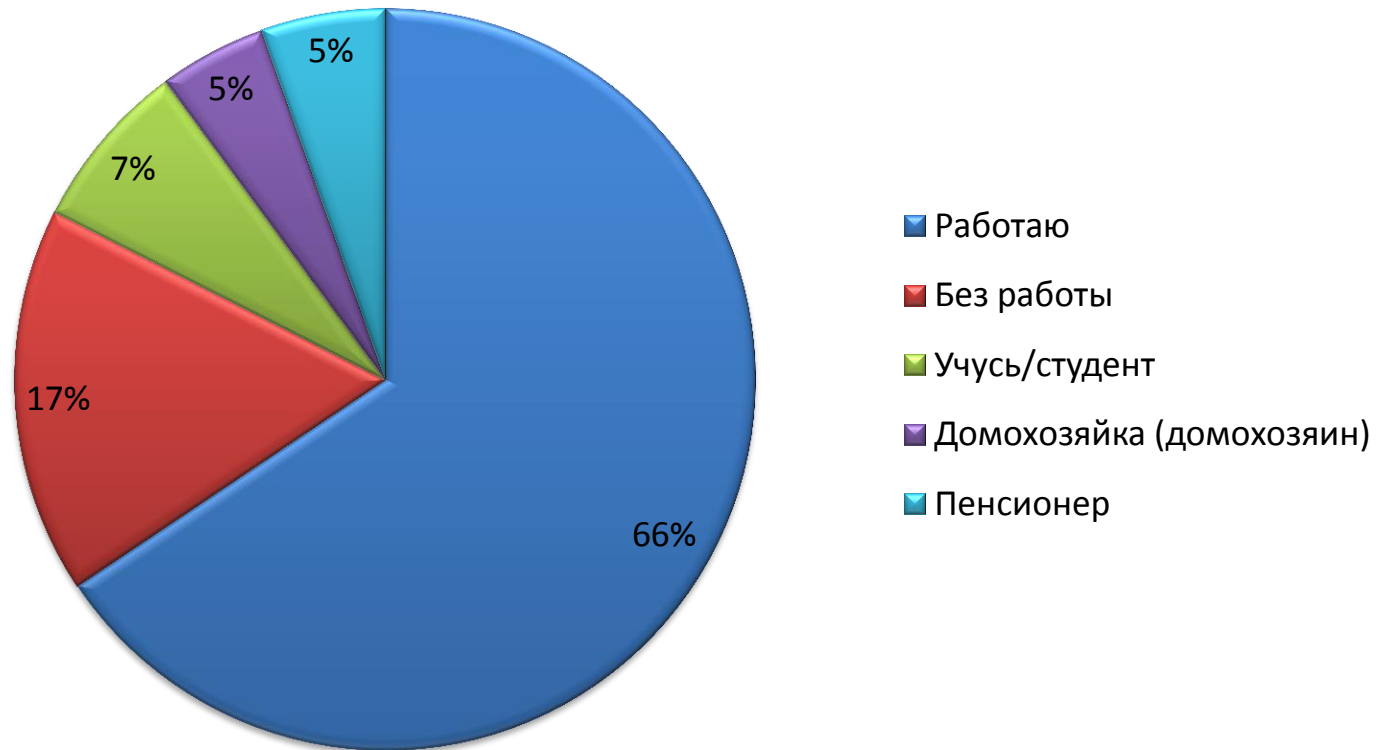
## 2. Укажите Ваш пол:



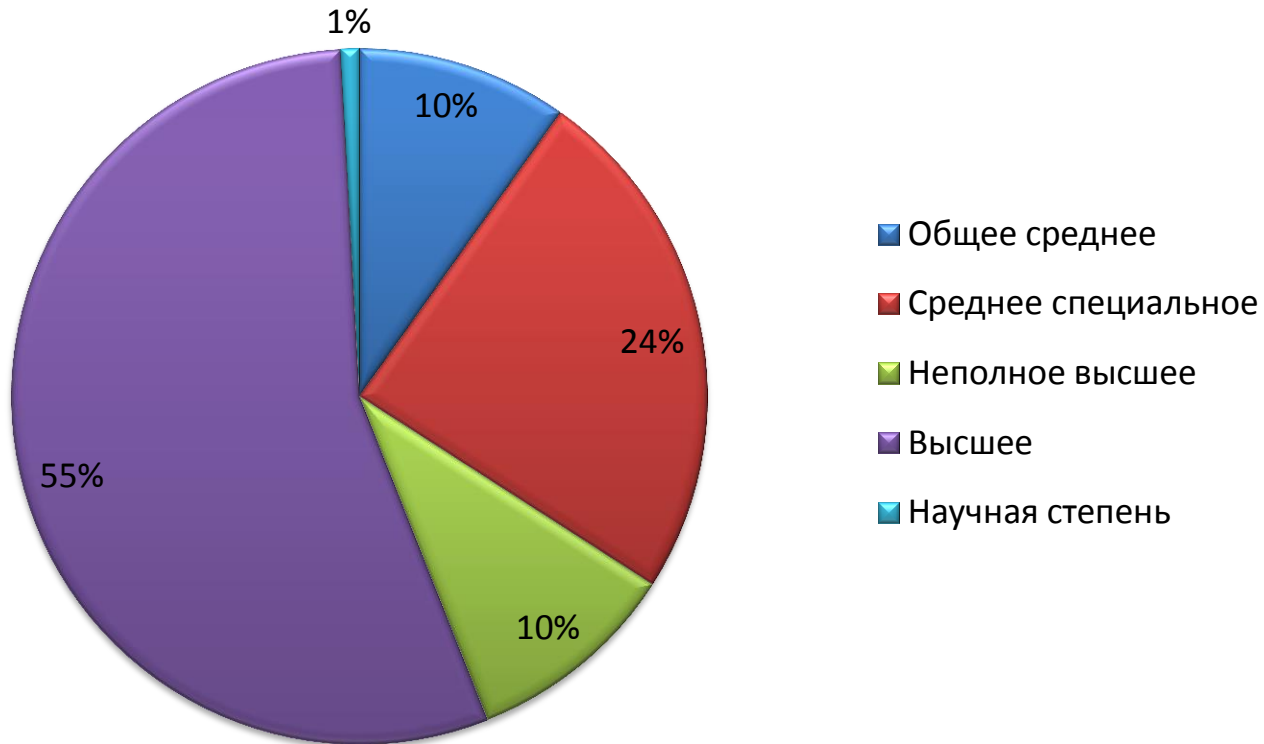
### 3. Укажите Ваш возраст:



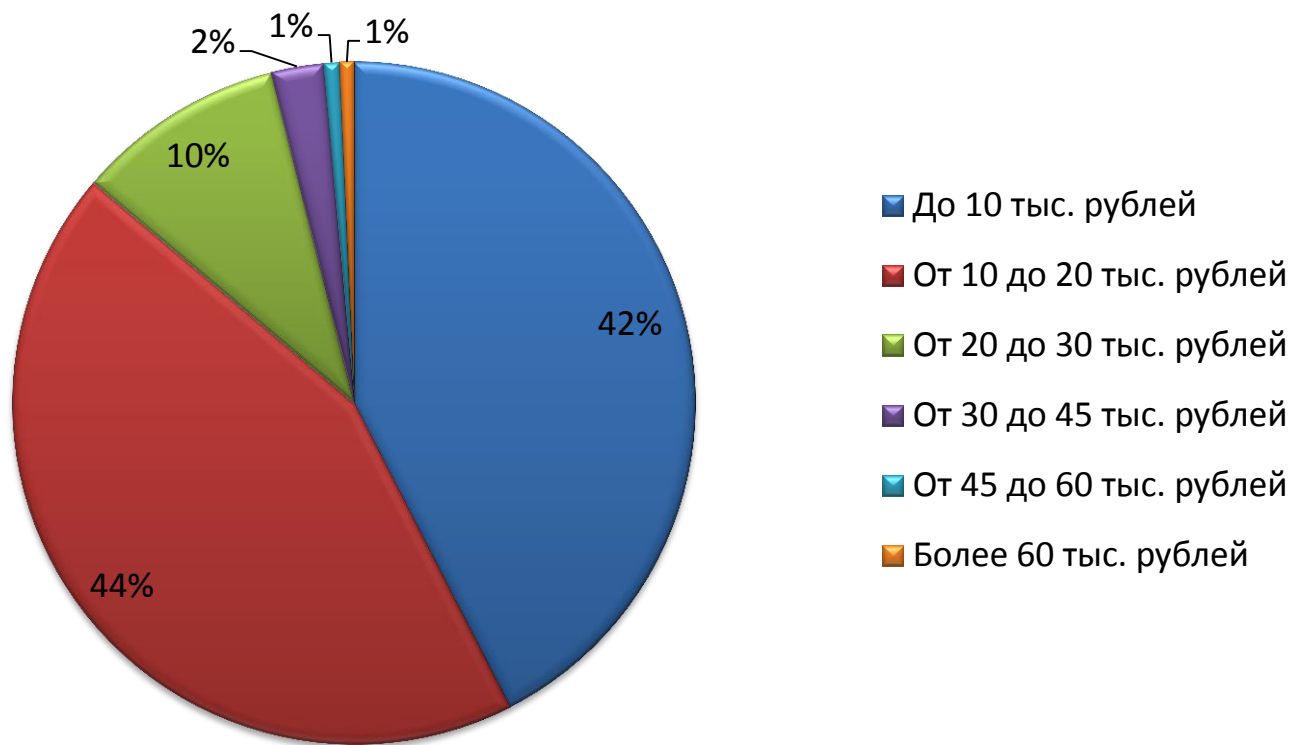
## 4. Каков Ваш социальный статус?



## 5. Какое у Вас образование?



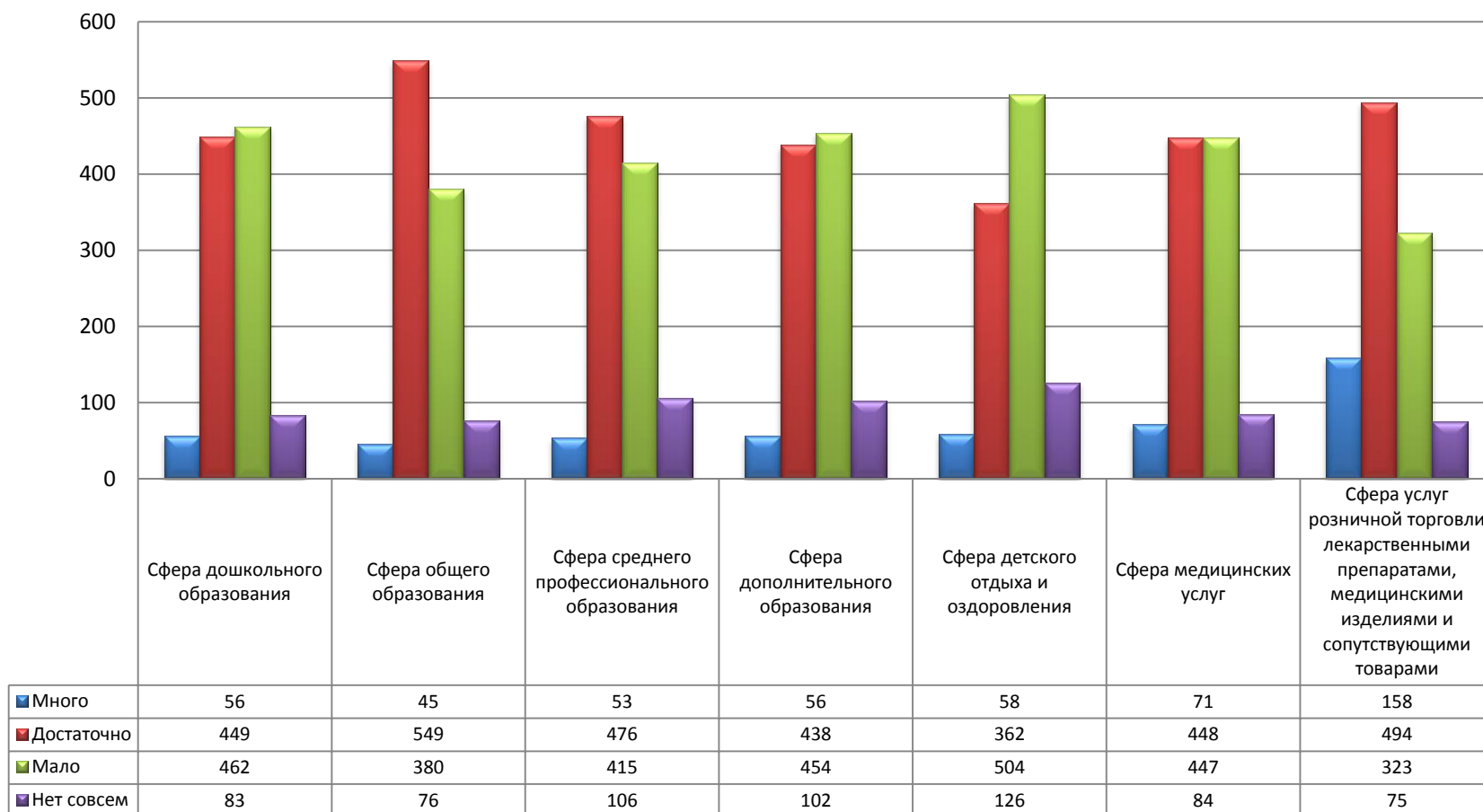
## 6. Каков примерно среднемесячный доход в расчете на одного члена Вашей семьи?



# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ

7. Какое количество организаций реализуют товары (оказывают услуги, выполняют работы) в указанных ниже сферах Вашего муниципального района (городского округа)?

