

**Министерство экономического развития
Республики Северная Осетия-Алания**

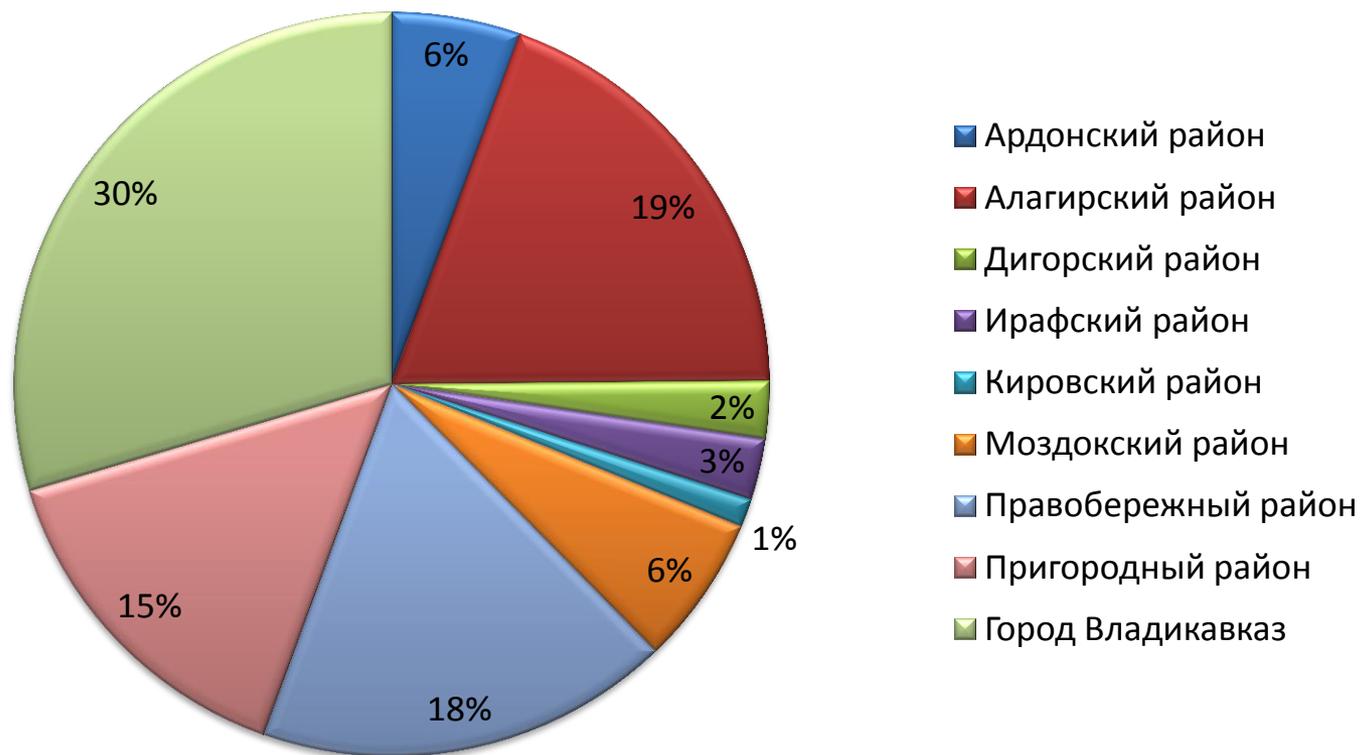
**Опрос среди населения
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И
ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ**

(1050 респондентов)