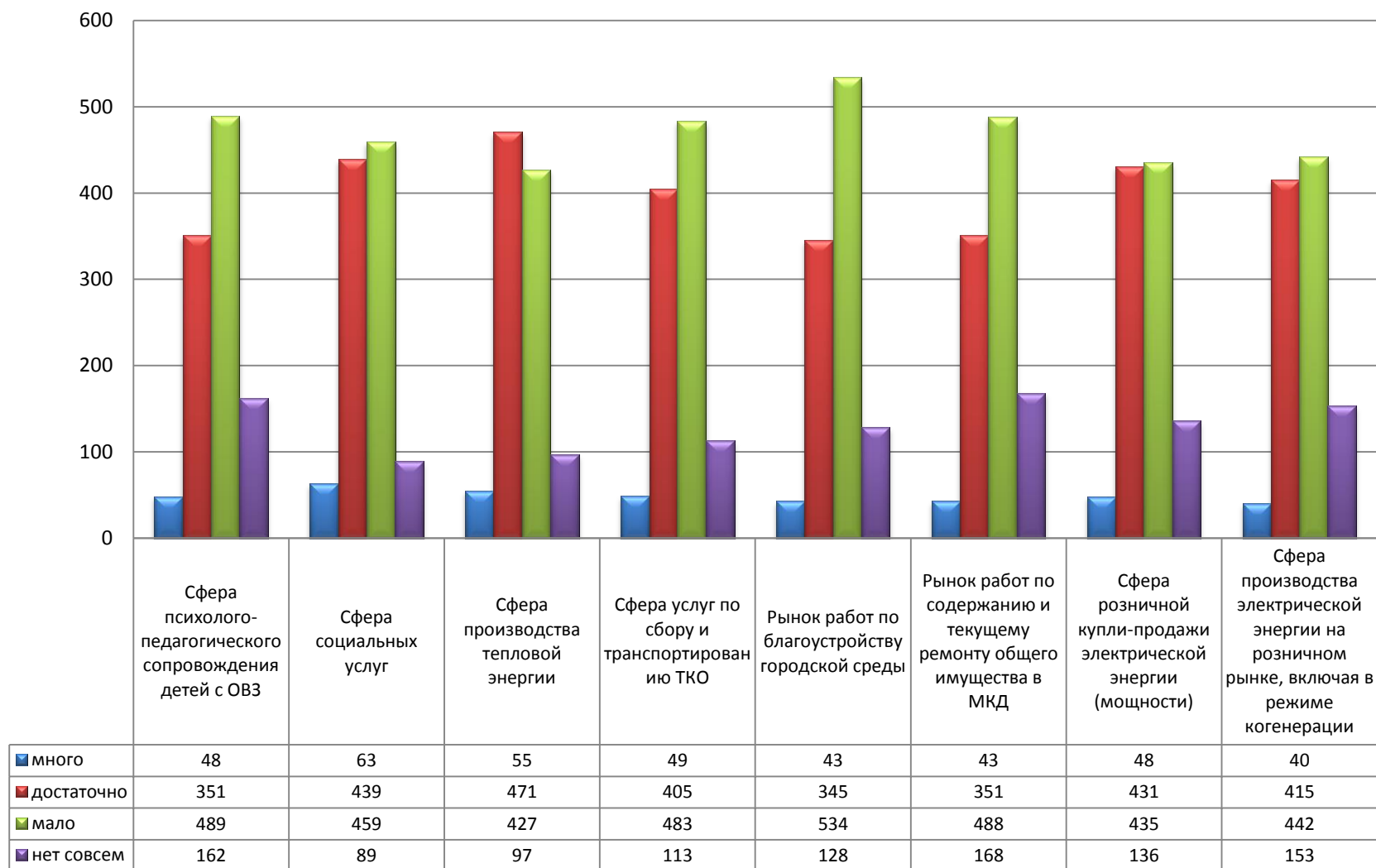
Количество организаций





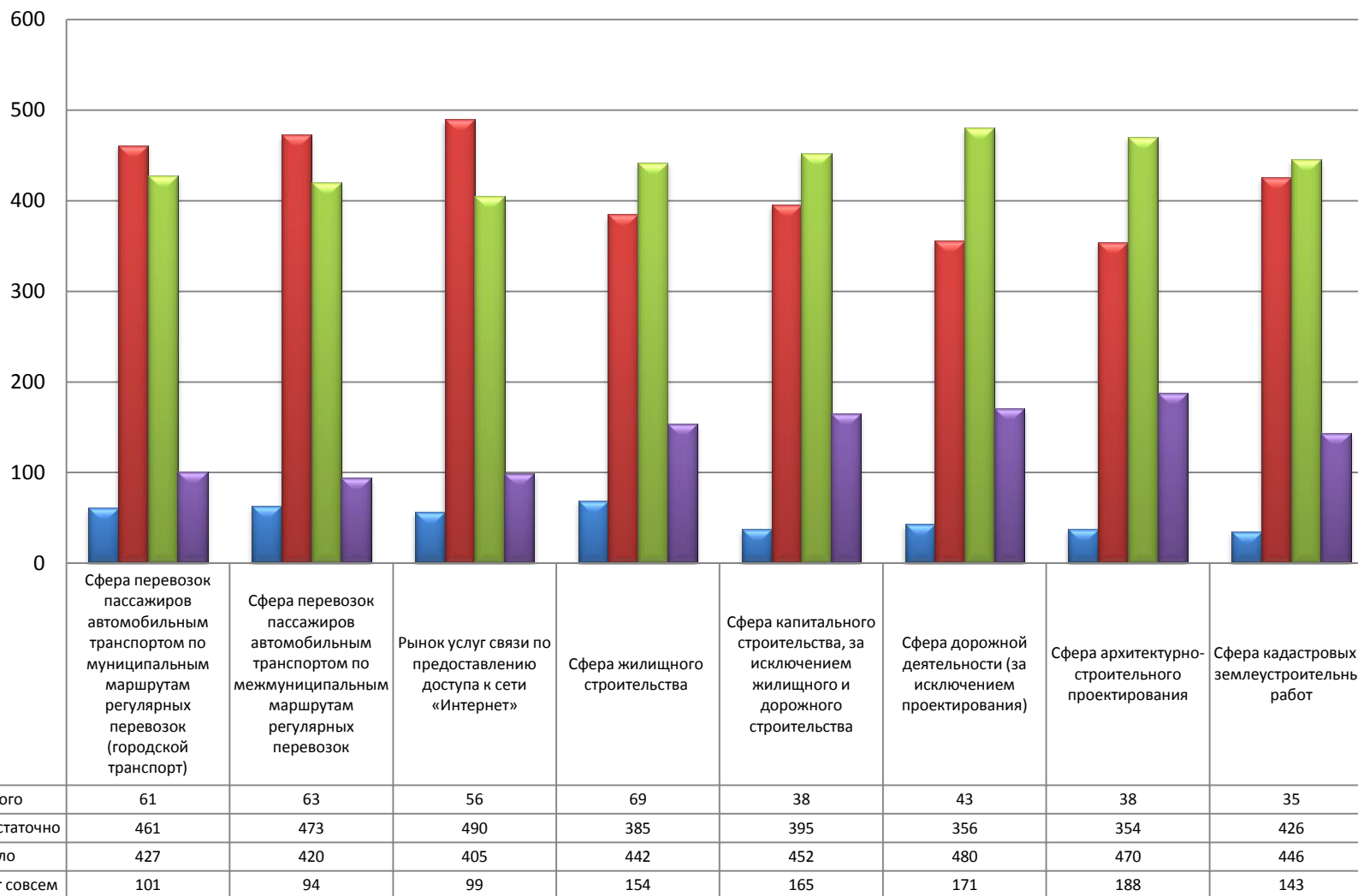
## Количество организаций

Продолжение вопроса 7



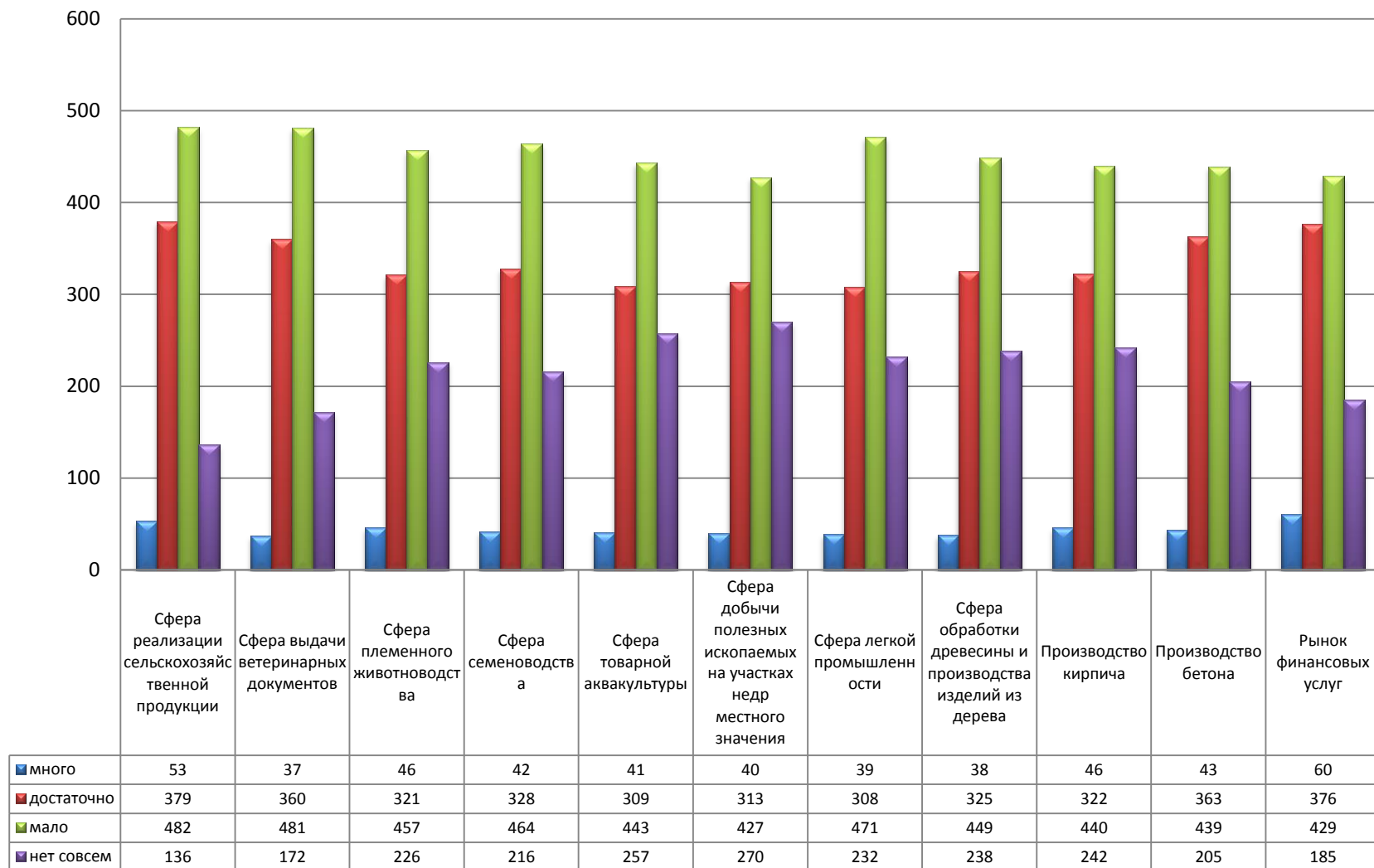
## Количество организаций

Продолжение вопроса 7



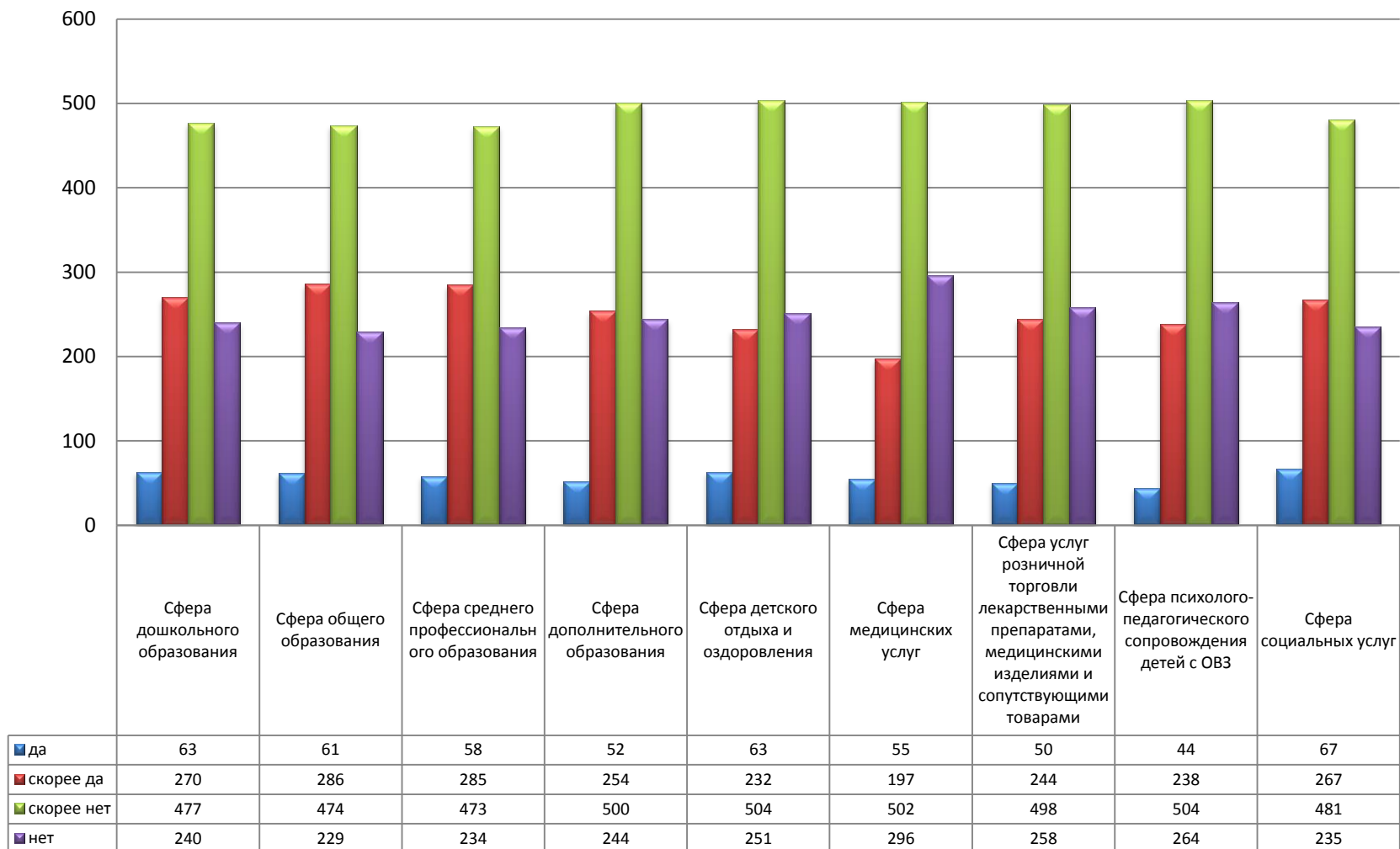
## Количество организаций

Продолжение вопроса 7



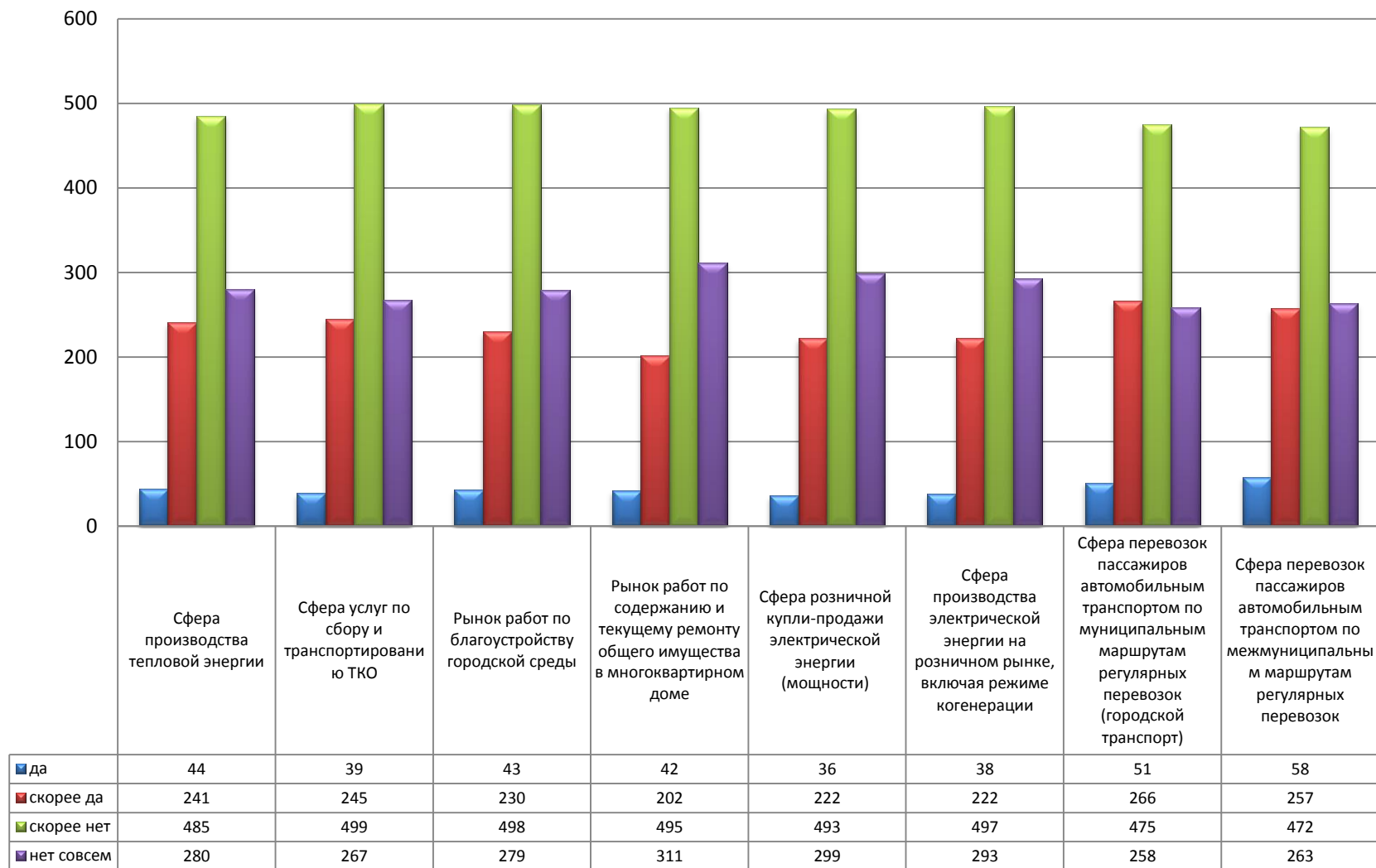
## 8. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ли Вы УРОВНЕМ ЦЕН товаров, работ, услуг в перечисленных ниже сферах в Вашем муниципальном районе (городском округе)?

Уровень цен



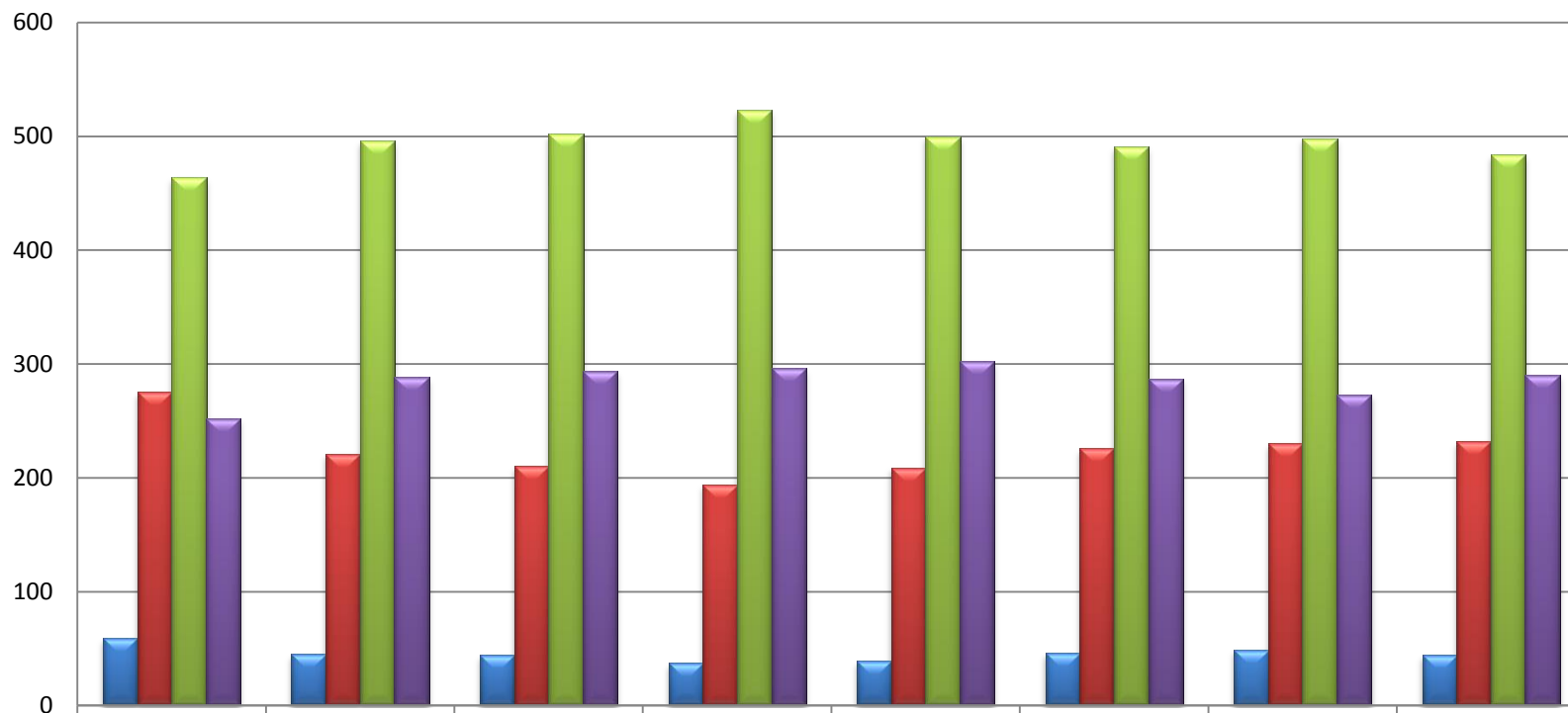
## Уровень цен

Продолжение вопроса 8



## Уровень цен

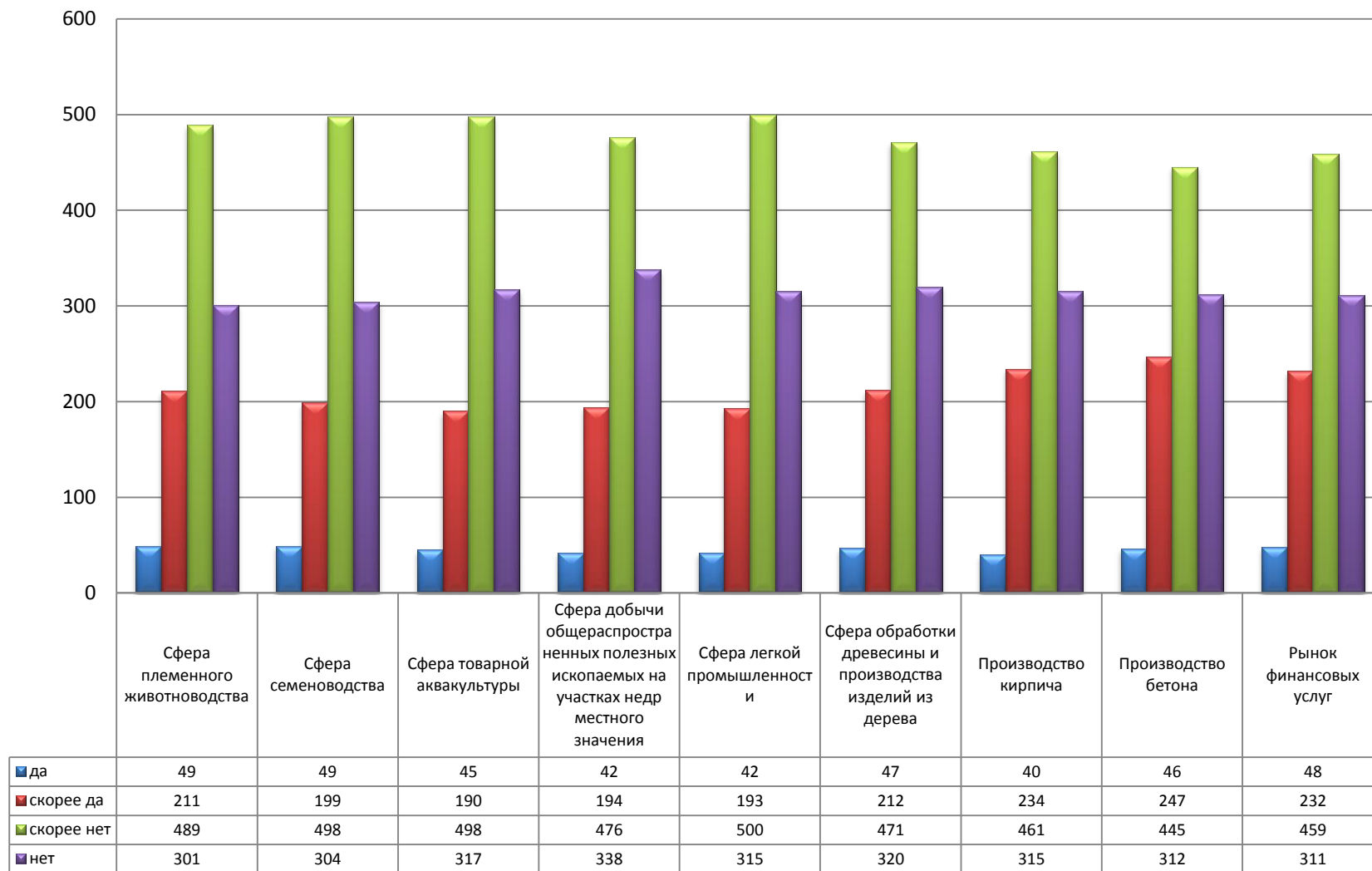
Продолжение вопроса 8



	Рынок услуг связи по предоставлению доступа к сети «Интернет»	Сфера жилищного строительства	Сфера капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	Сфера дорожной деятельности (за исключением проектирования)	Сфера архитектурно-строительного проектирования	Сфера кадастровых и землеустроительных работ	Сфера реализации сельскохозяйственной продукции	Сфера выдачи ветеринарных документов
да	59	45	44	37	39	46	49	44
скорее да	275	221	210	194	209	226	230	232
скорее нет	464	496	502	523	500	491	498	484
нет	252	288	294	296	302	287	273	290

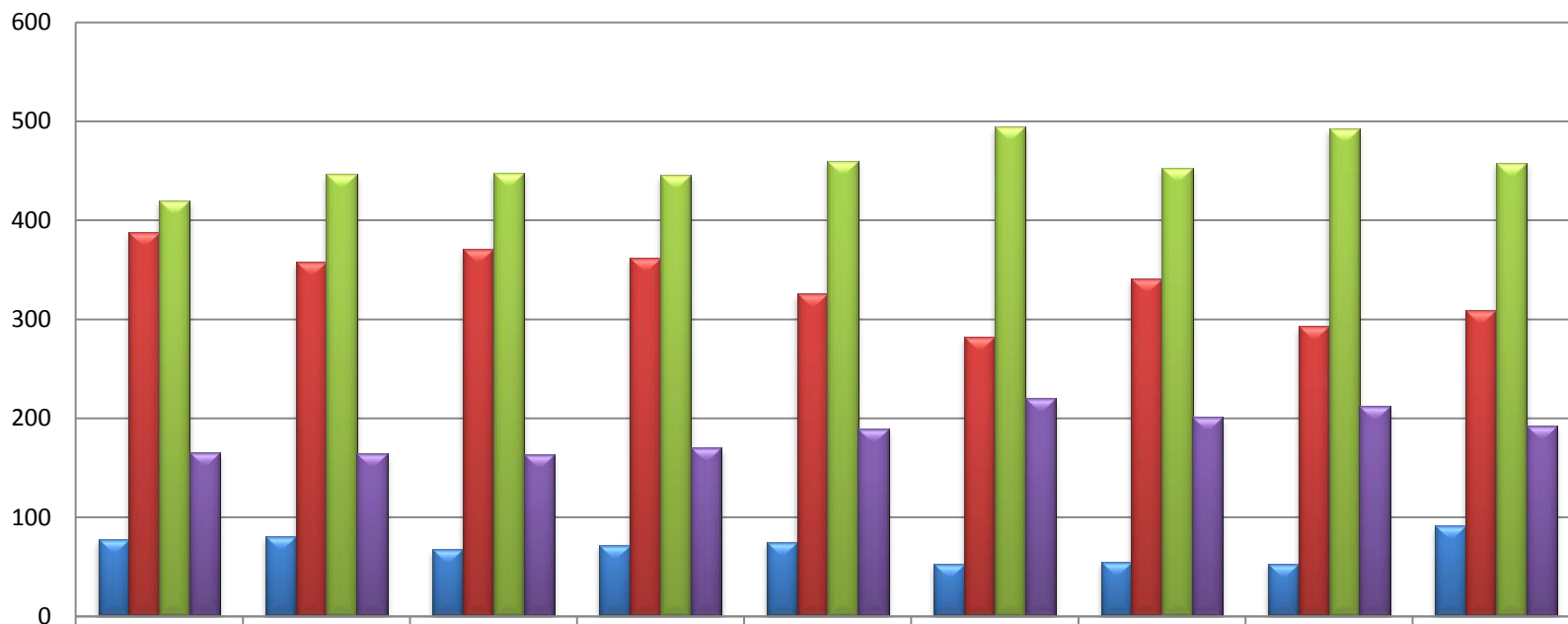
## Уровень цен

Продолжение вопроса 8



## 9. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ли Вы КАЧЕСТВОМ товаров, работ, услуг в перечисленных ниже сферах в Вашем муниципальном районе (городском округе)?

Качество

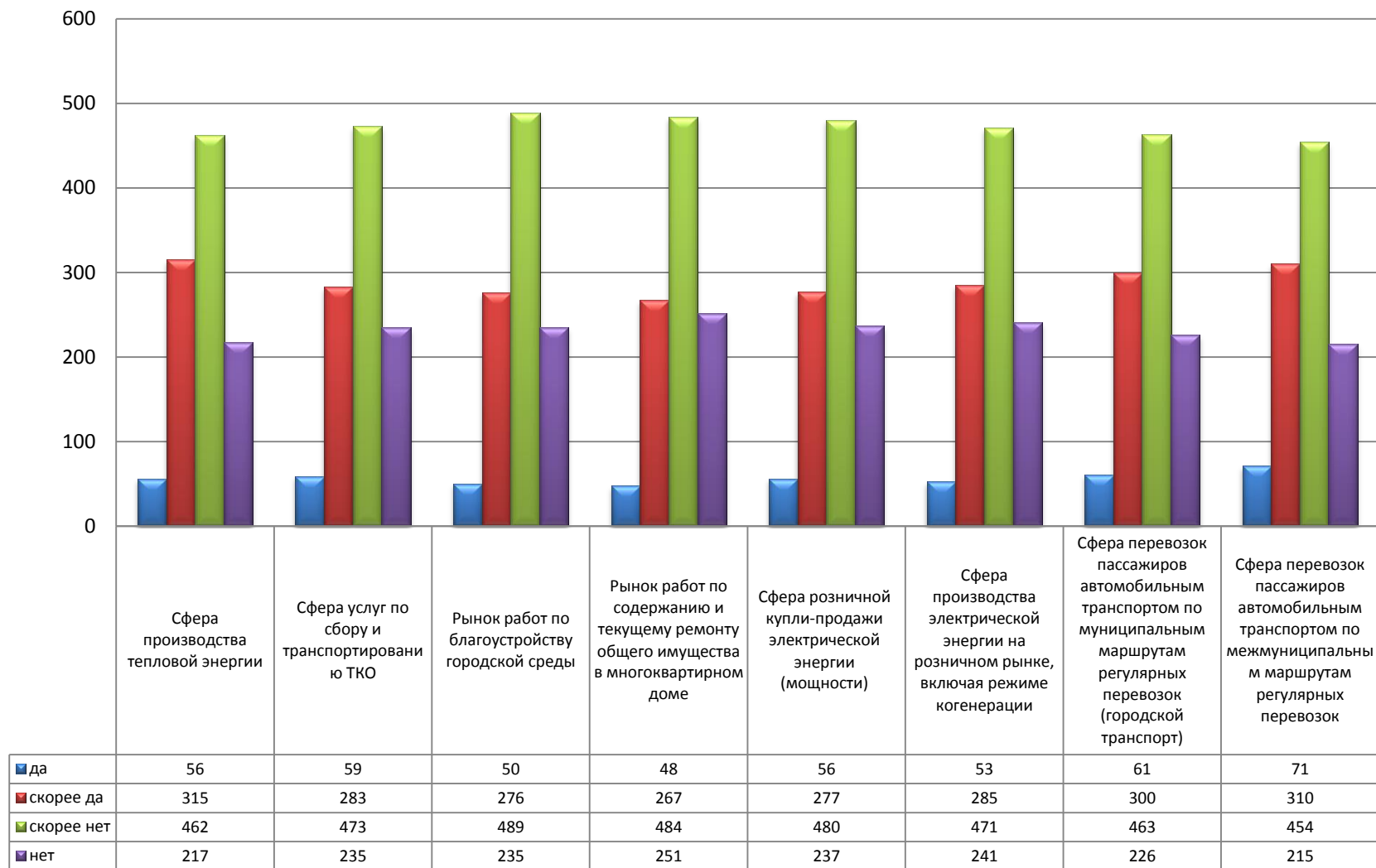


	Сфера дошкольного образования	Сфера общего образования	Сфера среднего профессионального образования	Сфера дополнительного образования	Сфера детского отдыха и оздоровления	Сфера медицинских услуг	Сфера услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	Сфера психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ	Сфера социальных услуг
■ да	77	81	68	72	75	53	55	53	91
■ скорее да	388	358	371	362	326	282	341	293	309
■ скорее нет	420	447	448	446	460	495	453	492	458
■ нет	165	164	163	170	189	220	201	212	192



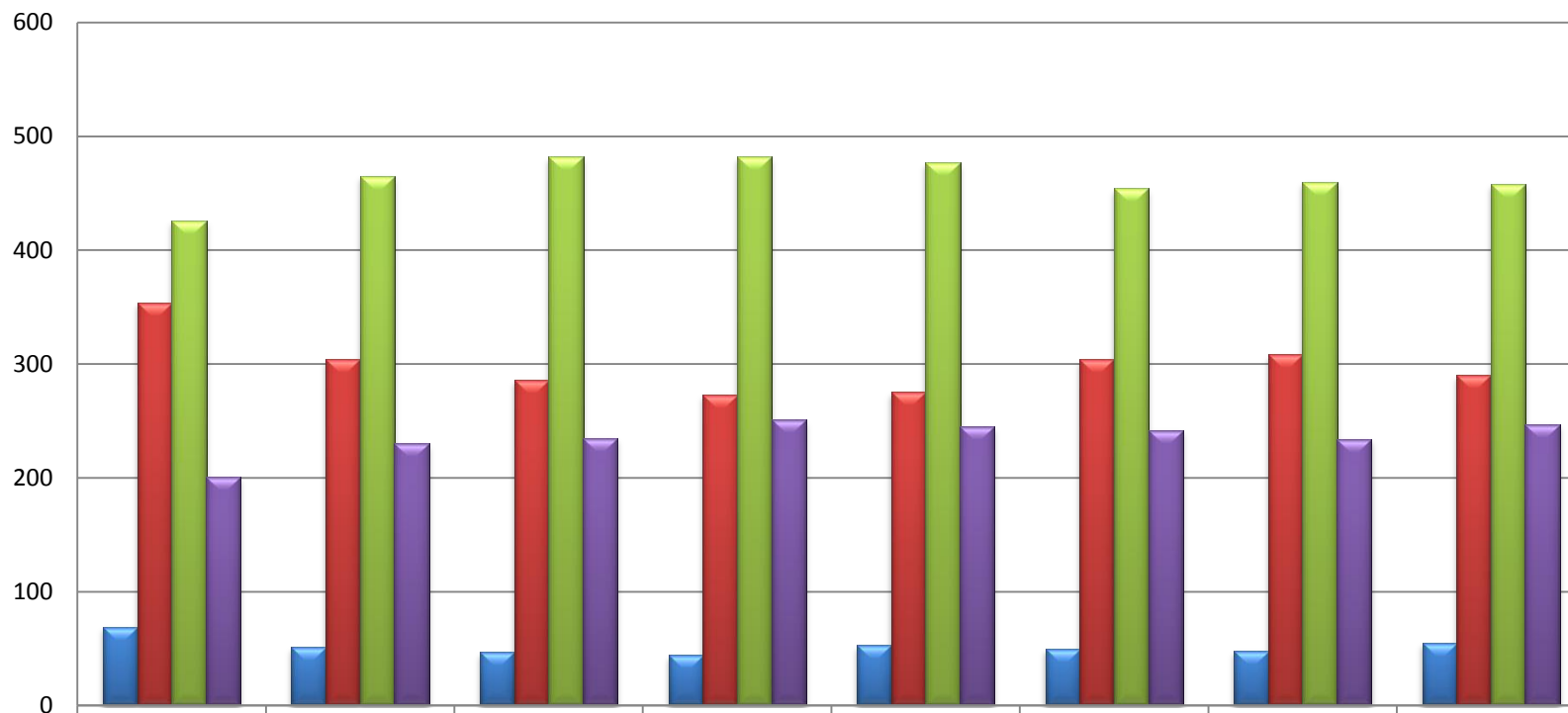
## Качество

Продолжение вопроса 9



## Качество

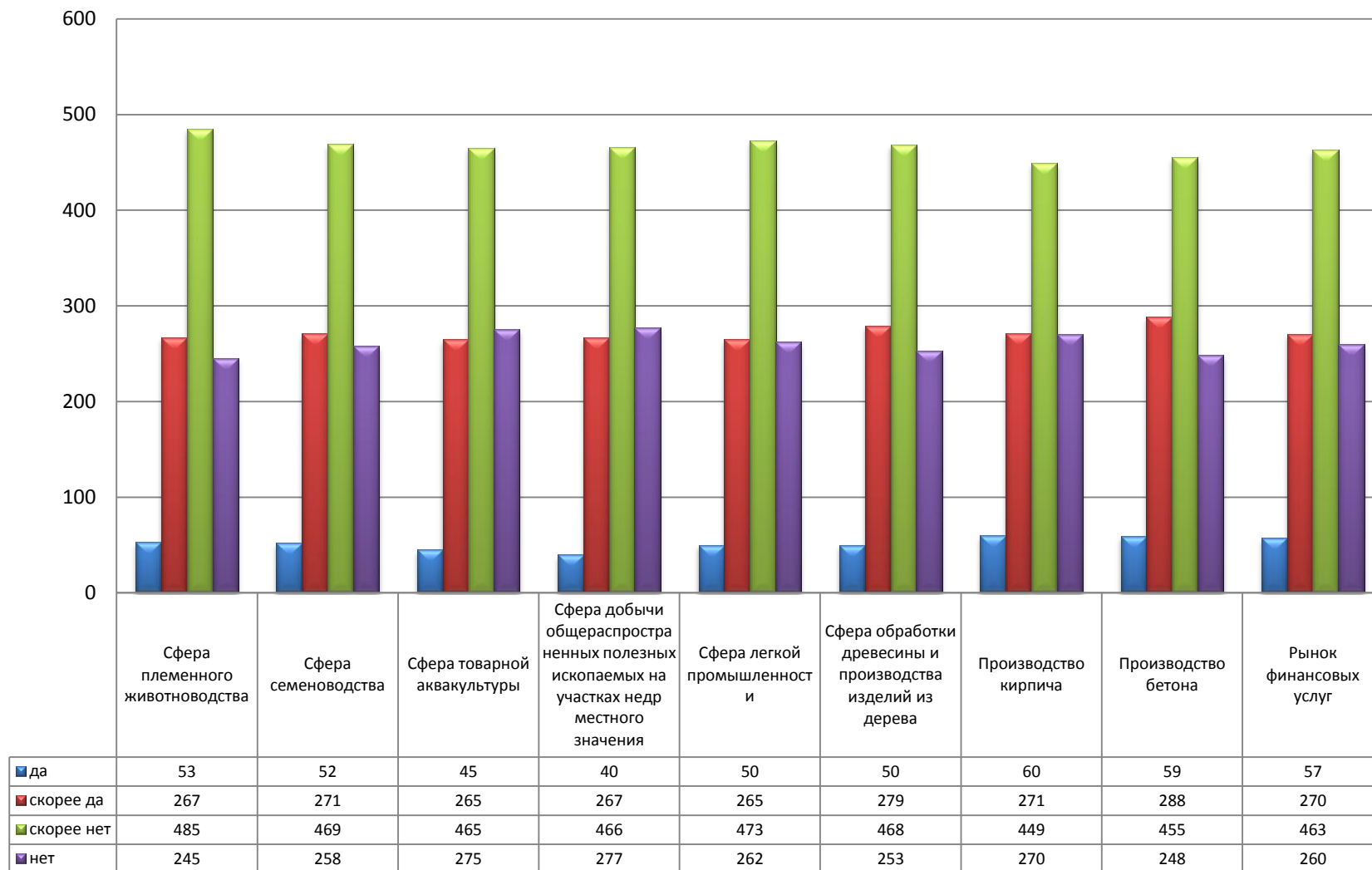
Продолжение вопроса 9



	Рынок услуг связи по предоставлению доступа к сети «Интернет»	Сфера жилищного строительства	Сфера капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	Сфера дорожной деятельности (за исключением проектирования)	Сфера архитектурно-строительного проектирования	Сфера кадастровых и землеустроительных работ	Сфера реализации сельскохозяйственной продукции	Сфера выдачи ветеринарных документов
да	69	51	47	44	53	50	48	55
скорее да	354	304	286	273	275	304	308	290
скорее нет	426	465	482	482	477	454	460	458
нет	201	230	235	251	245	242	234	247

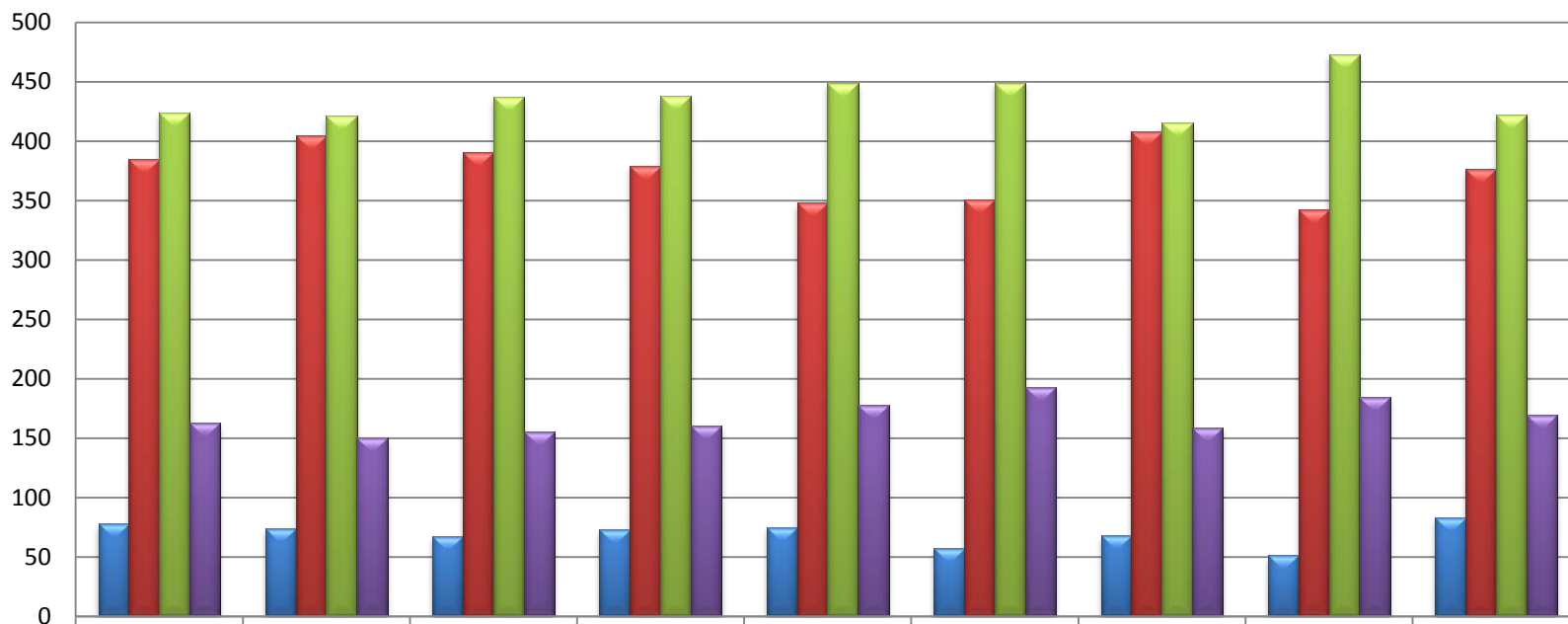
## Качество

Продолжение вопроса 9



## 10. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ли Вы ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫБОРА товаров, работ, услуг в перечисленных ниже сферах в Вашем муниципальном районе (городском округе)?