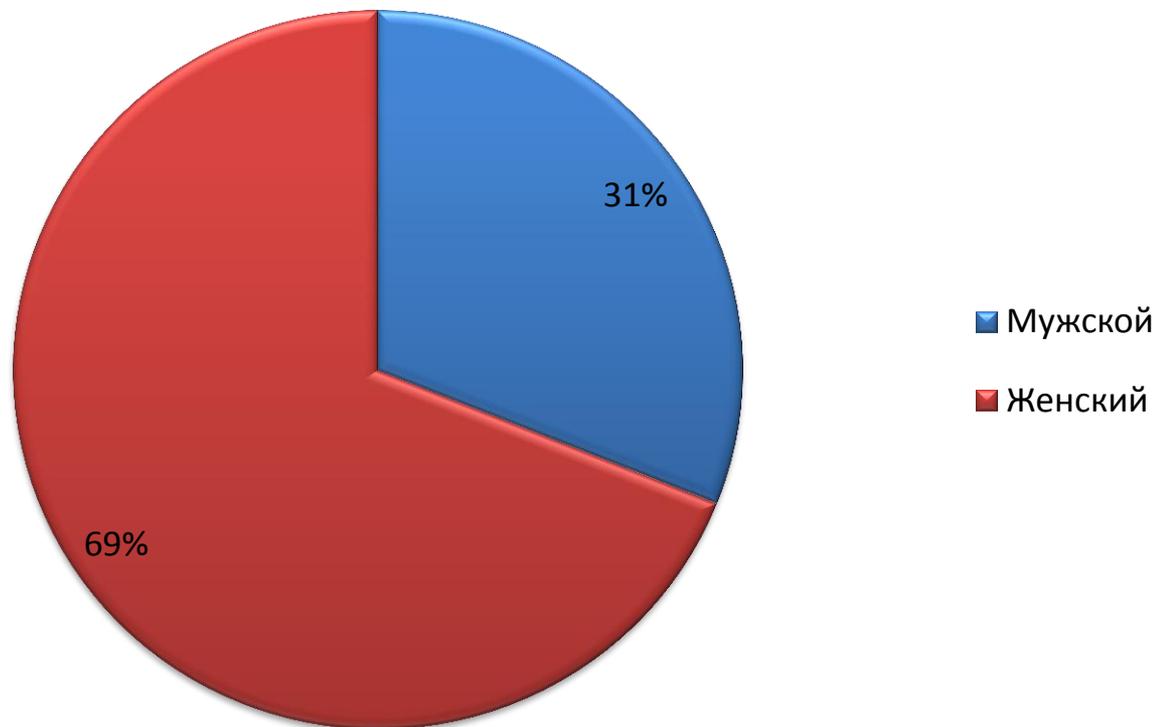
г.Владикавказ, 2019 год

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

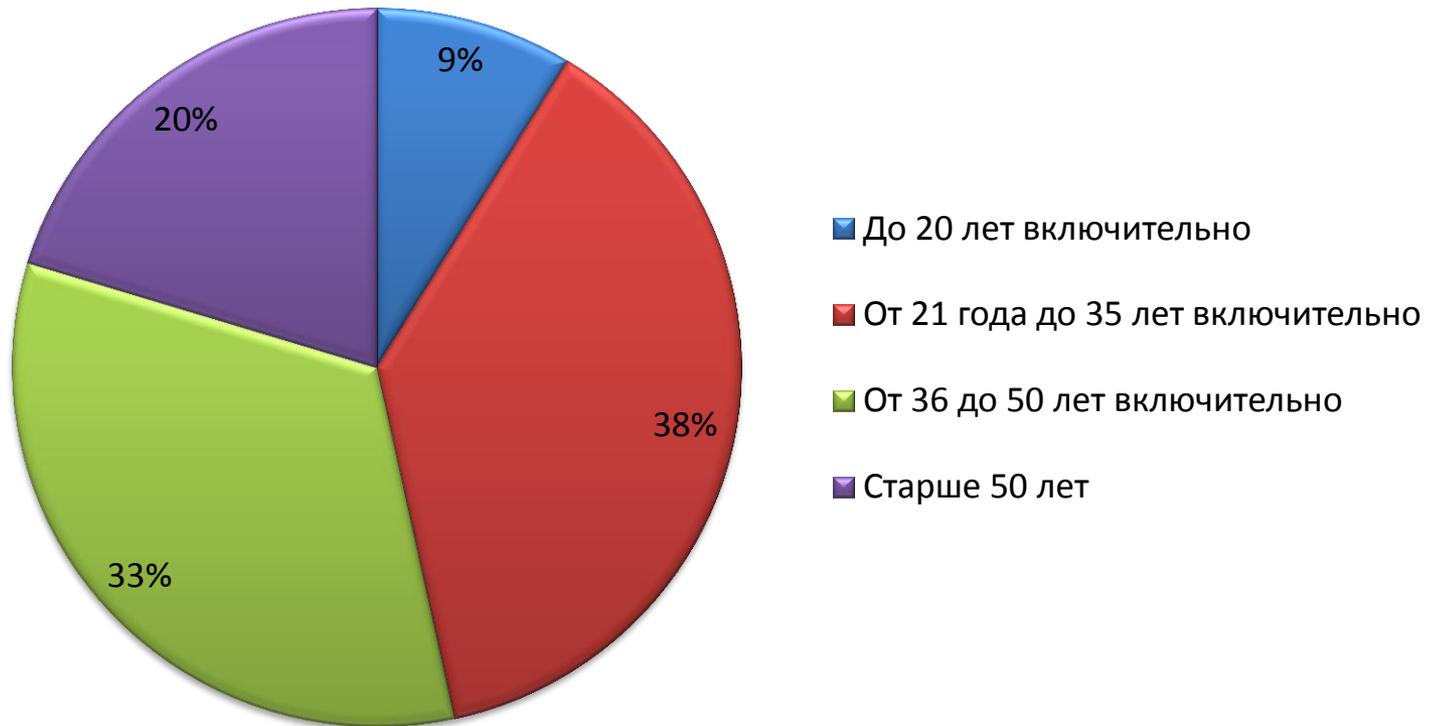
1. Место проживания?



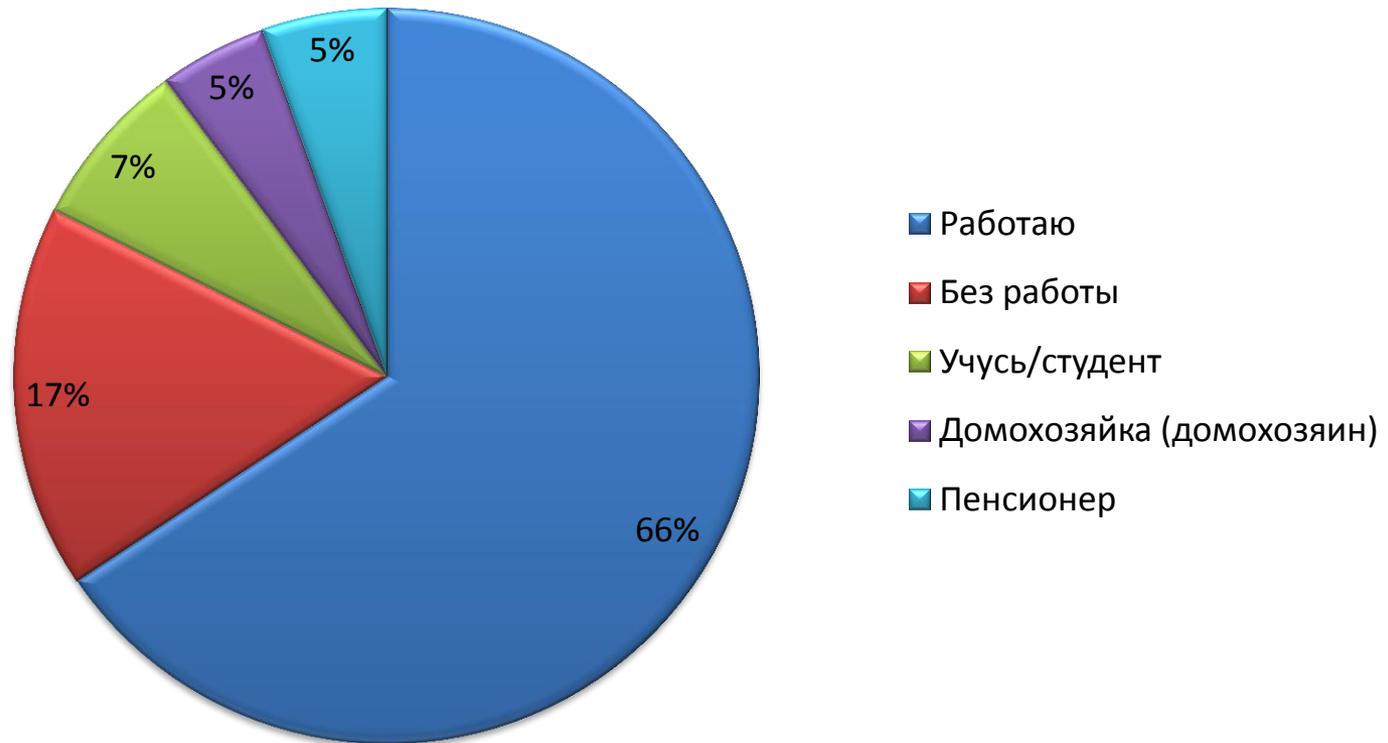
2. Укажите Ваш пол:



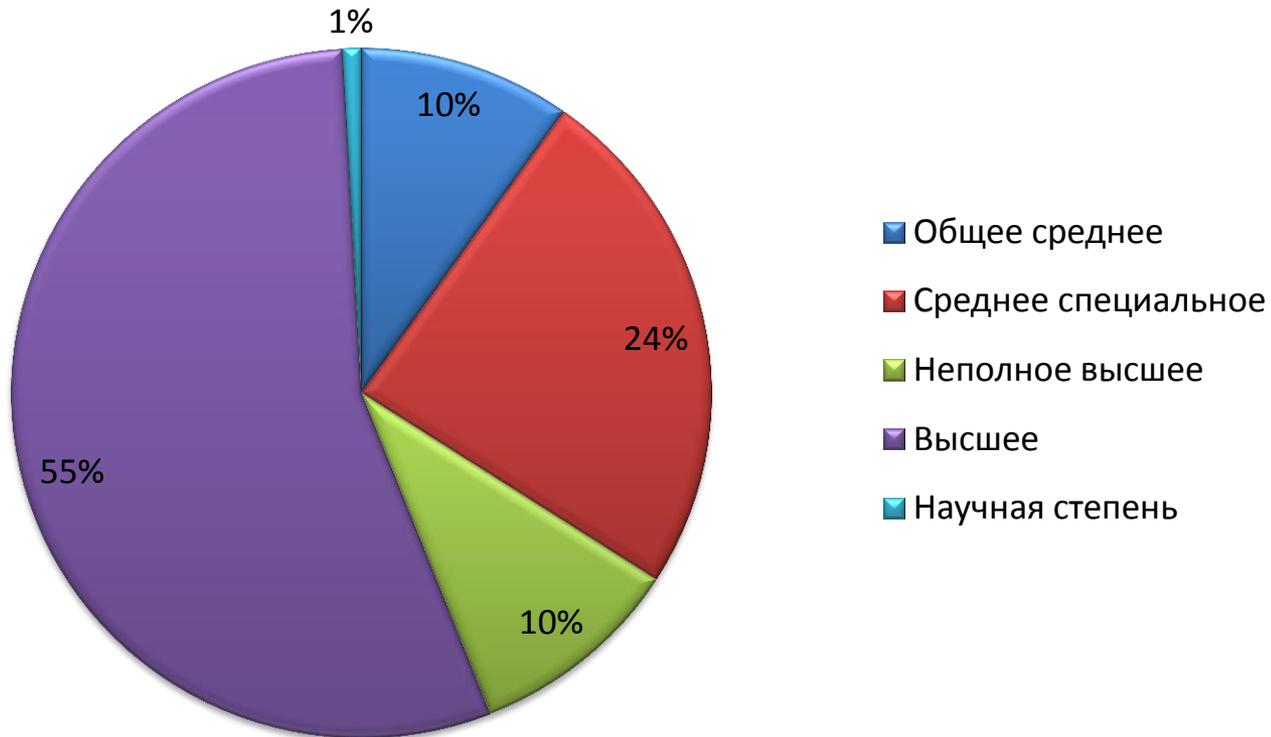
3. Укажите Ваш возраст:



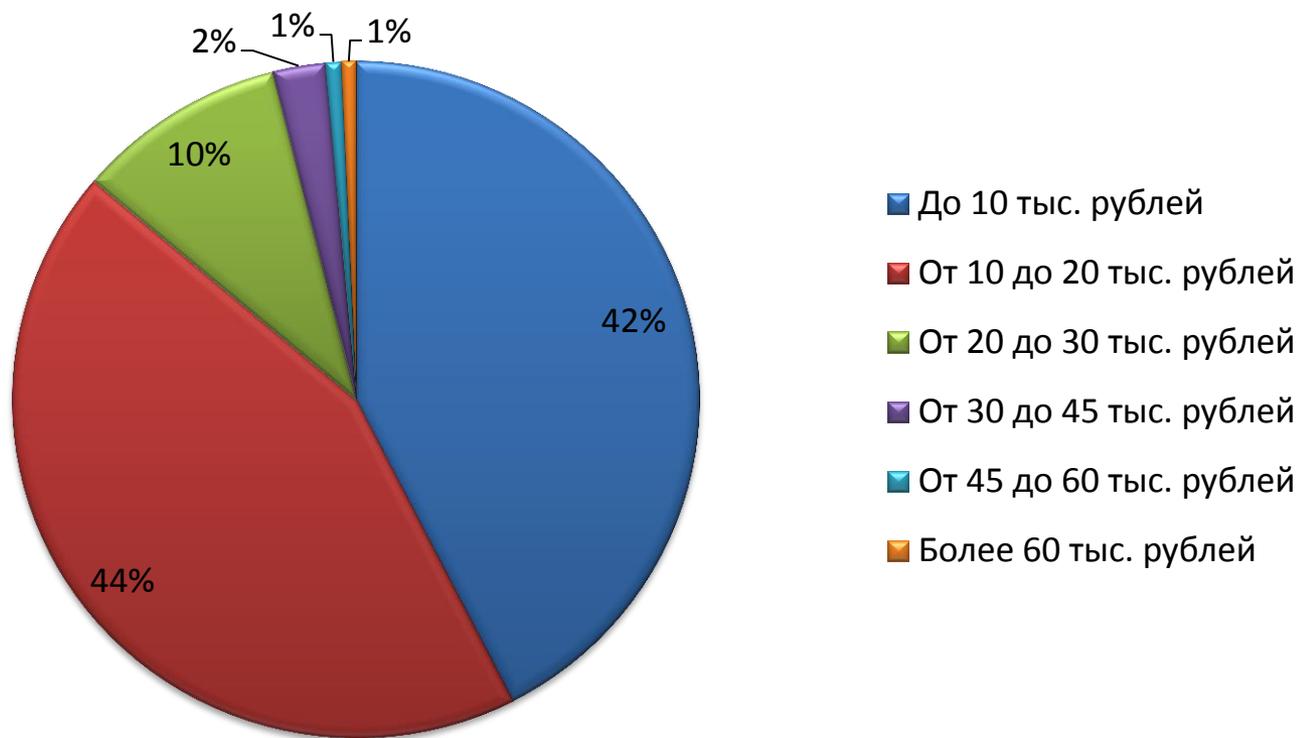
4. Каков Ваш социальный статус?



5. Какое у Вас образование?



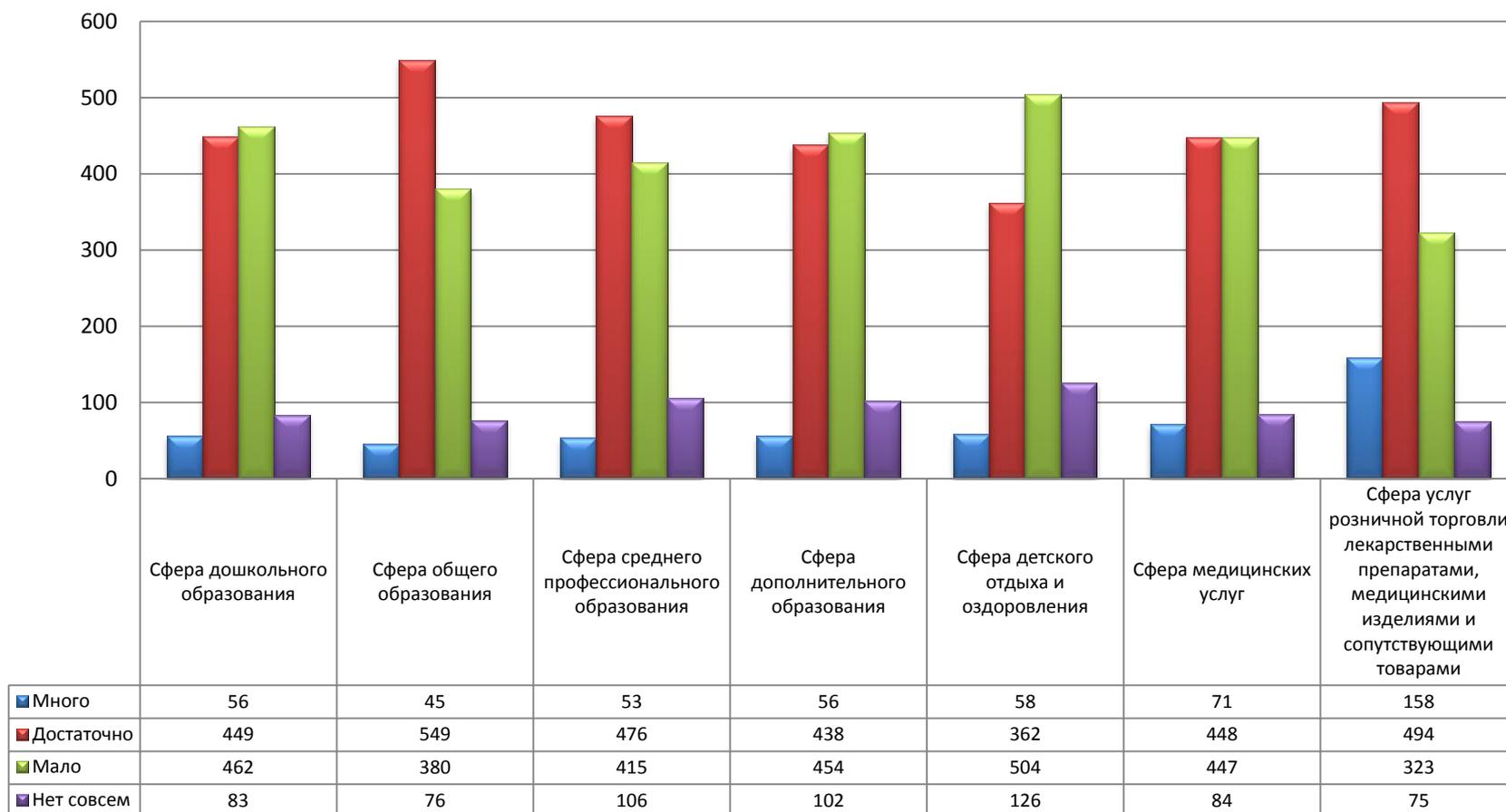
6. Каков примерно среднемесячный доход в расчете на одного члена Вашей семьи?