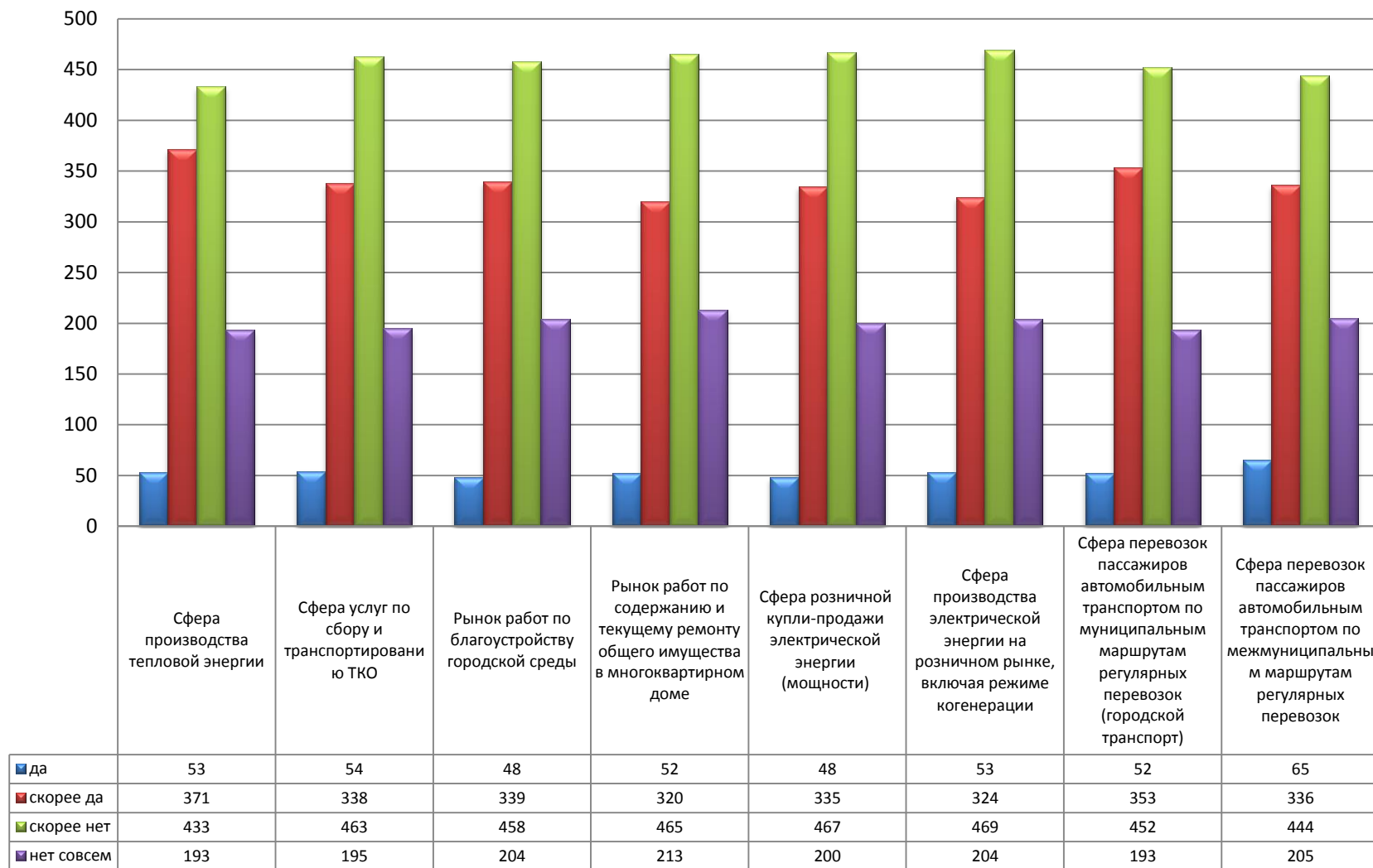
Возможность выбора



Сфера	да	скорее да	скорее нет	нет
Сфера дошкольного образования	78	385	424	163
Сфера общего образования	74	405	421	150
Сфера среднего профессионального образования	67	391	437	155
Сфера дополнительного образования	73	379	438	160
Сфера детского отдыха и оздоровления	75	348	449	178
Сфера медицинских услуг	57	351	449	193
Сфера услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	68	408	415	159
Сфера психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ	51	342	473	184
Сфера социальных услуг	83	376	422	169

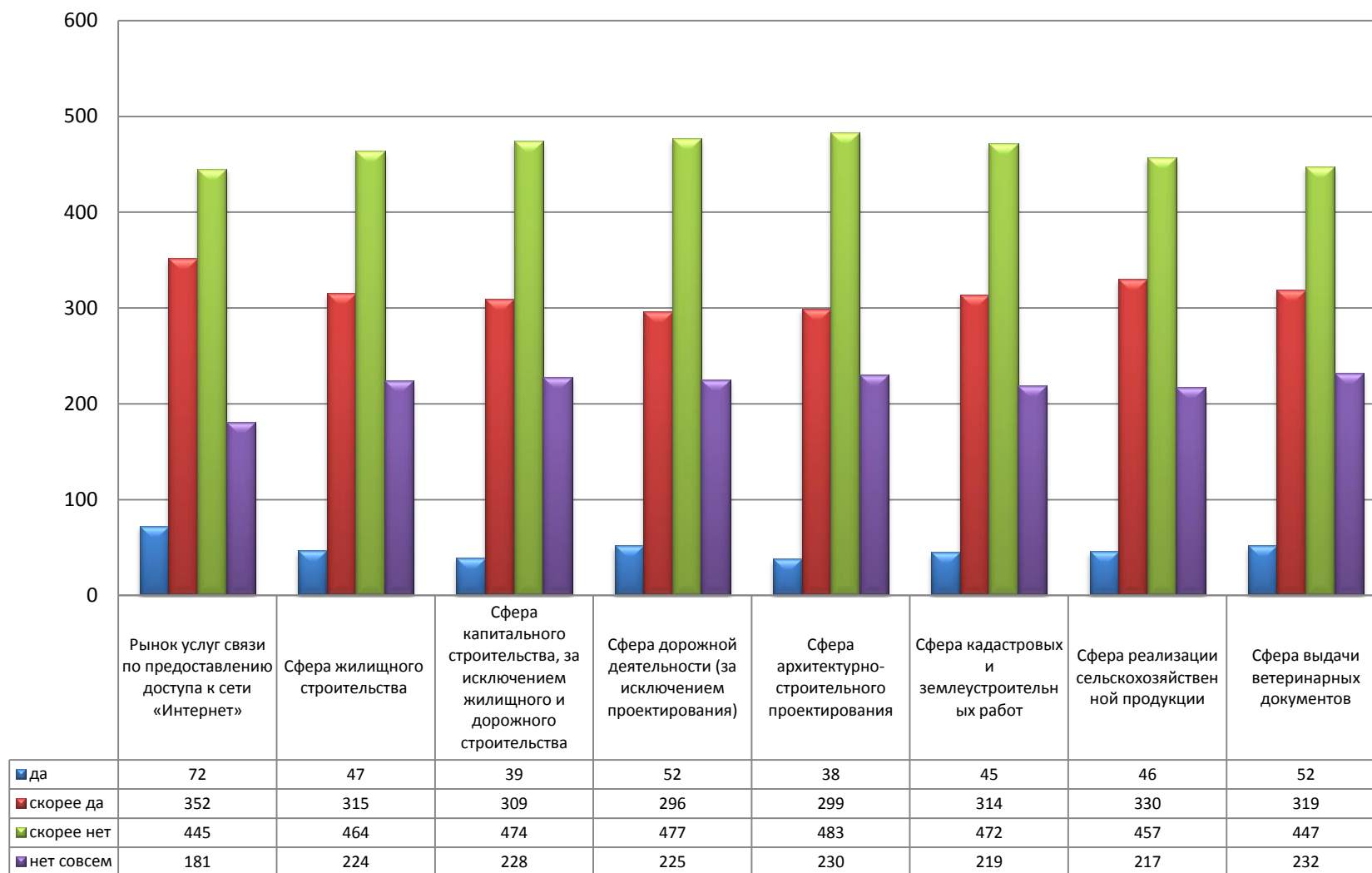
## Возможность выбора

Продолжение вопроса 10



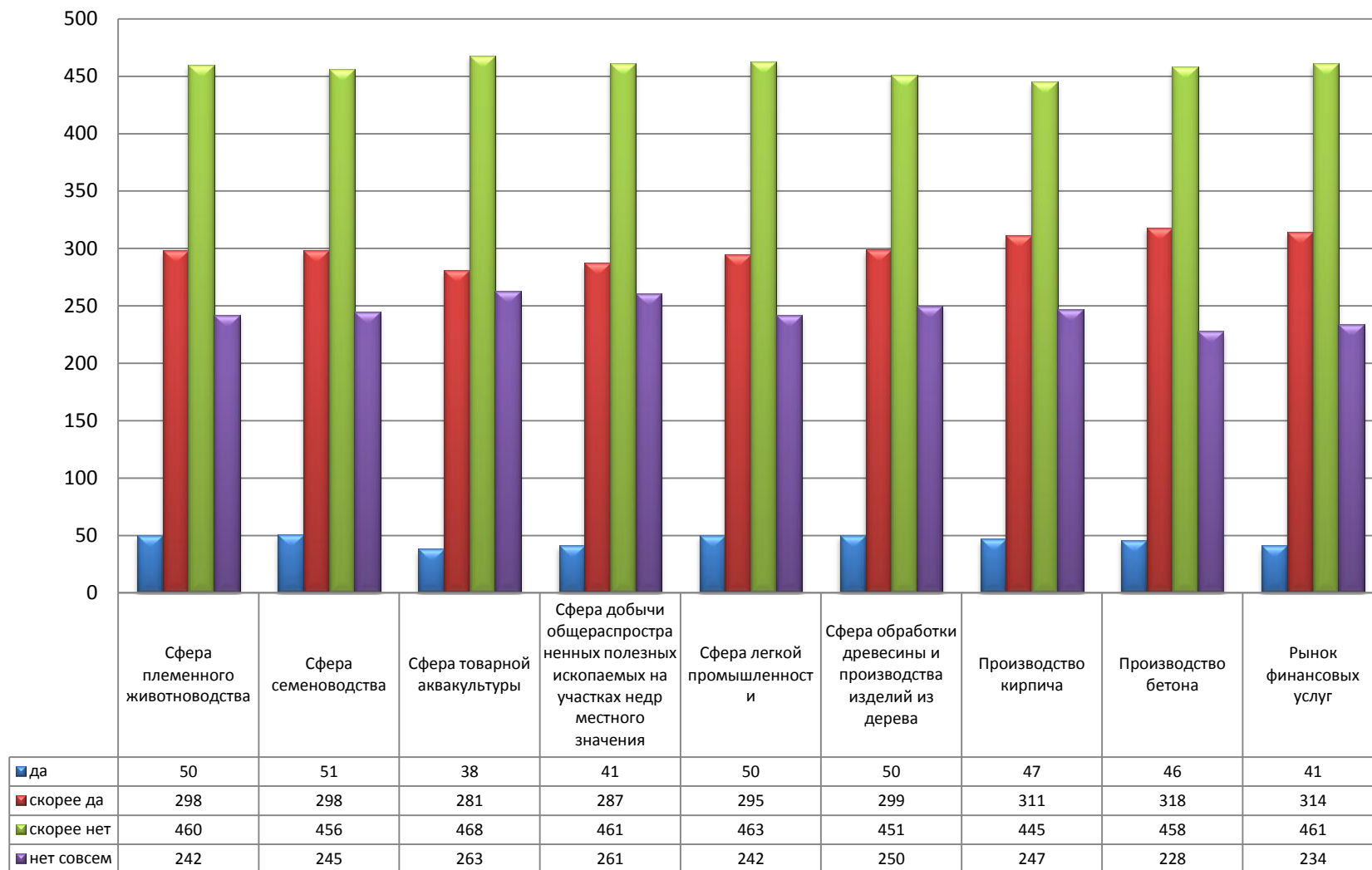
## Возможность выбора

Продолжение вопроса 10



## Возможность выбора

Продолжение вопроса 10



**11. На какие товары, работы, услуги, по Вашему мнению, ЦЕНЫ в Республике Северная Осетия-Алания ВЫШЕ по сравнению с другими регионами?**

*(810 ответов)*

**Продукты питания  
(сельхозпродукция)**

**Бензин**

**Услуги ЖКХ**

**Лекарственные препараты,  
медицинские услуги**

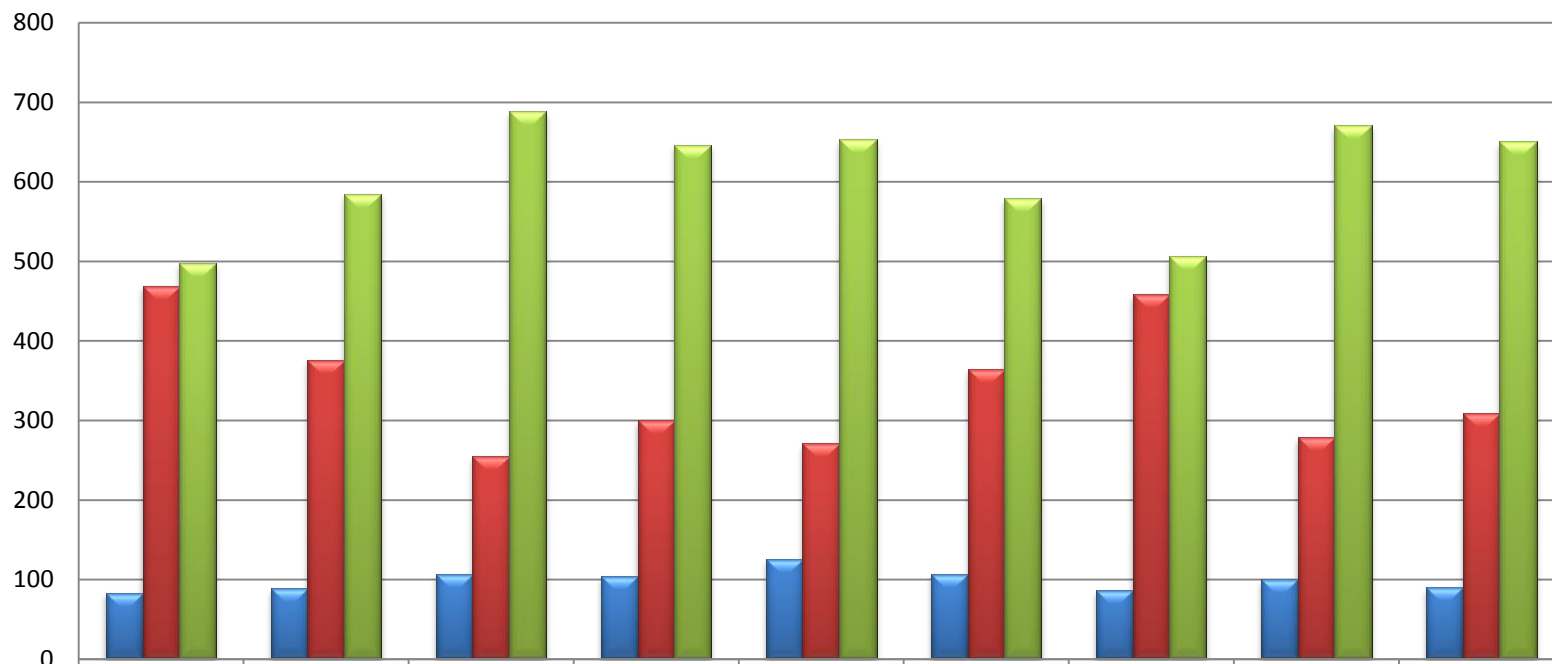
**Услуги частного дошкольного  
образования, школьные  
принадлежности**



# ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

## 12. Как, по Вашему мнению, изменилось КОЛИЧЕСТВО организаций в указанных ниже сферах в течение последних 3 лет?

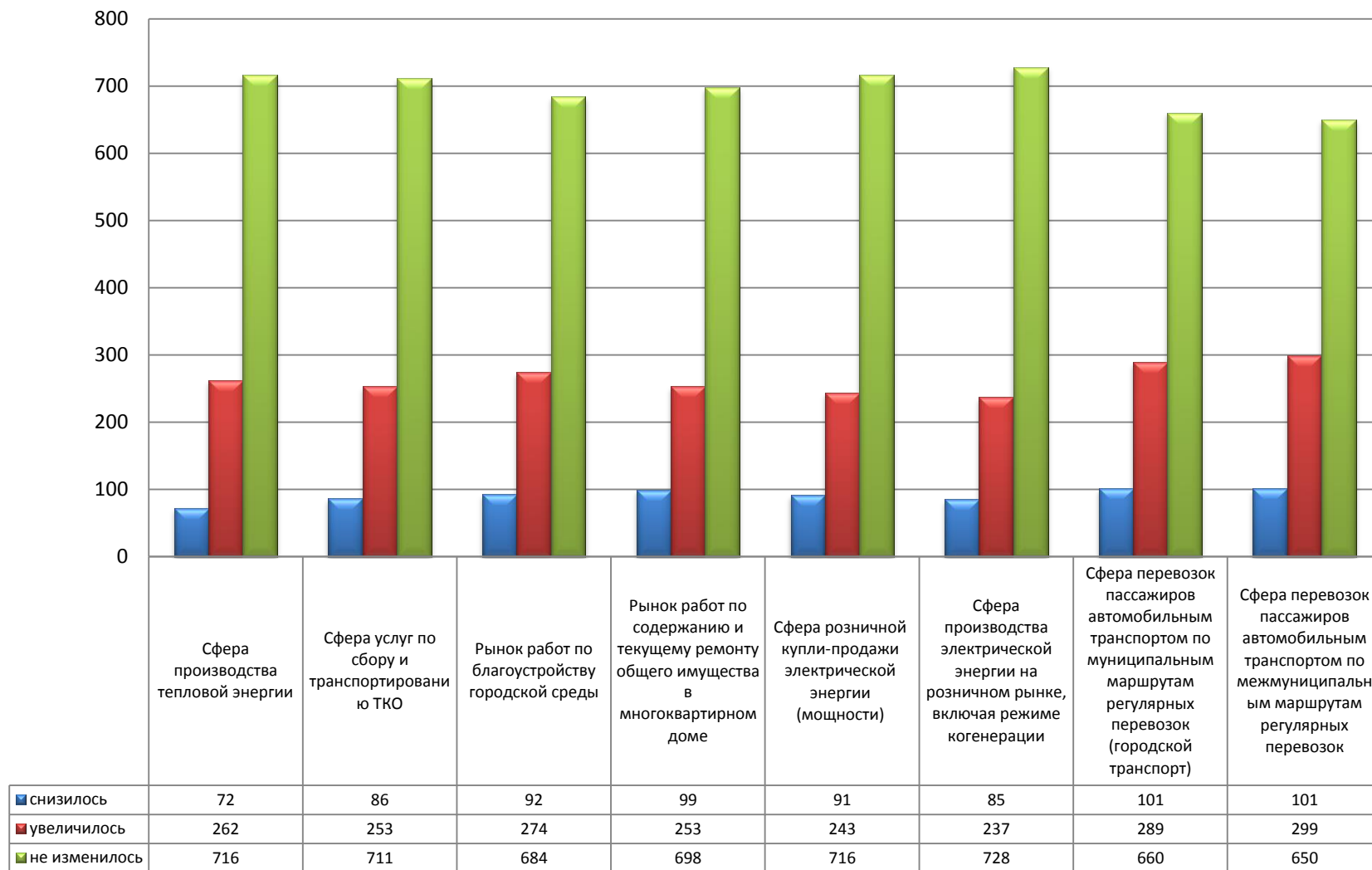
Количество организаций за последние 3 года



Сфера	снизились	увеличилось	не изменилось
Сфера дошкольного образования	83	469	498
Сфера общего образования	89	376	585
Сфера среднего профессионального образования	107	255	688
Сфера дополнительного образования	104	300	646
Сфера детского отдыха и оздоровления	126	271	653
Сфера медицинских услуг	107	364	579
Сфера услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	86	458	506
Сфера психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ	100	279	671
Сфера социальных услуг	90	309	651

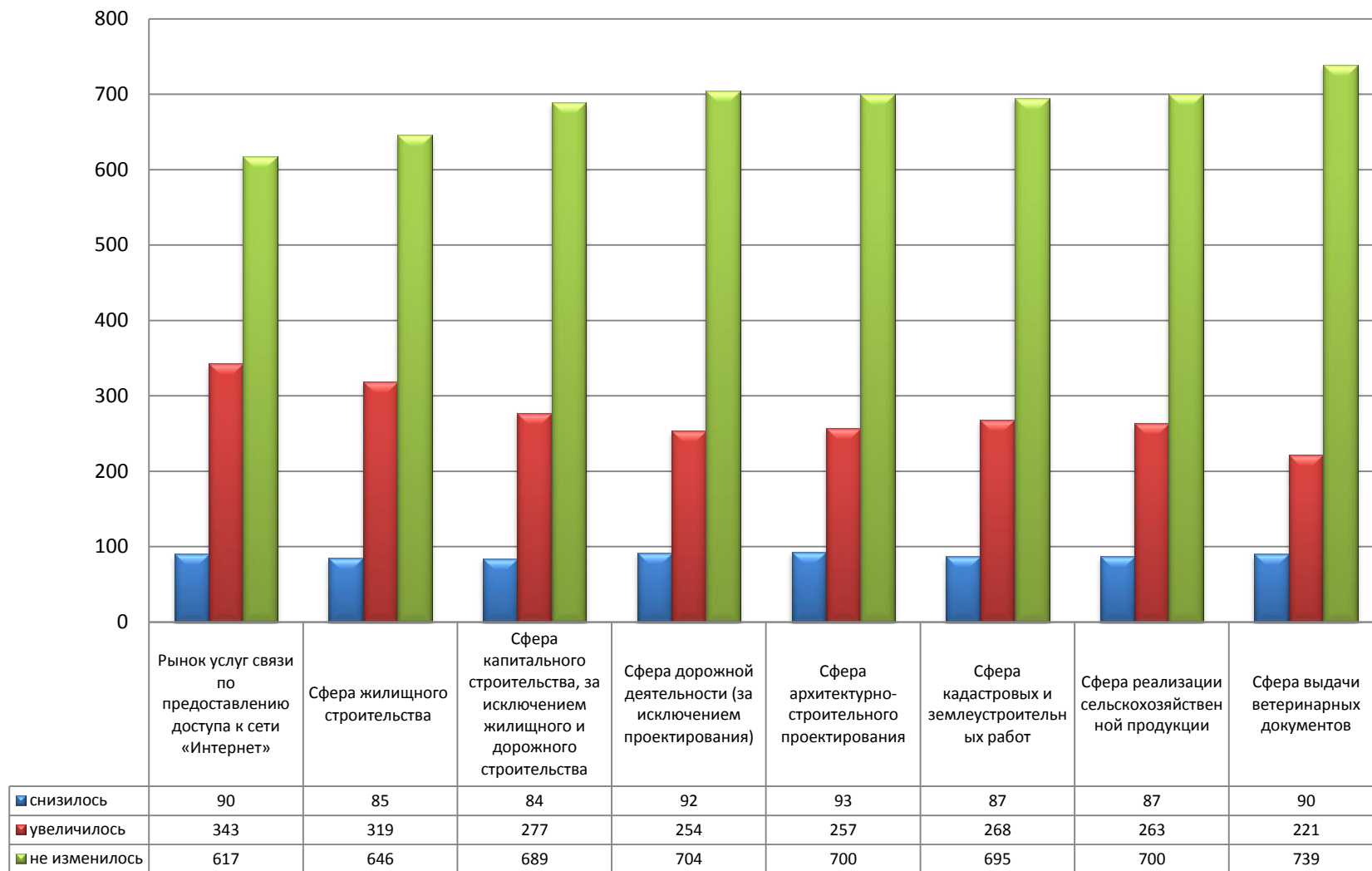
## Количество организаций за последние 3 года

Продолжение вопроса 12



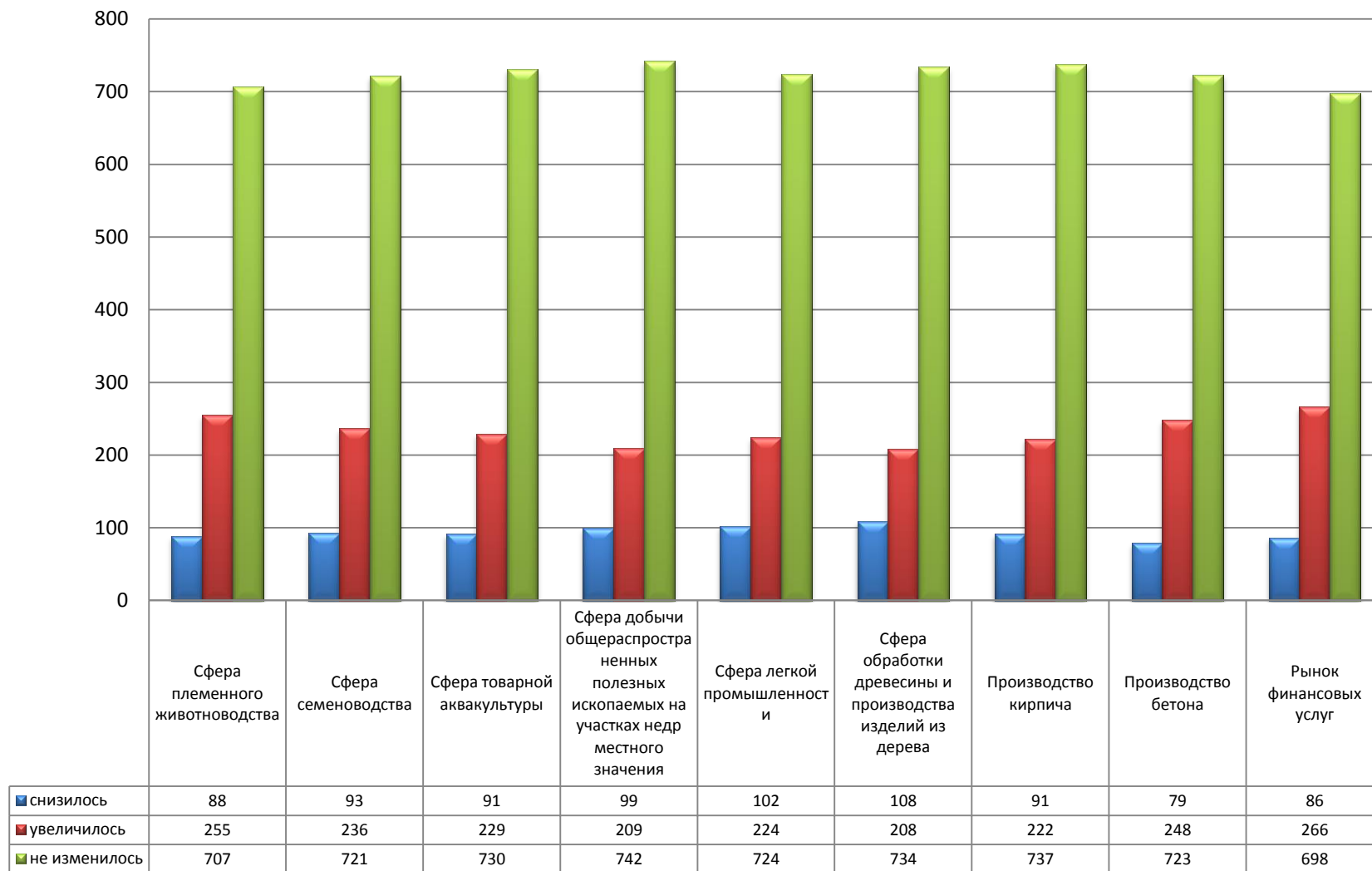
## Количество организаций за последние 3 года

Продолжение вопроса 12

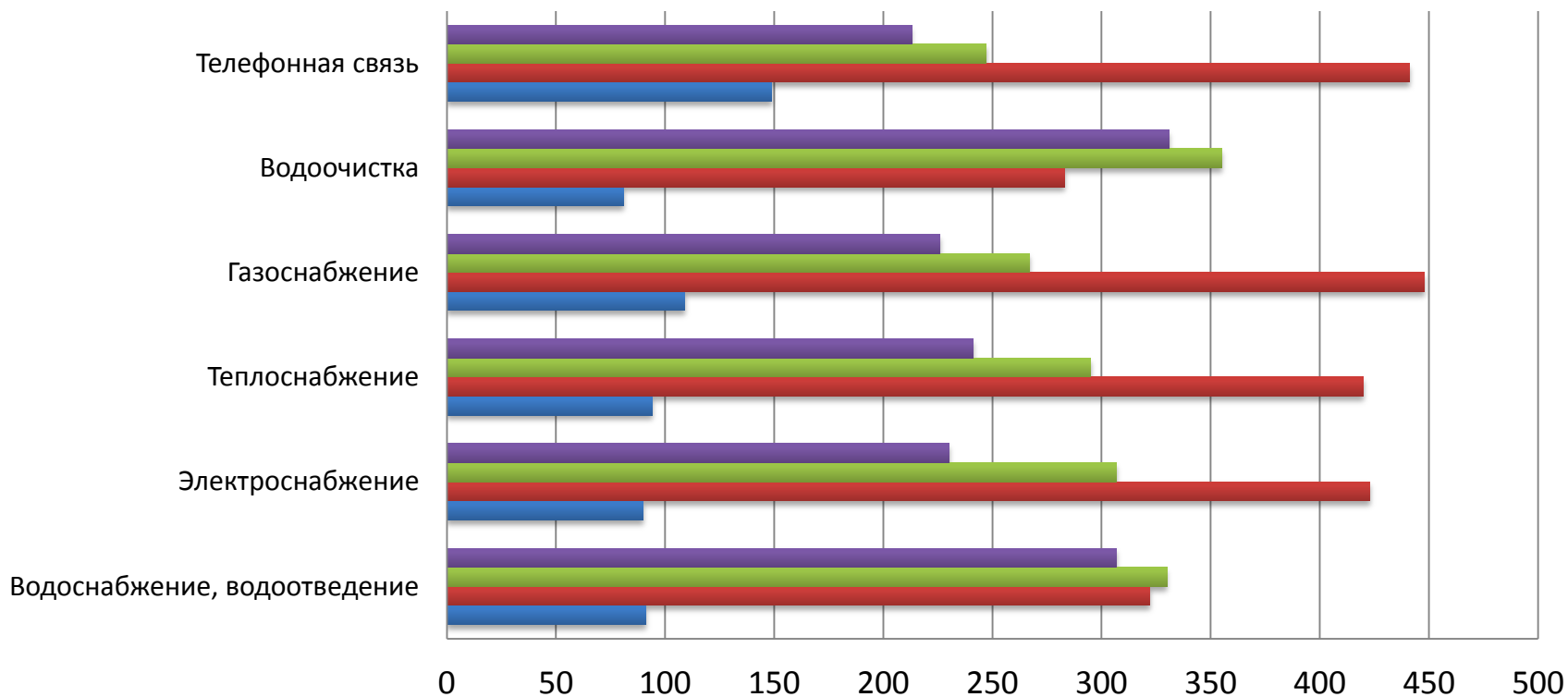


## Количество организаций за последние 3 года

Продолжение вопроса 12



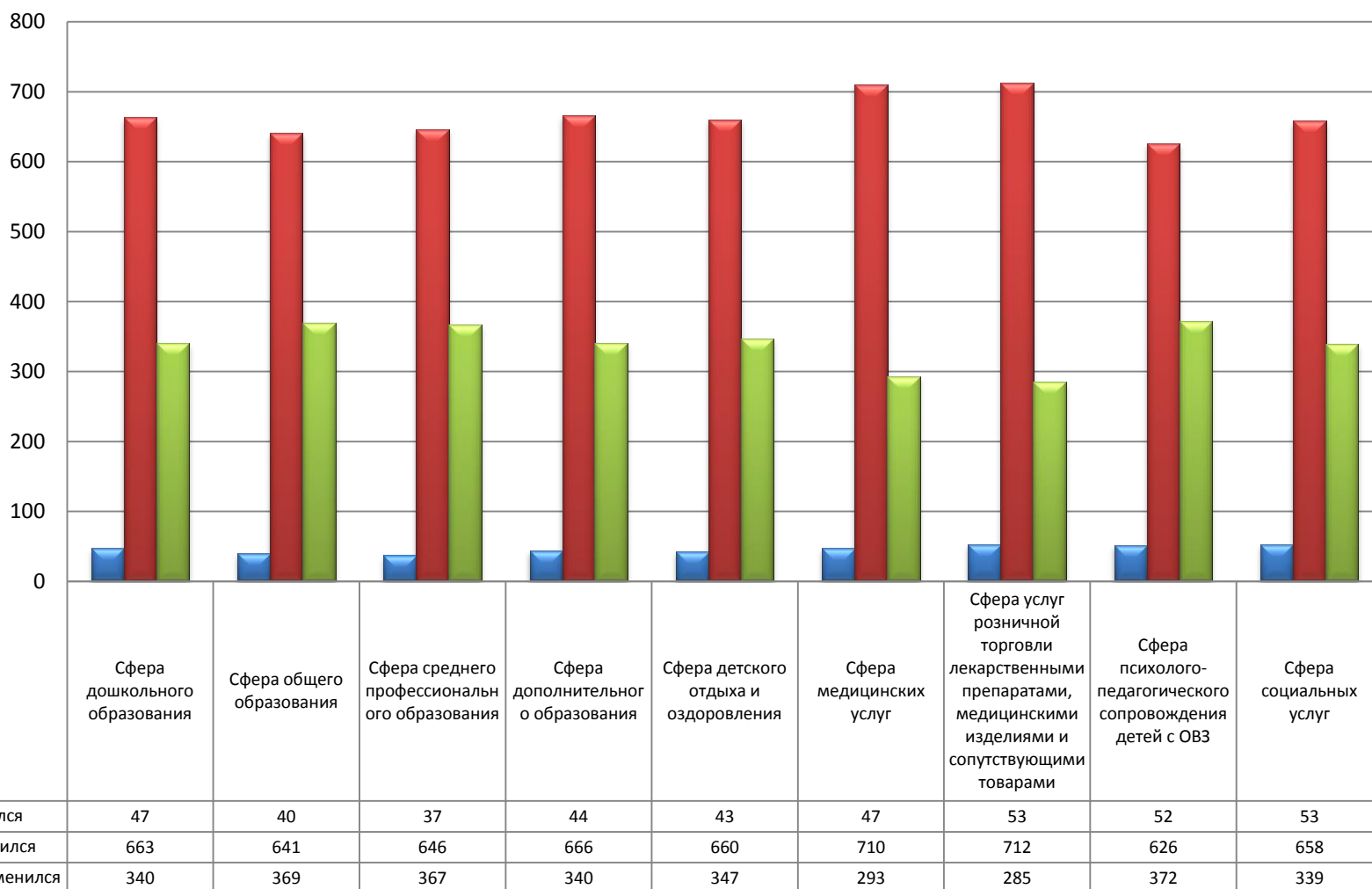
### 13. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ли Вы КАЧЕСТВОМ услуг субъектов естественных монополий в Вашем муниципальном районе (городском округе)?



	Водоснабжение, водоотведение	Электроснабжение	Теплоснабжение	Газоснабжение	Водоочистка	Телефонная связь
■ нет	307	230	241	226	331	213
■ скорее нет	330	307	295	267	355	247
■ скорее да	322	423	420	448	283	441
■ да	91	90	94	109	81	149

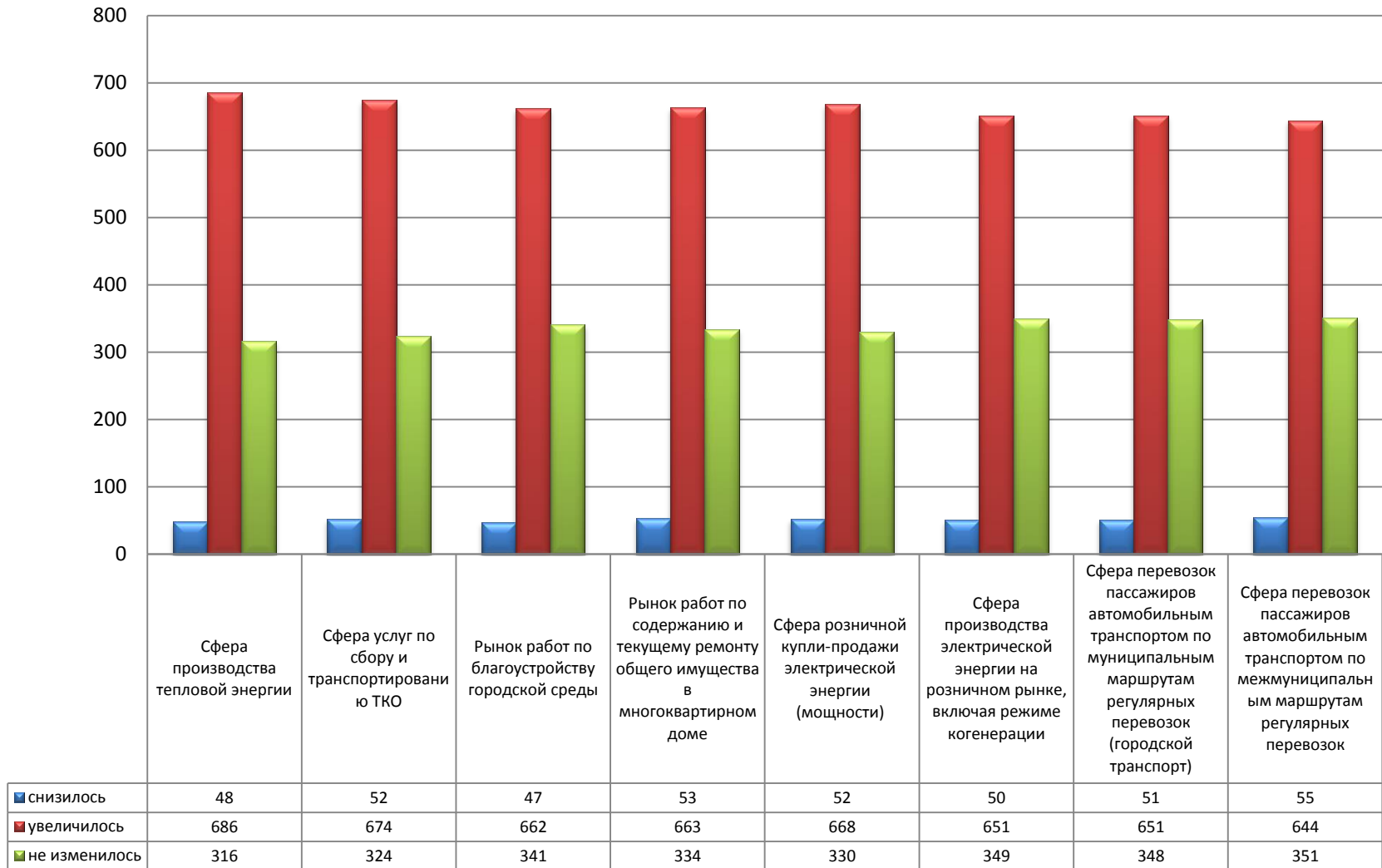
# 14. Укажите, как, по Вашему мнению, изменился УРОВЕНЬ ЦЕН на товары, работы, услуги в перечисленных ниже сферах на территории муниципального района (городского округа) в течение последних 3 ЛЕТ?