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ

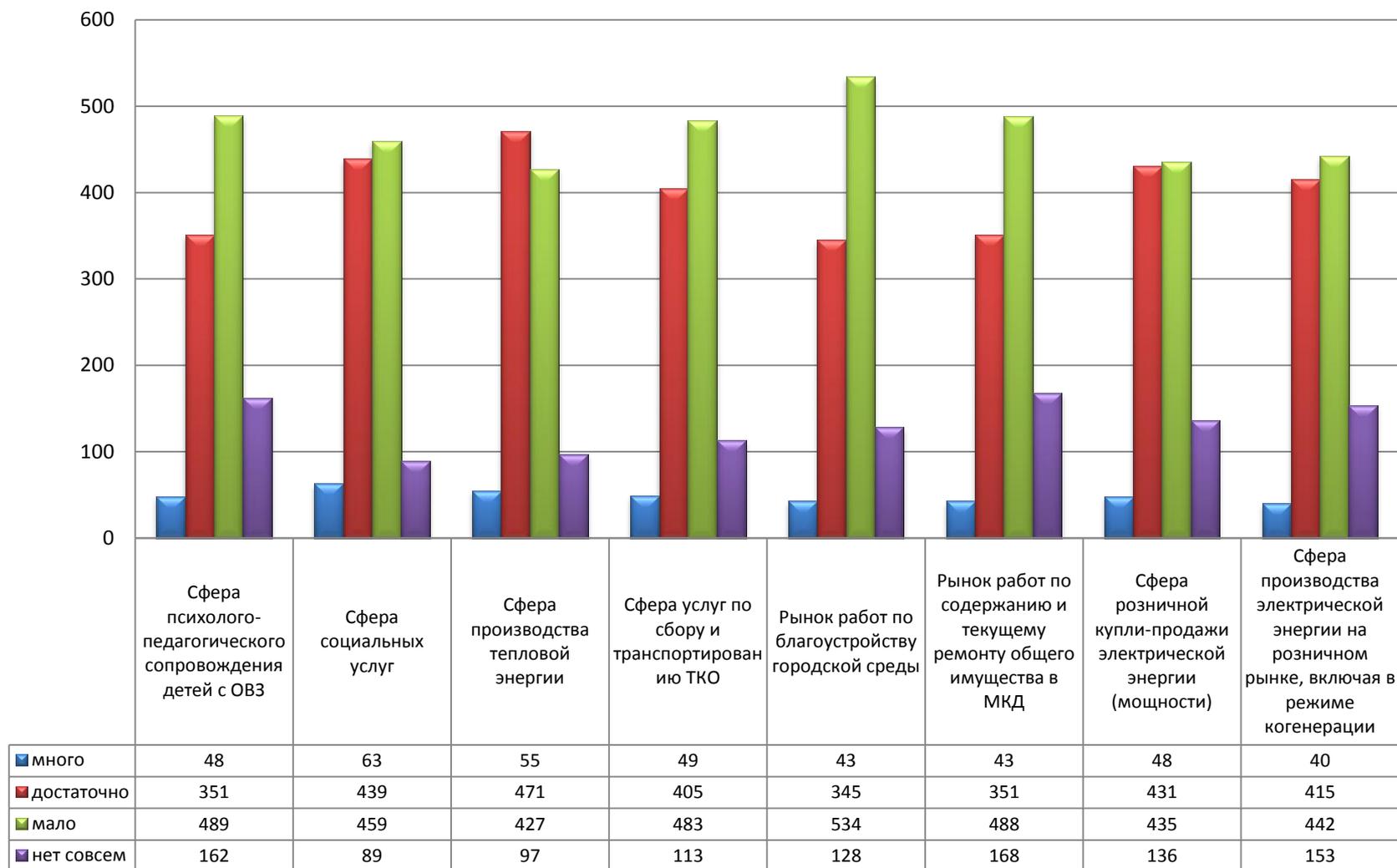
7. Какое количество организаций реализуют товары (оказывают услуги, выполняют работы) в указанных ниже сферах Вашего муниципального района (городского округа)?

Количество организаций



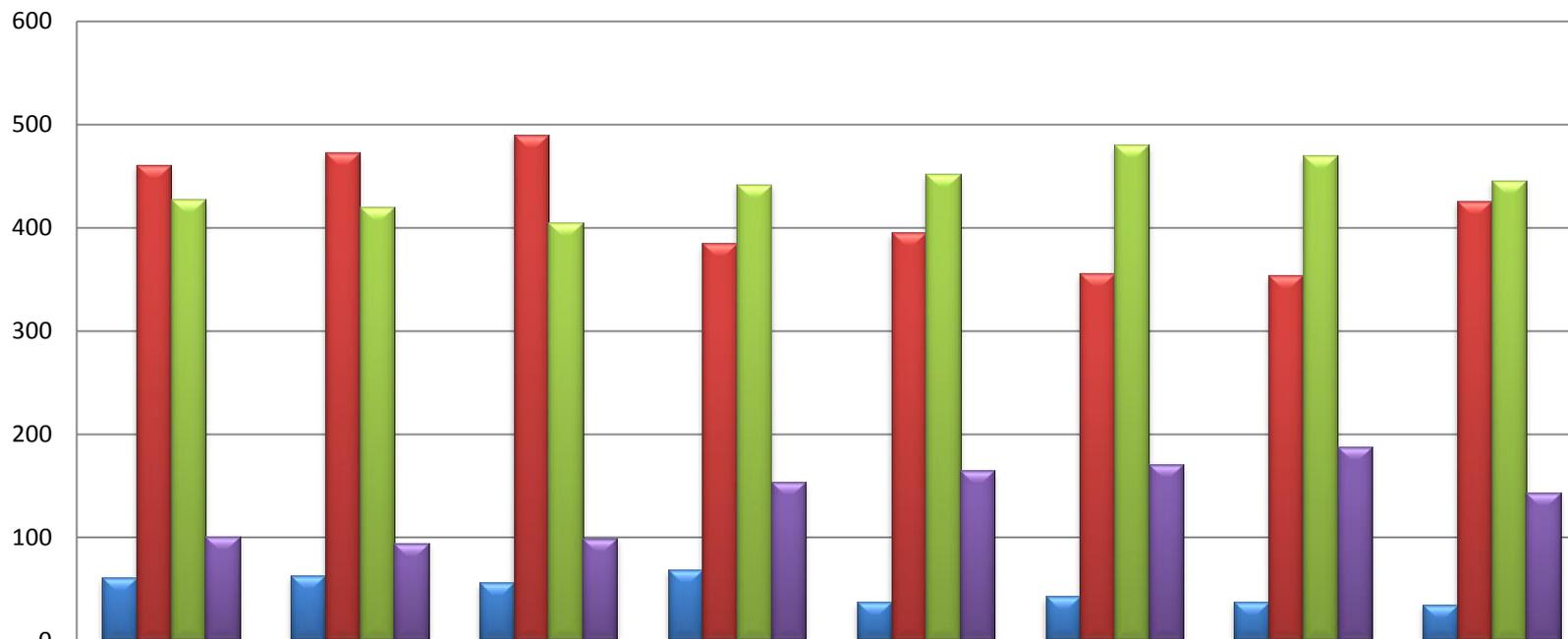
Количество организаций

Продолжение вопроса 7



Количество организаций

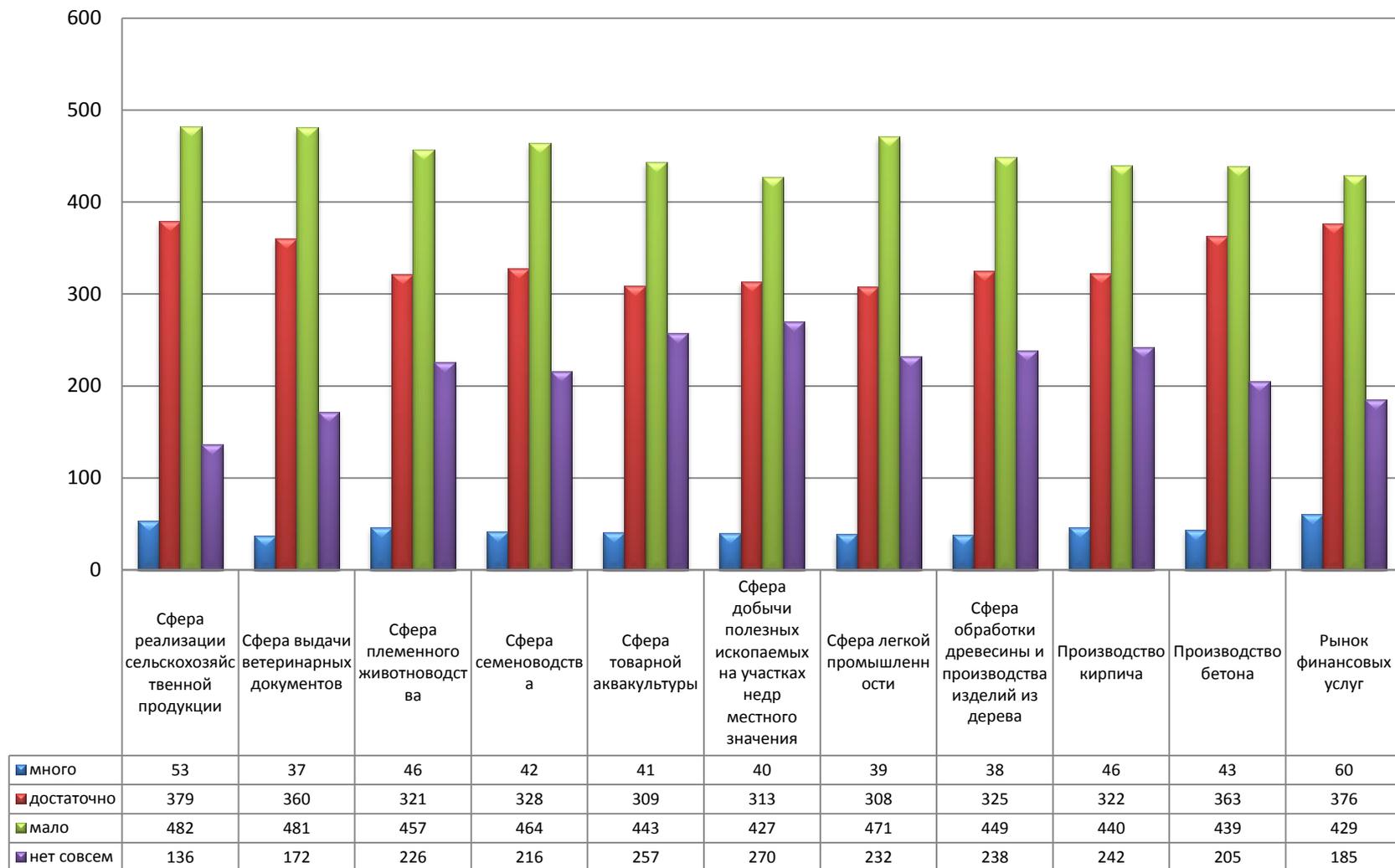
Продолжение вопроса 7



| Категория | Сфера перевозок пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (городской транспорт) | Сфера перевозок пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | Рынок услуг связи по предоставлению доступа к сети «Интернет» | Сфера жилищного строительства | Сфера капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | Сфера дорожной деятельности (за исключением проектирования) | Сфера архитектурно-строительного проектирования | Сфера кадастровых и землеустроительных работ |
|--------------|--|---|---|-------------------------------|--|---|---|--|
| ■ много | 61 | 63 | 56 | 69 | 38 | 43 | 38 | 35 |
| ■ достаточно | 461 | 473 | 490 | 385 | 395 | 356 | 354 | 426 |
| ■ мало | 427 | 420 | 405 | 442 | 452 | 480 | 470 | 446 |
| ■ нет совсем | 101 | 94 | 99 | 154 | 165 | 171 | 188 | 143 |