Уровень цен за последние 3 года



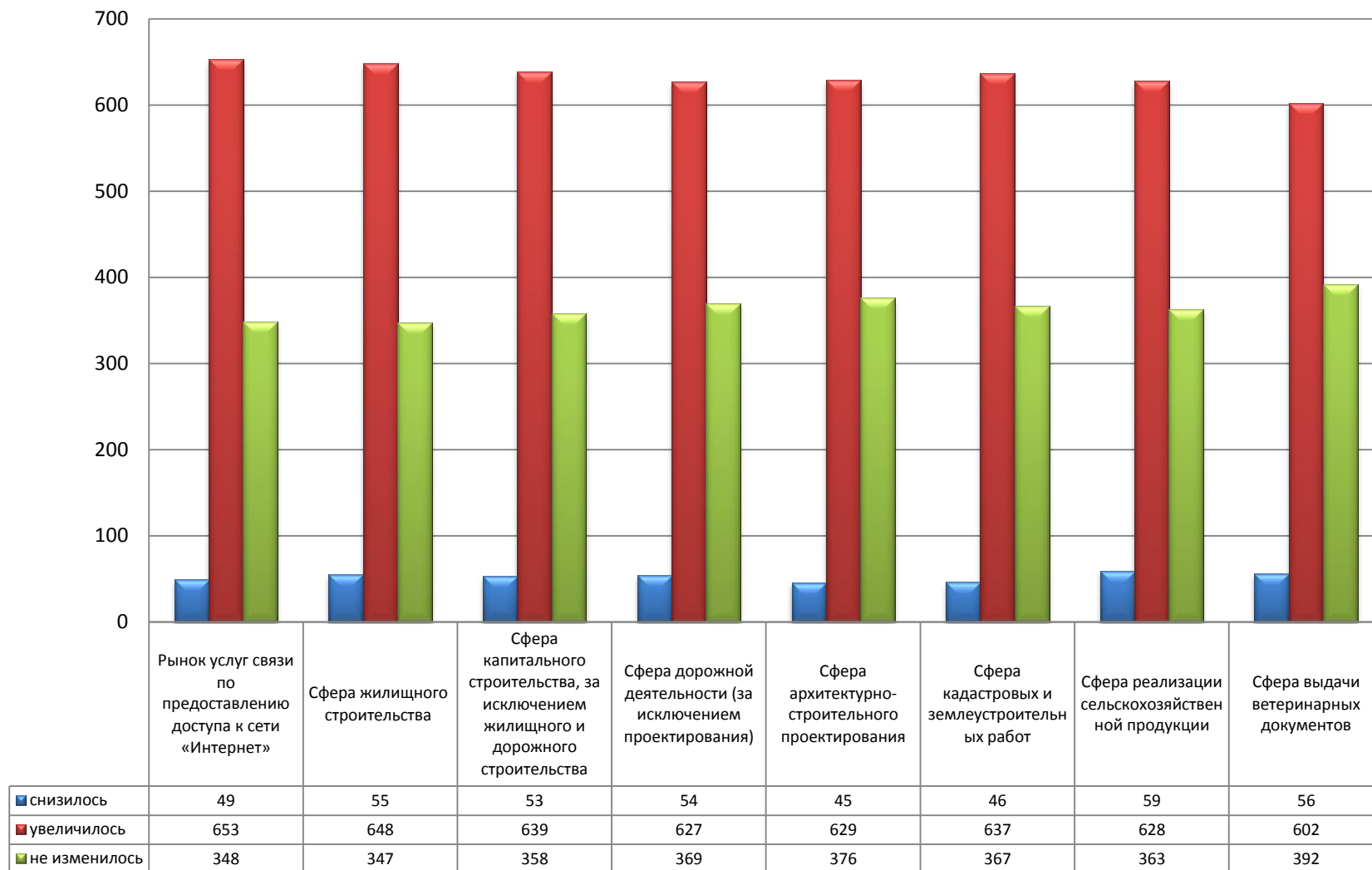
## Уровень цен за последние 3 года

Продолжение вопроса 14



## Уровень цен за последние 3 года

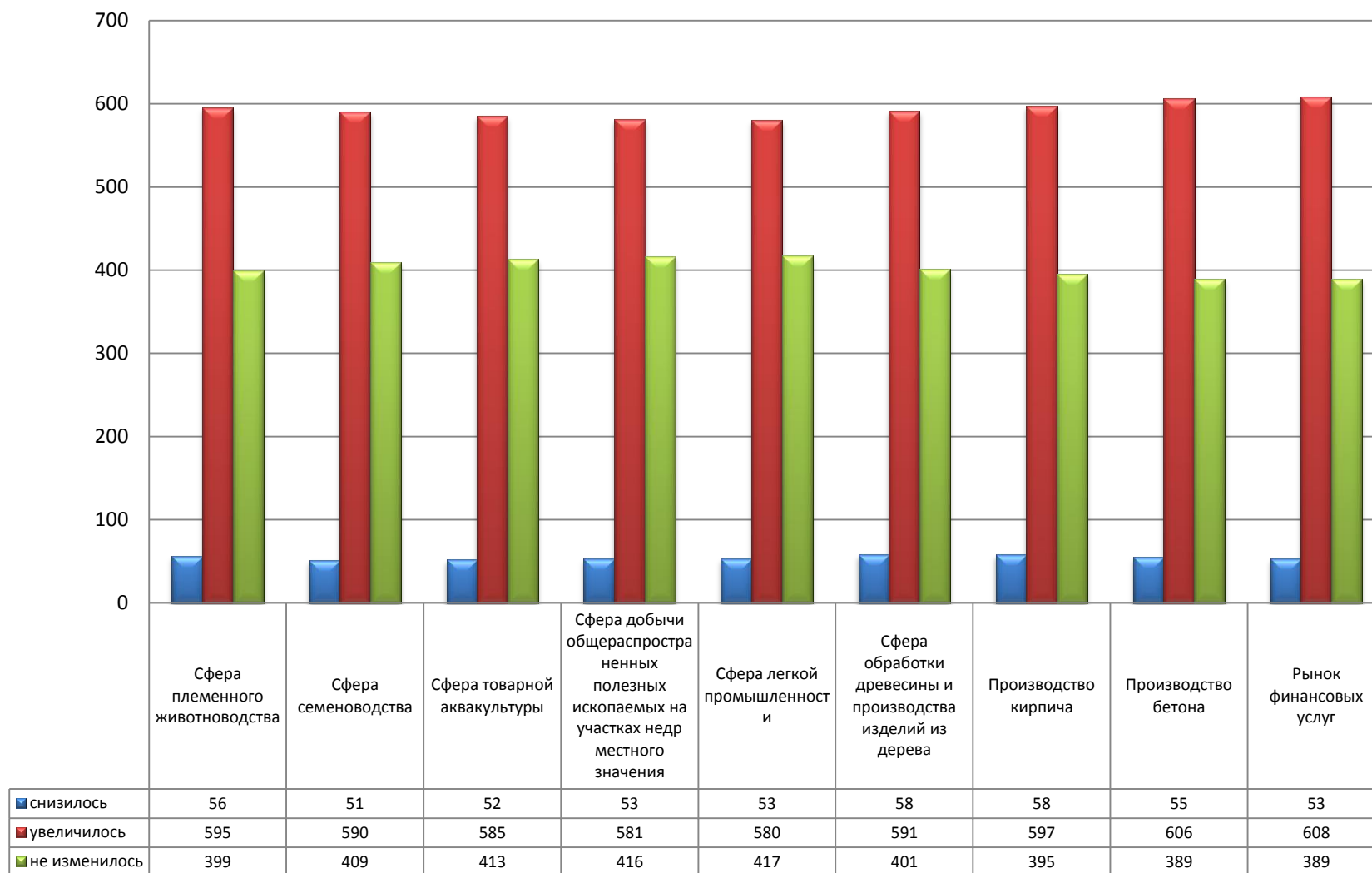
Продолжение вопроса 14





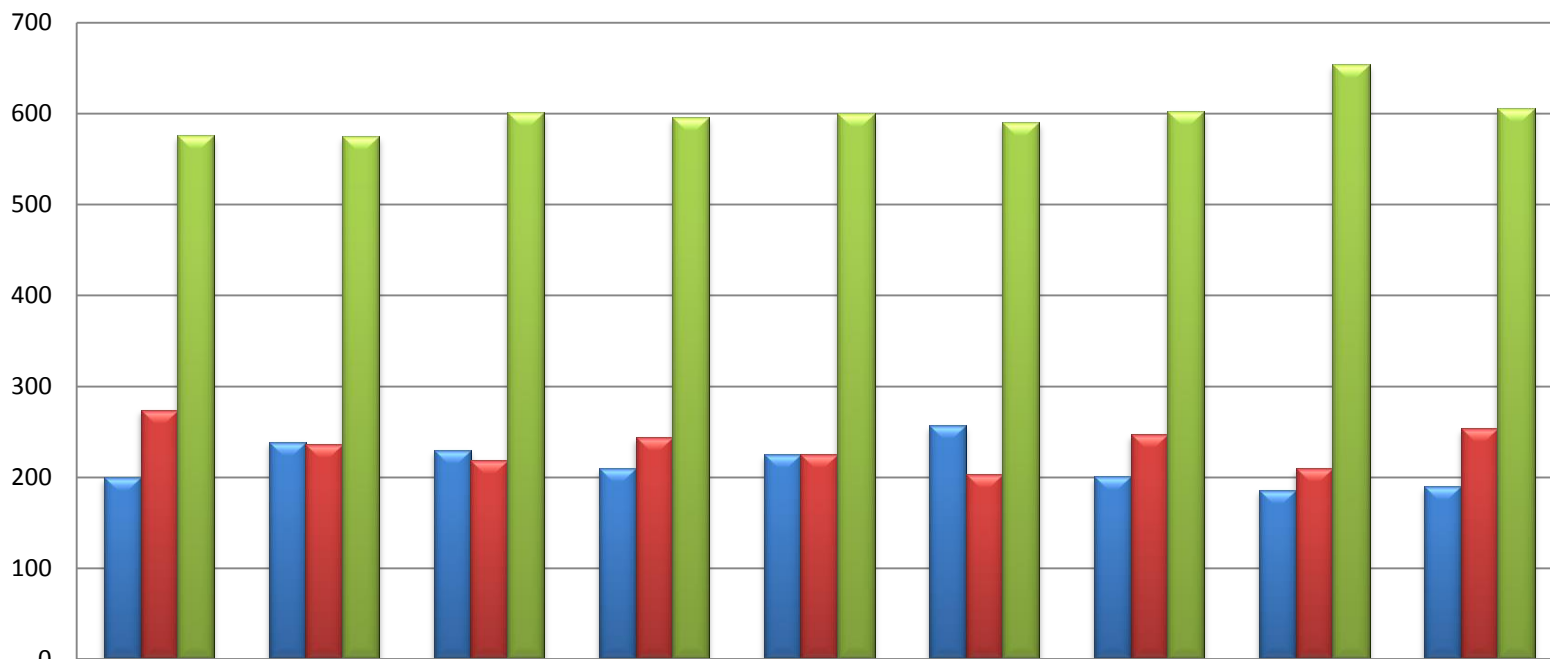
## Уровень цен за последние 3 года

Продолжение вопроса 14



# 15. Укажите, как, по Вашему мнению, изменилось КАЧЕСТВО на товары, работы, услуги в перечисленных ниже сферах на территории муниципального района (городского округа) в течение последних 3 ЛЕТ?

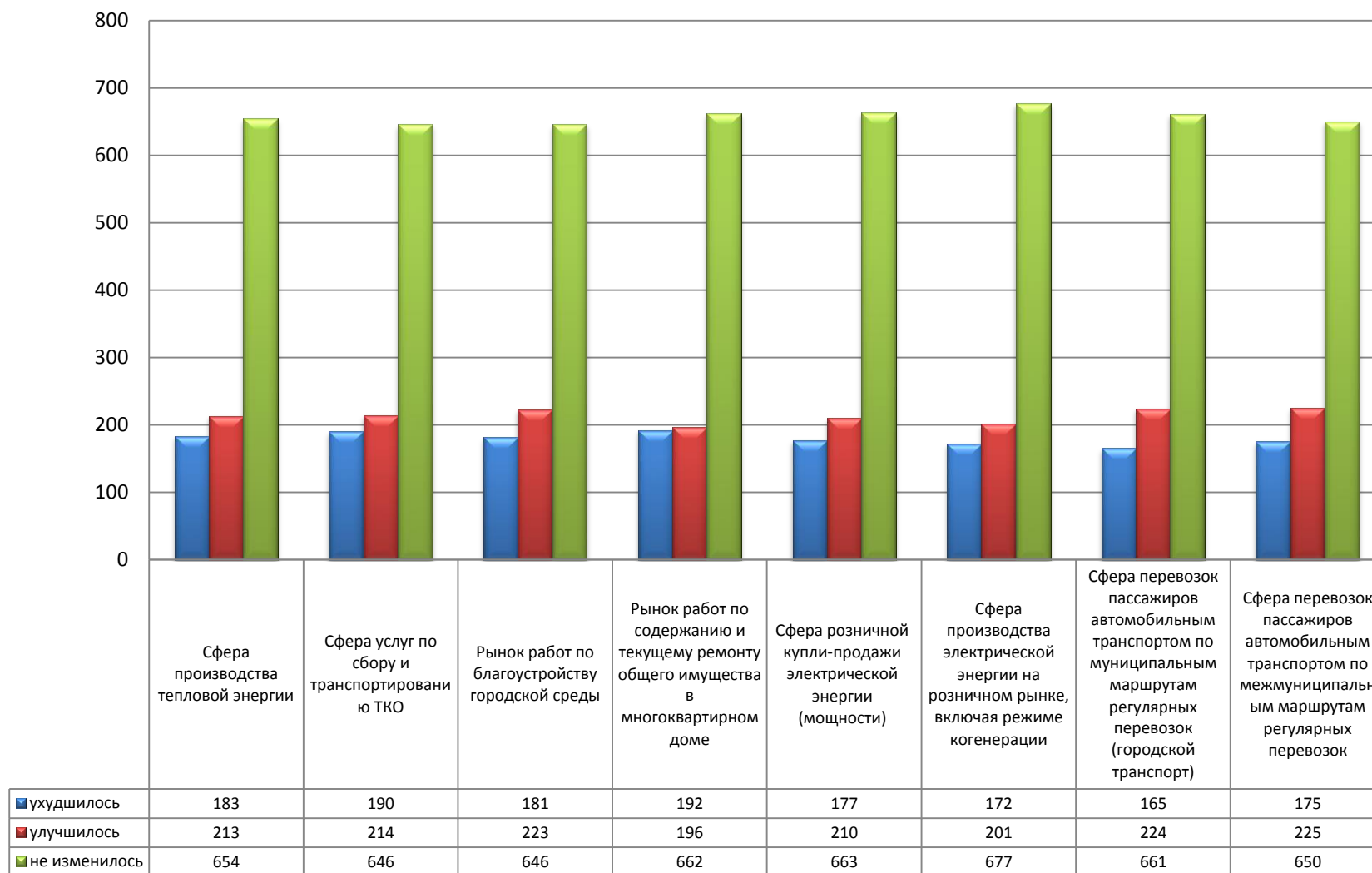
Качество за последние 3 года



	Сфера дошкольного образования	Сфера общего образования	Сфера среднего профессионального образования	Сфера дополнительного образования	Сфера детского отдыха и оздоровления	Сфера медицинских услуг	Сфера услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	Сфера психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ	Сфера социальных услуг
■ ухудшилось	200	239	230	210	225	257	201	186	190
■ улучшилось	274	236	219	244	225	203	247	210	254
■ не изменилось	576	575	601	596	600	590	602	654	606

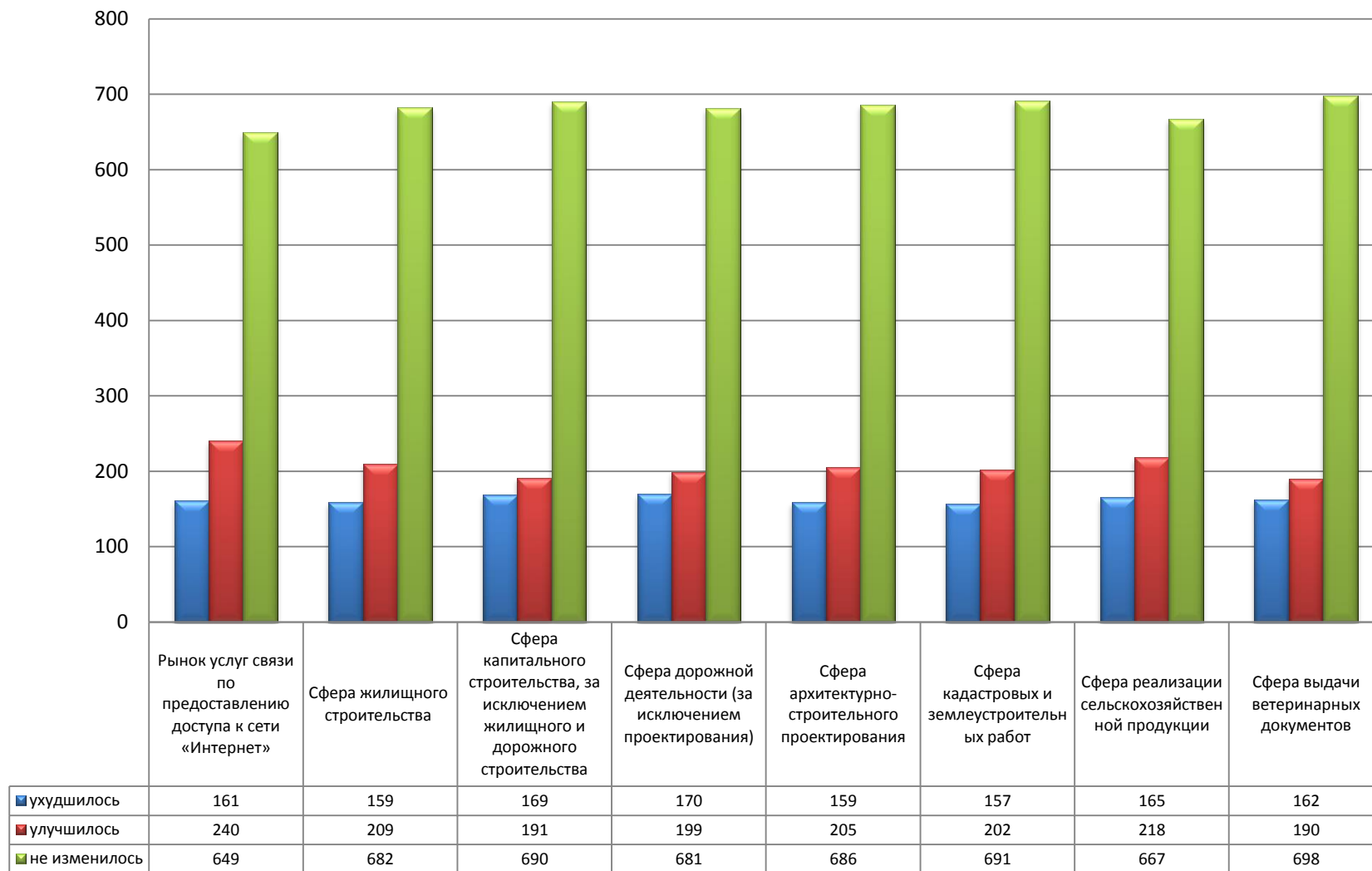
## Качество за последние 3 года

Продолжение вопроса 15



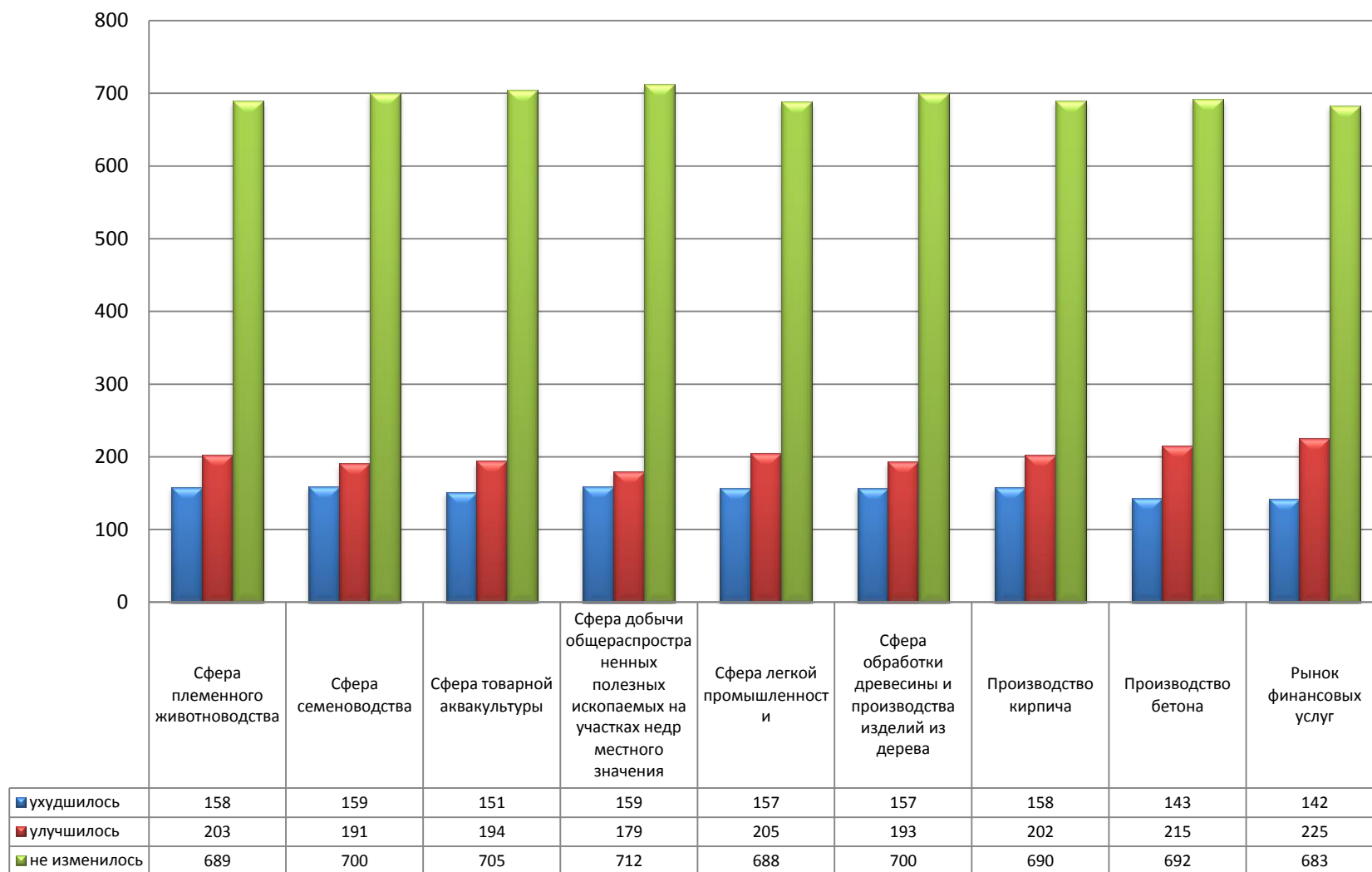
## Качество за последние 3 года

Продолжение вопроса 15



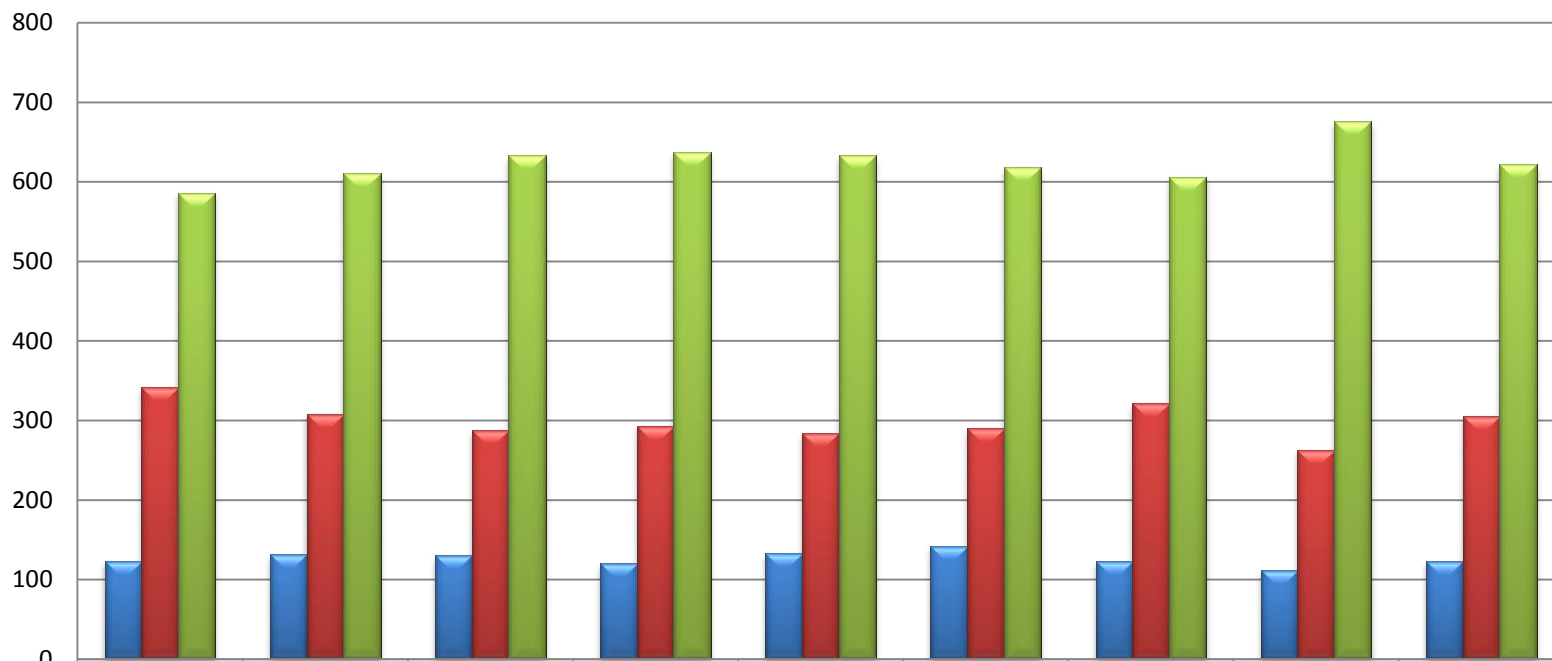
## Качество за последние 3 года

Продолжение вопроса 15



**16. Укажите, как, по Вашему мнению, изменилась ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА на товары, работы, услуги в перечисленных ниже сферах на территории муниципального района (городского округа) в течение последних 3 ЛЕТ?**