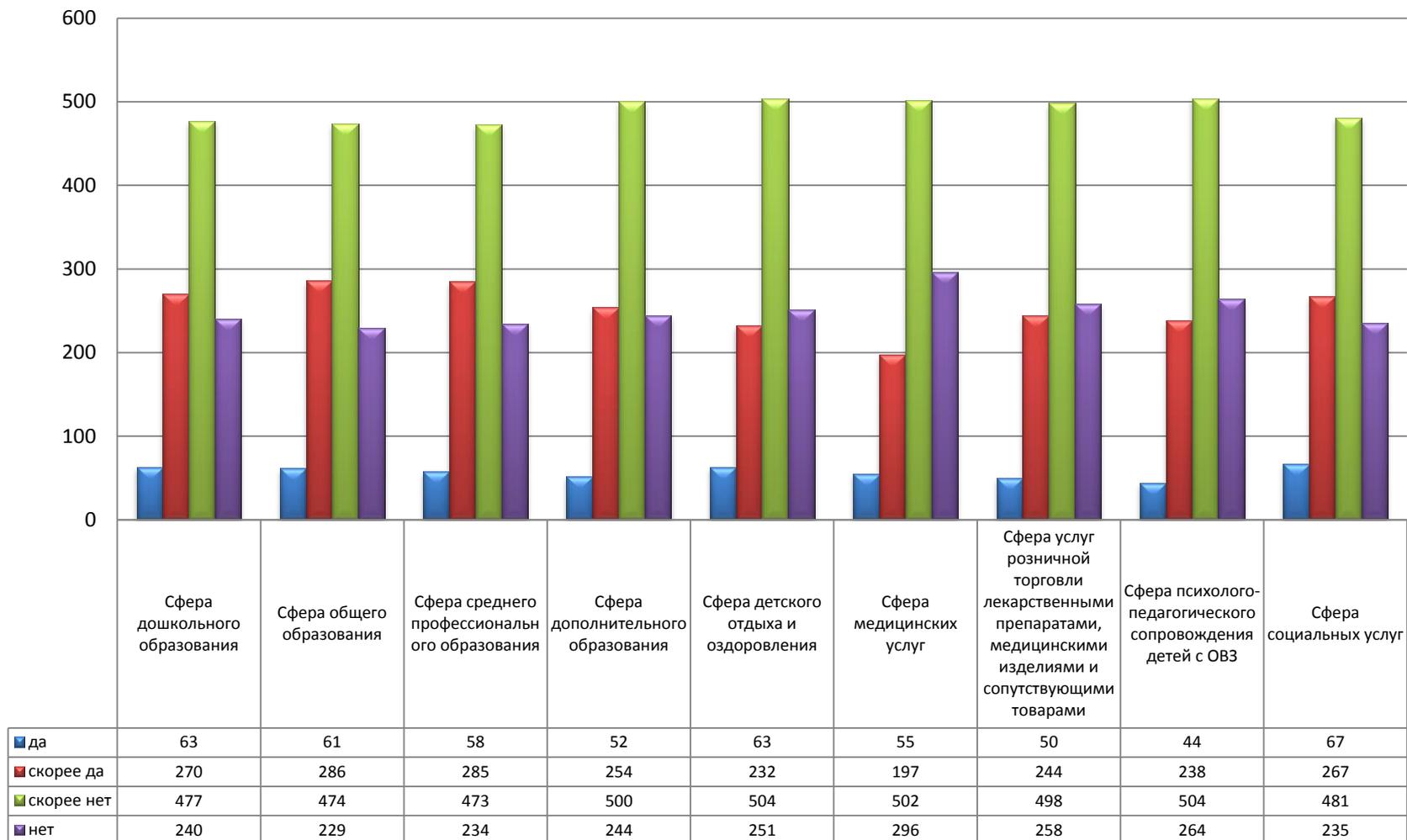
Количество организаций

Продолжение вопроса 7



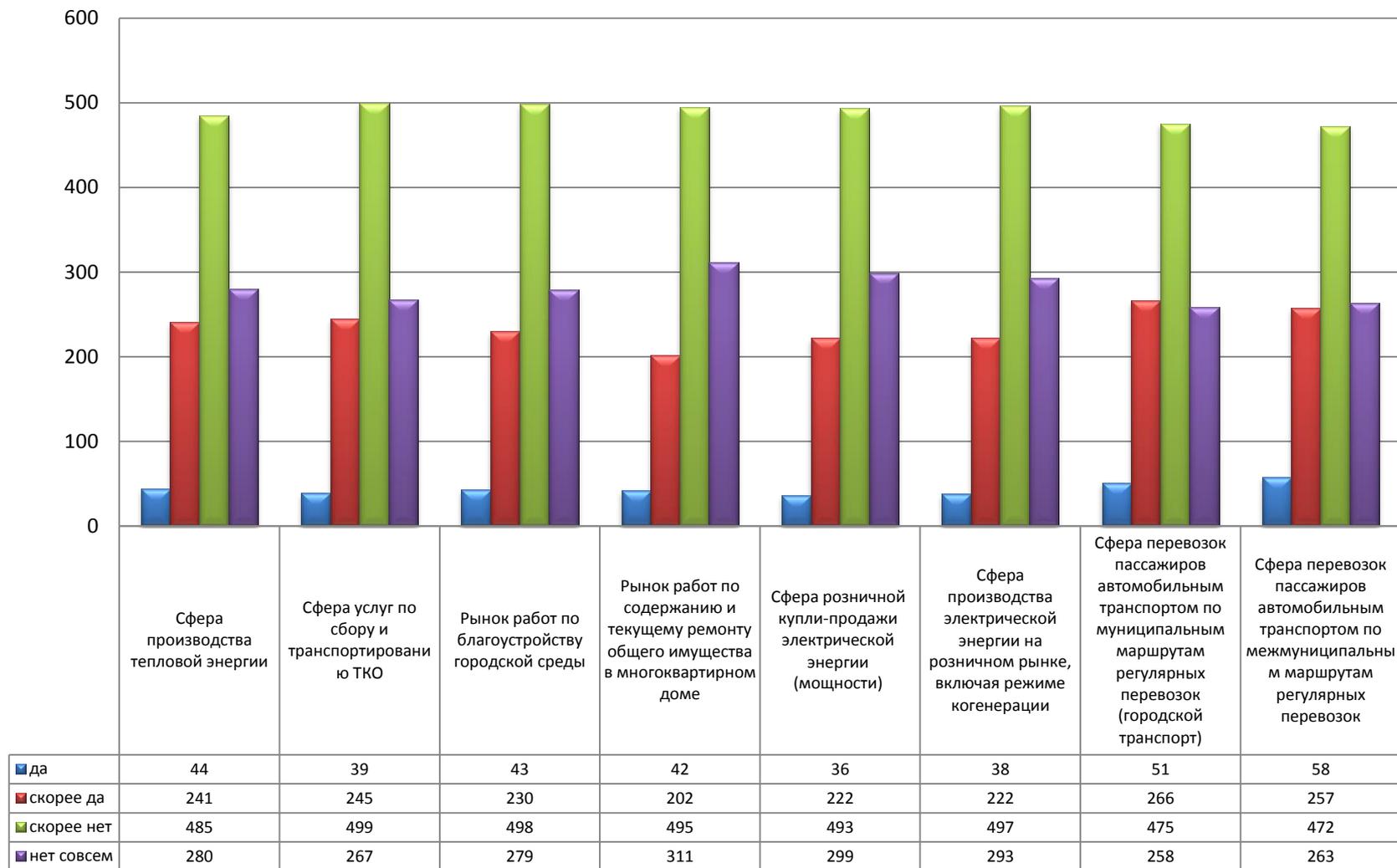
8. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ли Вы УРОВНЕМ ЦЕН