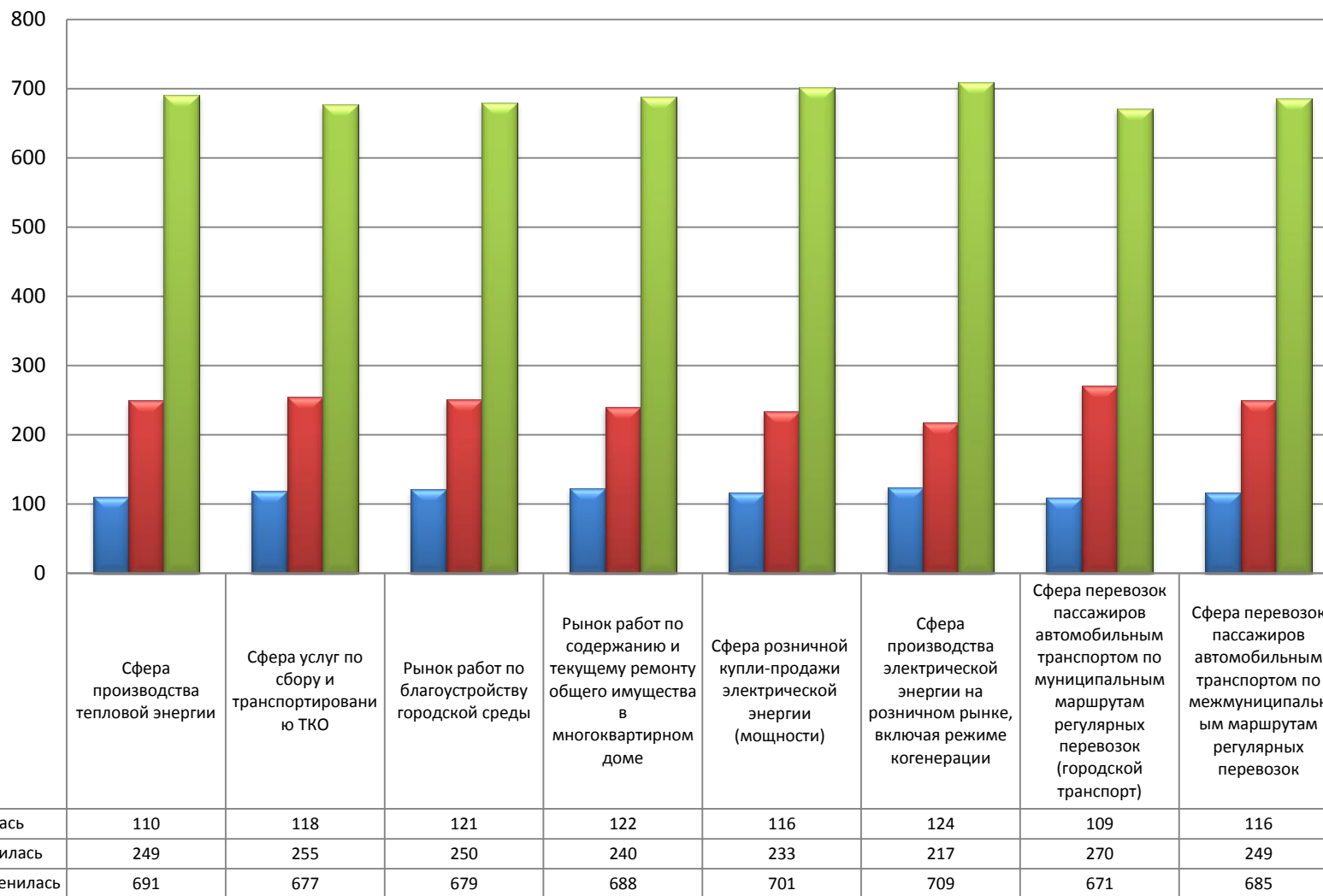
**Возможность выбора за последние 3 года**



Сфера	снизилась	увеличилась	не изменилась
Сфера дошкольного образования	123	341	586
Сфера общего образования	131	308	611
Сфера среднего профессионального образования	130	287	633
Сфера дополнительного образования	120	293	637
Сфера детского отдыха и оздоровления	133	284	633
Сфера медицинских услуг	142	290	618
Сфера услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	123	321	606
Сфера психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ	111	263	676
Сфера социальных услуг	123	305	622

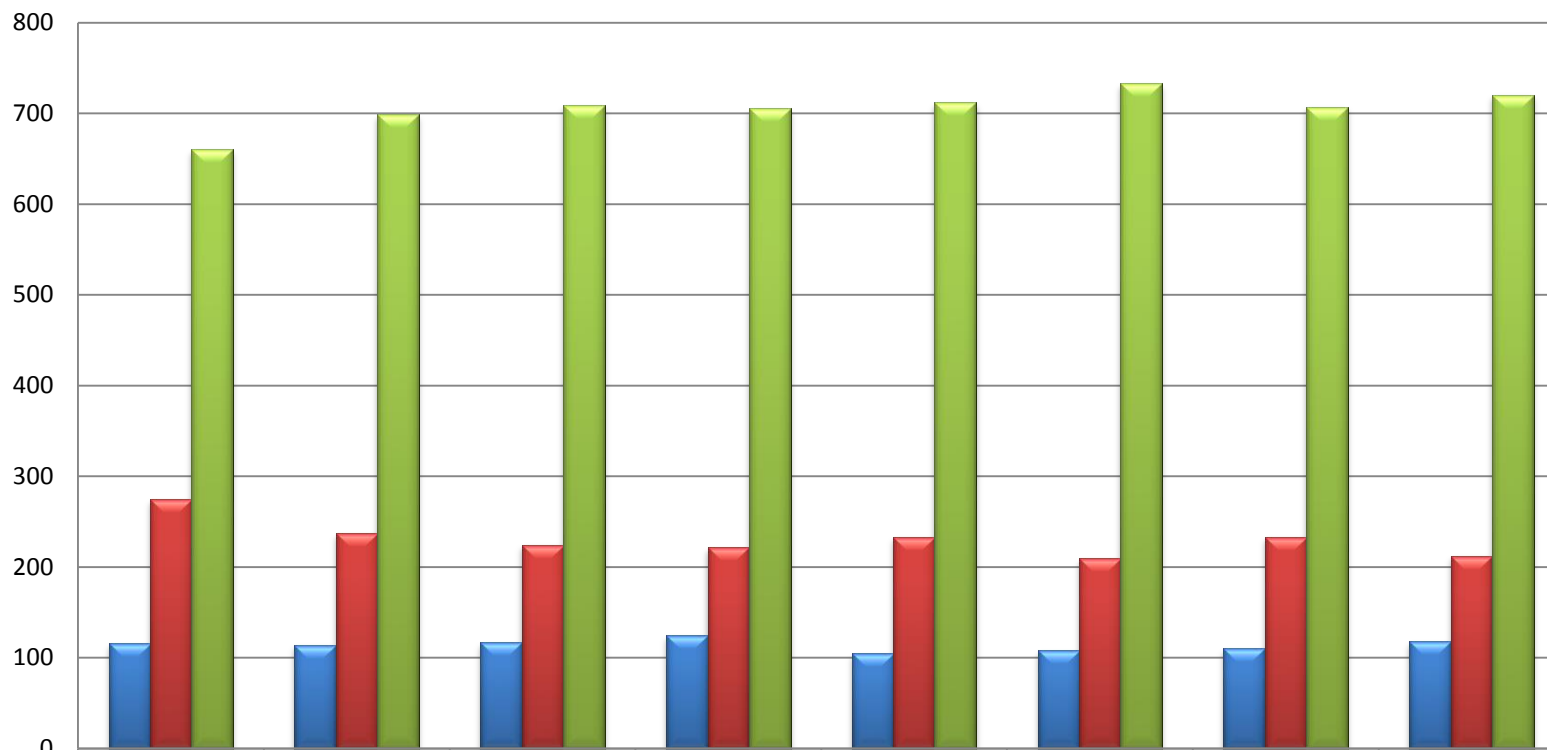
## Возможность выбора за последние 3 года

Продолжение вопроса 16



## Возможность выбора за последние 3 года

Продолжение вопроса 16

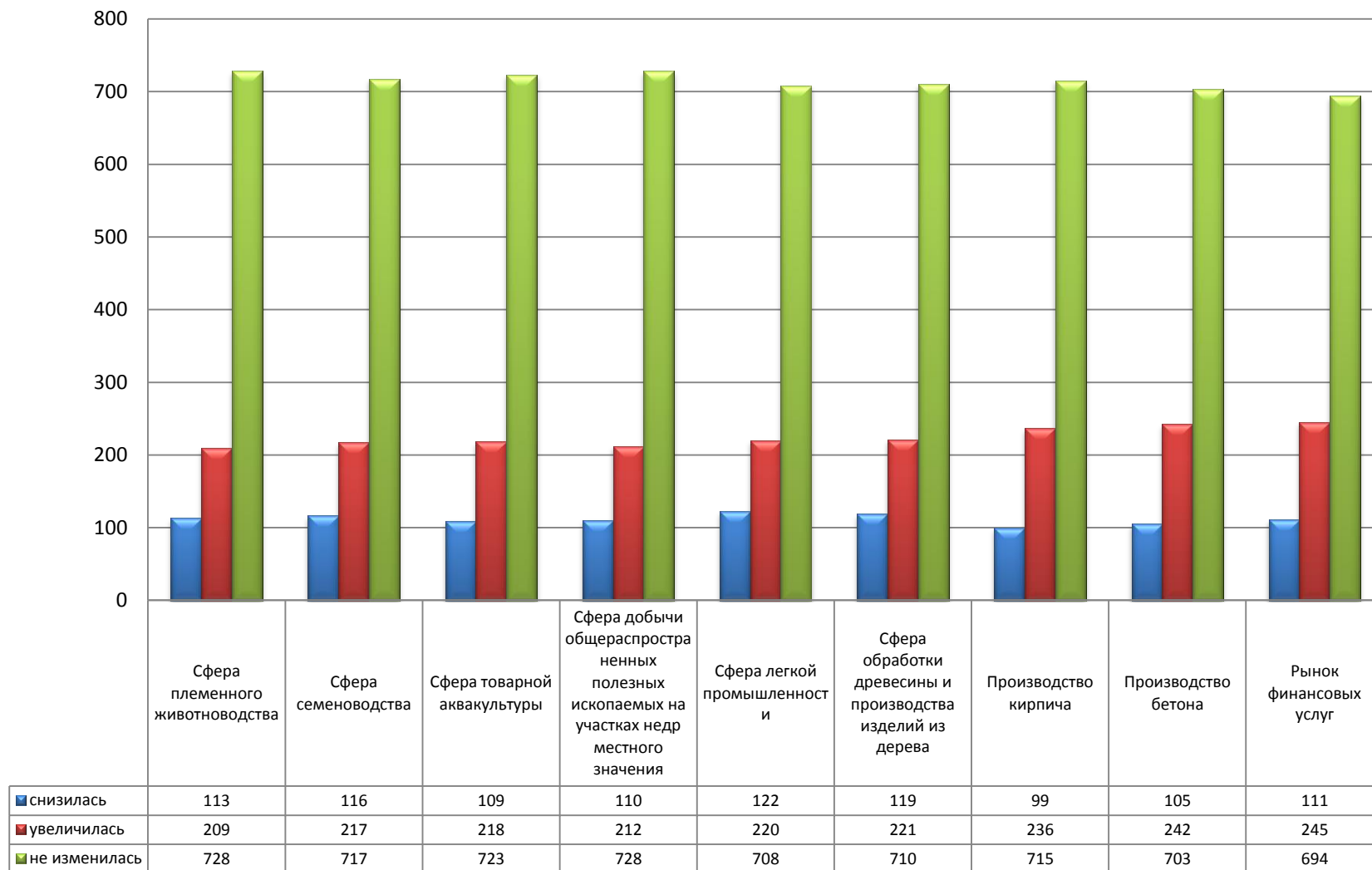


	Рынок услуг связи по предоставлению доступа к сети «Интернет»	Сфера жилищного строительства	Сфера капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	Сфера дорожной деятельности (за исключением проектирования)	Сфера архитектурно-строительного проектирования	Сфера кадастровых и землеустроительных работ	Сфера реализации сельскохозяйственной продукции	Сфера выдачи ветеринарных документов
■ снизилась	116	114	117	124	105	108	110	118
■ увеличилась	274	237	224	221	233	209	233	212
■ не изменилась	660	699	709	705	712	733	707	720

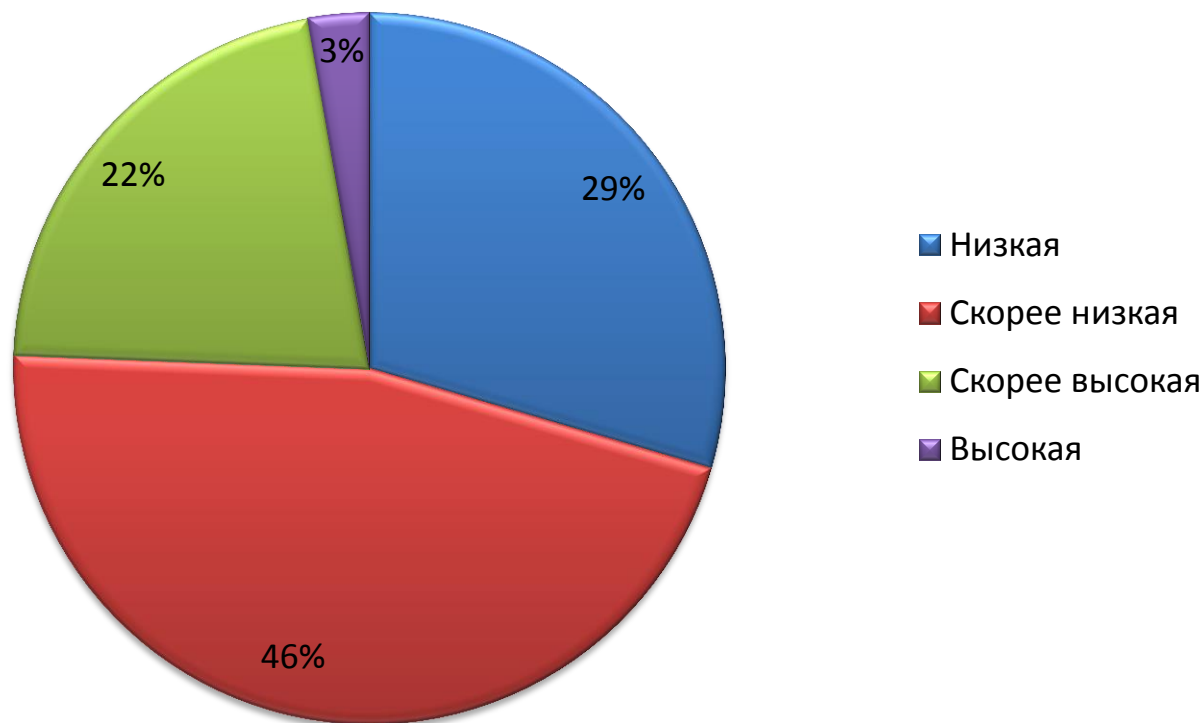


## Возможность выбора за последние 3 года

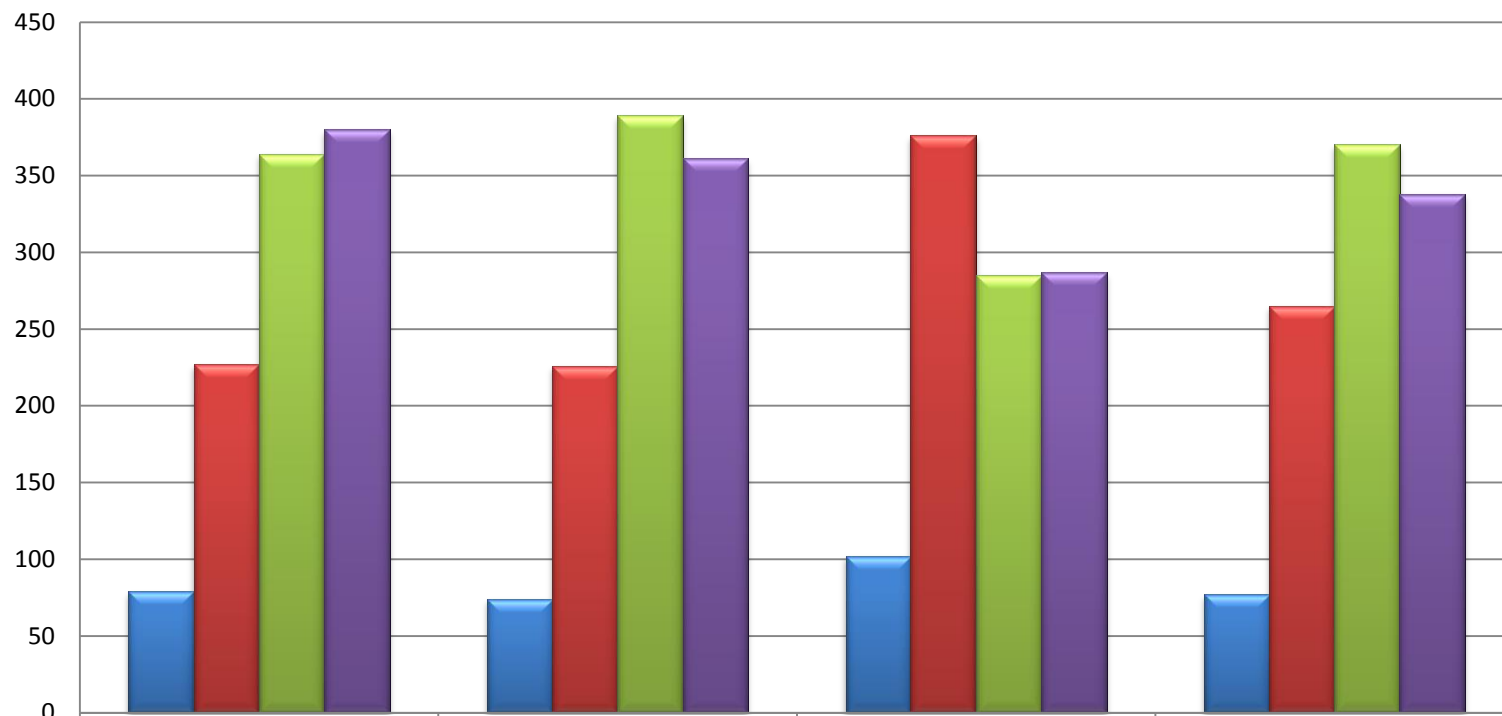
Продолжение вопроса 16



**17. Оцените обеспеченность населения Республики Северная Осетия-Алания транспортной инфраструктурой (время и объем ее пропускной способности, сервис в сфере транспортных услуг)**



## 18. Удовлетворены ли Вы КАЧЕСТВОМ финансовых услуг, оказываемых в Республике Северная Осетия-Алания?



	Услуги кредитования	Вклады	Оказание платежных услуг (перечисления, переводы и т.д.)	Услуги страхования
■ да	79	74	102	77
■ скорее да	227	226	376	265
■ скорее нет	364	389	285	370
■ нет	380	361	287	338

**19. Укажите существующие барьеры для доступа к финансовым услугам, оказываемым в Республике Северная Осетия-Алания?**

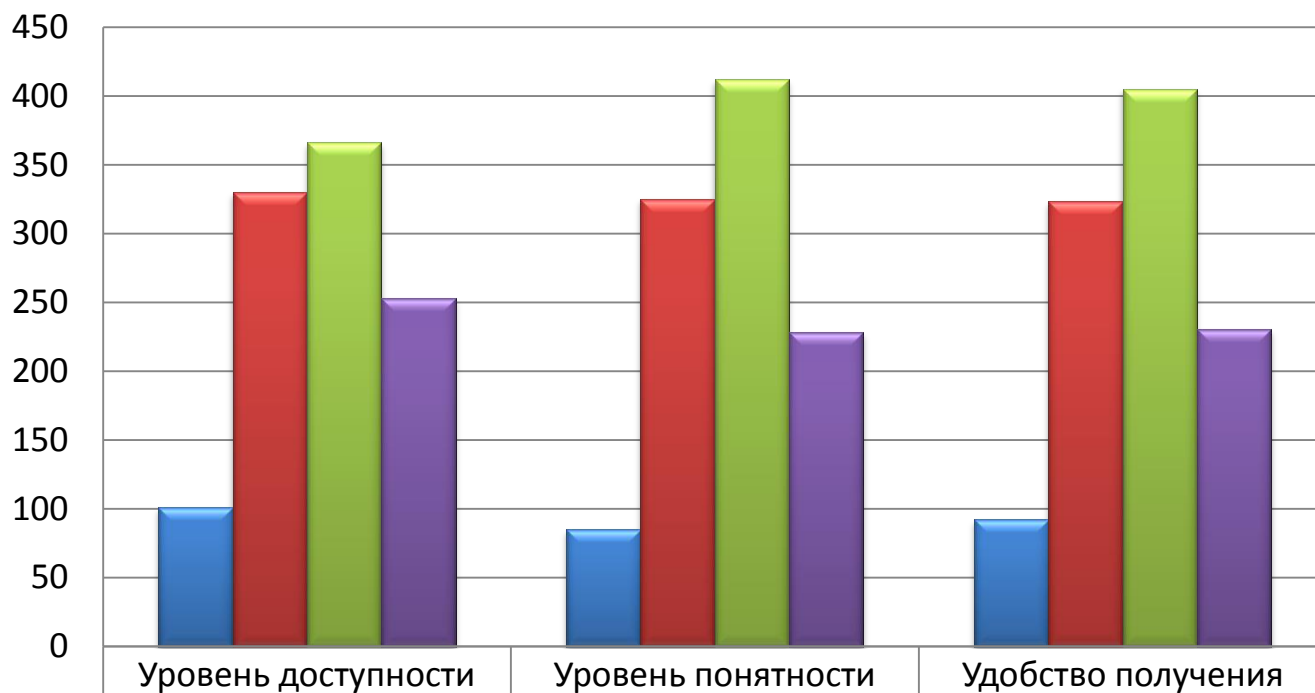
*(1050 ответов)*

**Высокие процентные ставки**

**Сложные условия кредитования**

**Низкий размер заработной платы**

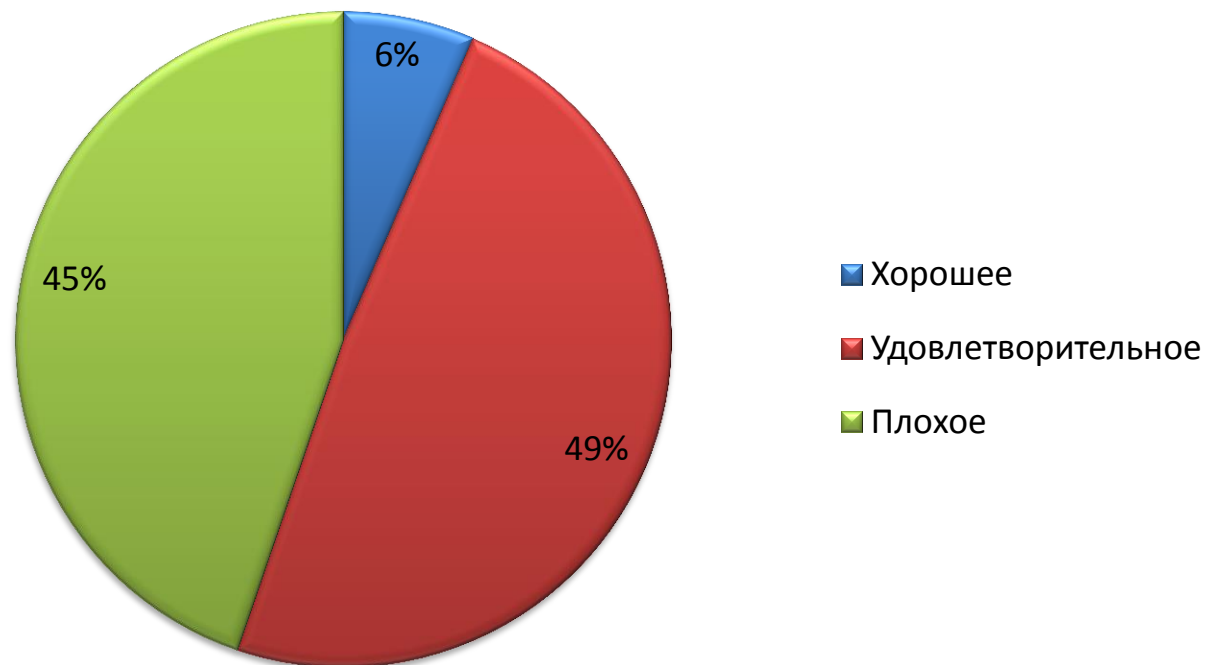
## 20. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ли Вы качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Республики Северная Осетия-Алания, размещаемой в открытом доступе?



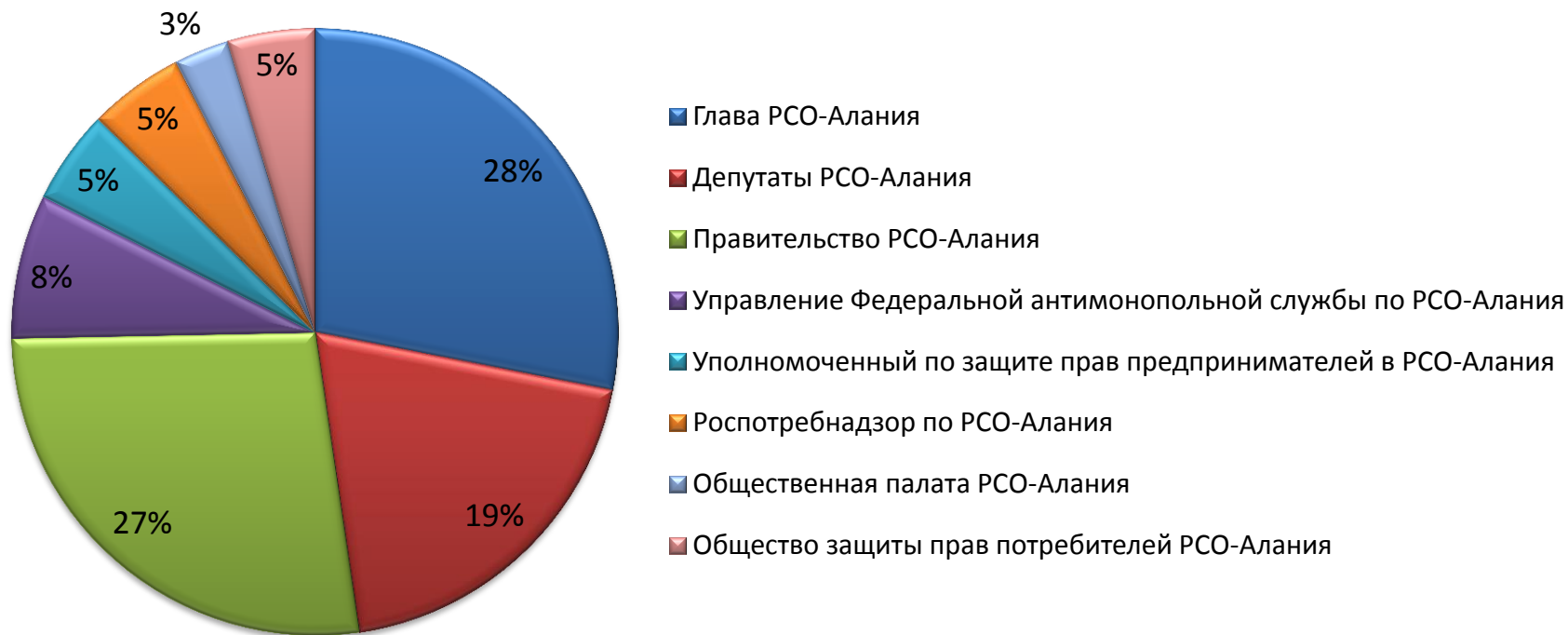
■ Удовлетворен	101	85	92
■ Скорее удовлетворен	330	325	323
■ Скорее неудовлетворен	366	412	405
■ Неудовлетворен	253	228	230

## ОЦЕНКА НАЛИЧИЯ (ОТСУТСТВИЯ) АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ И СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

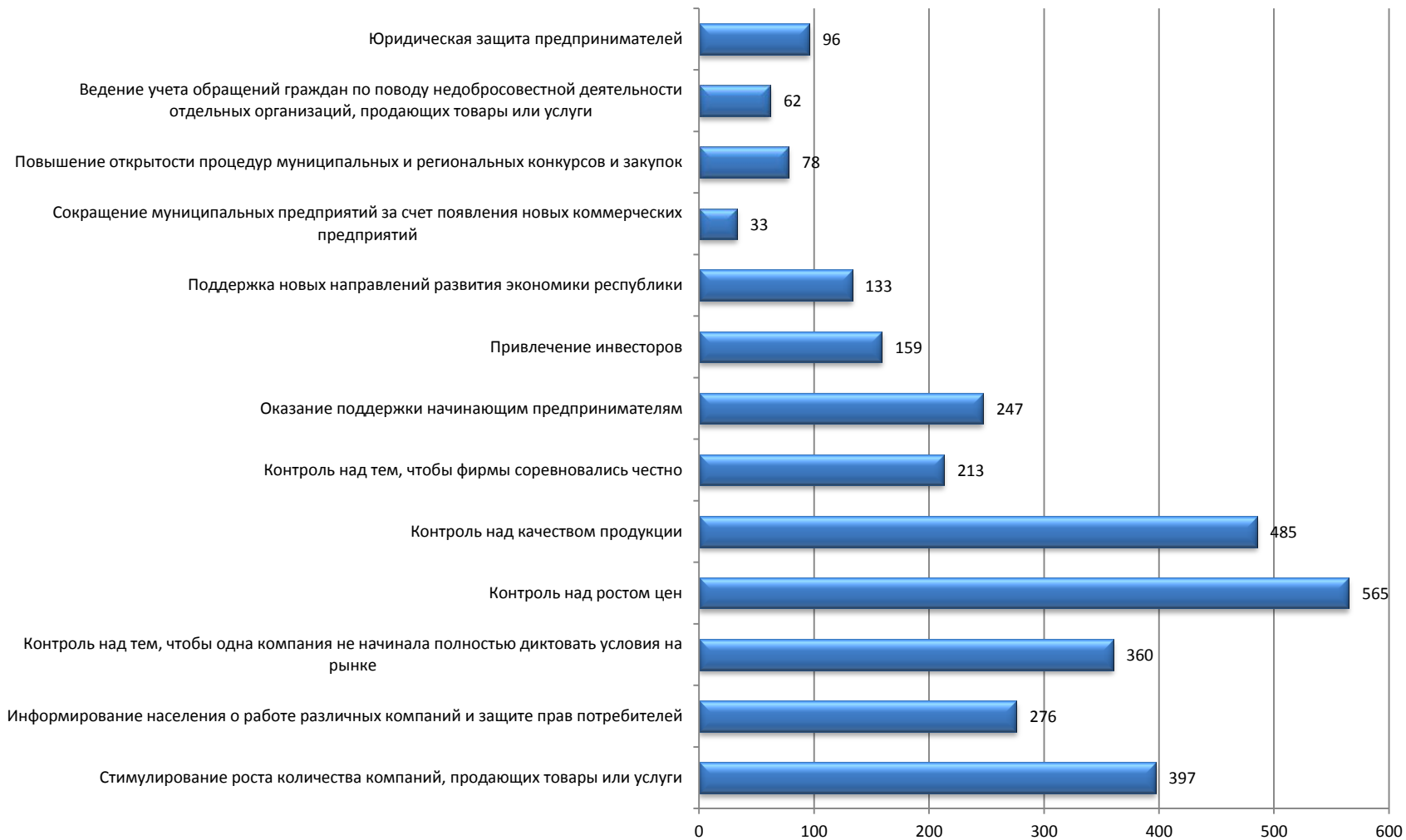
21. Как Вы оцениваете состояние экономики Республики Северная Осетия-Алания сегодня?



## 22. Как Вы считаете, кто в большей степени влияет на создание условий для развития конкуренции в Республике Северная Осетия-Алания?

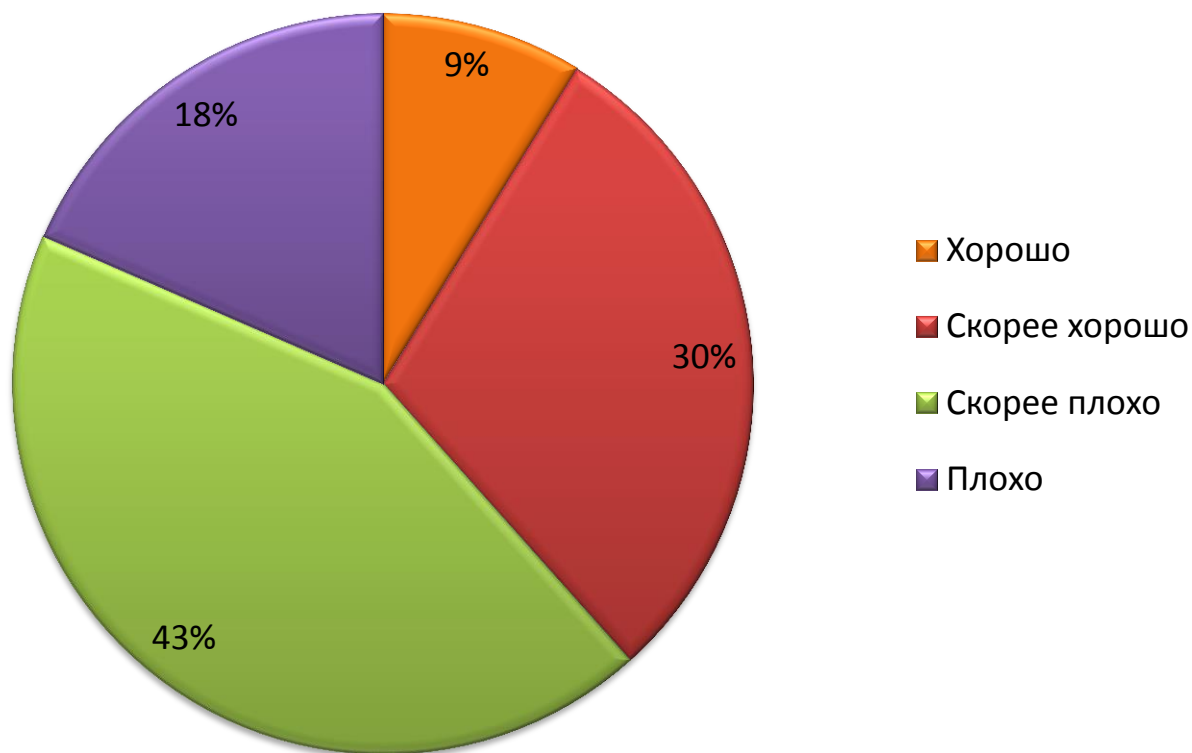


## 23. Что необходимо в первую очередь предпринимать для того, чтобы предприятия и организации Республики Северная Осетия-Алания могли конкурировать между собой на равных условиях?

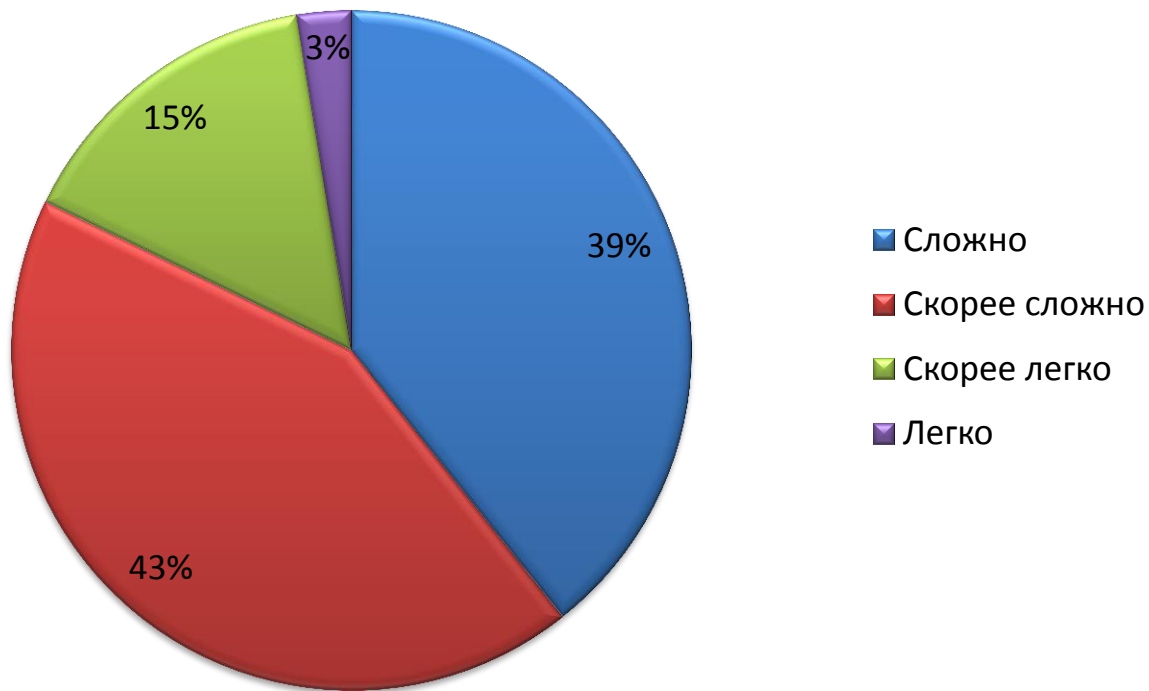




## 24. Оцените, как на Ваш взгляд, защищаются права предпринимателей в Республике Северная Осетия-Алания?



## 25. Как Вы считаете, в Республике Северная Осетия-Алания легко ли открыть и вести собственное дело?



**26. Существуют ли, на Ваш взгляд, барьеры (сложности) для предпринимательской деятельности в Республике Северная Осетия-Алания? Если да, то какие?**

*(1050 ответов)*

**Высокие налоги**

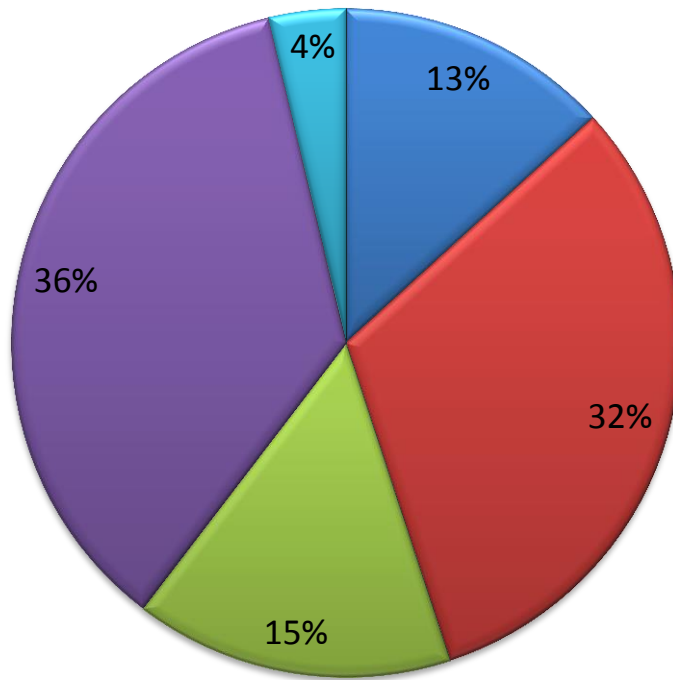
**Коррупция**

**Отсутствие первоначального капитала**

**Недоступность финансовых услуг**

**Бюрократия**

## 27. Как Вы относитесь к идее открытия собственного бизнеса?



- Планирую открыть свое дело в ближайшее время
- Возможно, открою свое дело когда-нибудь в будущем
- Могу заняться бизнесом только если потеряю работу
- Не буду заниматься бизнесом ни при каких условиях
- У меня уже есть собственный бизнес

## 28. В какой сфере Вам бы хотелось начать собственный бизнес?

*(1050 ответов)*

В сфере торговли

В сфере общественного питания  
(ресторанный бизнес)

В сфере сельского хозяйства  
(разведение КРС, выращивание  
овощей, теплицы)

В сфере туризма

В сфере строительства