товаров, работ, услуг в перечисленных ниже сферах в Вашем муниципальном районе (городском округе)?

Уровень цен



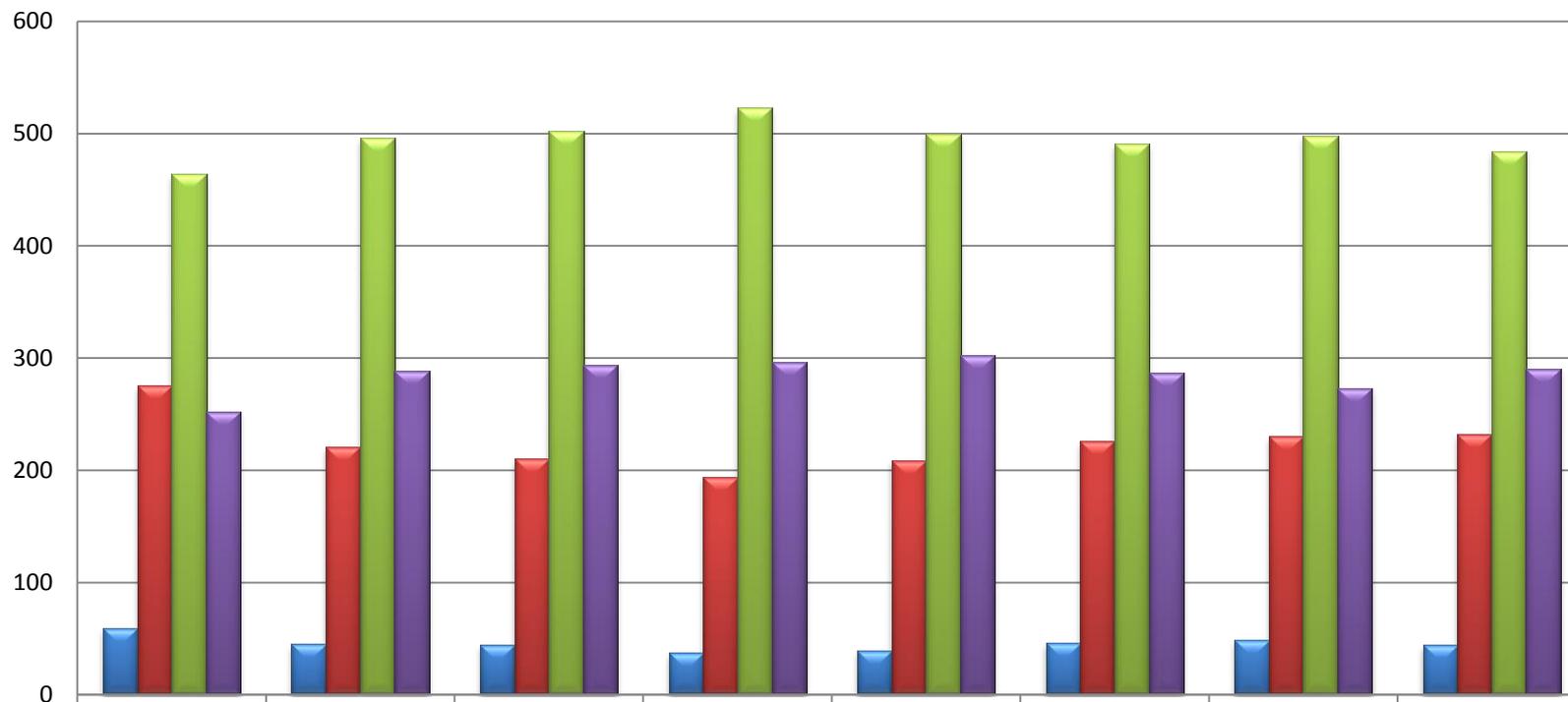
Уровень цен

Продолжение вопроса 8



Уровень цен

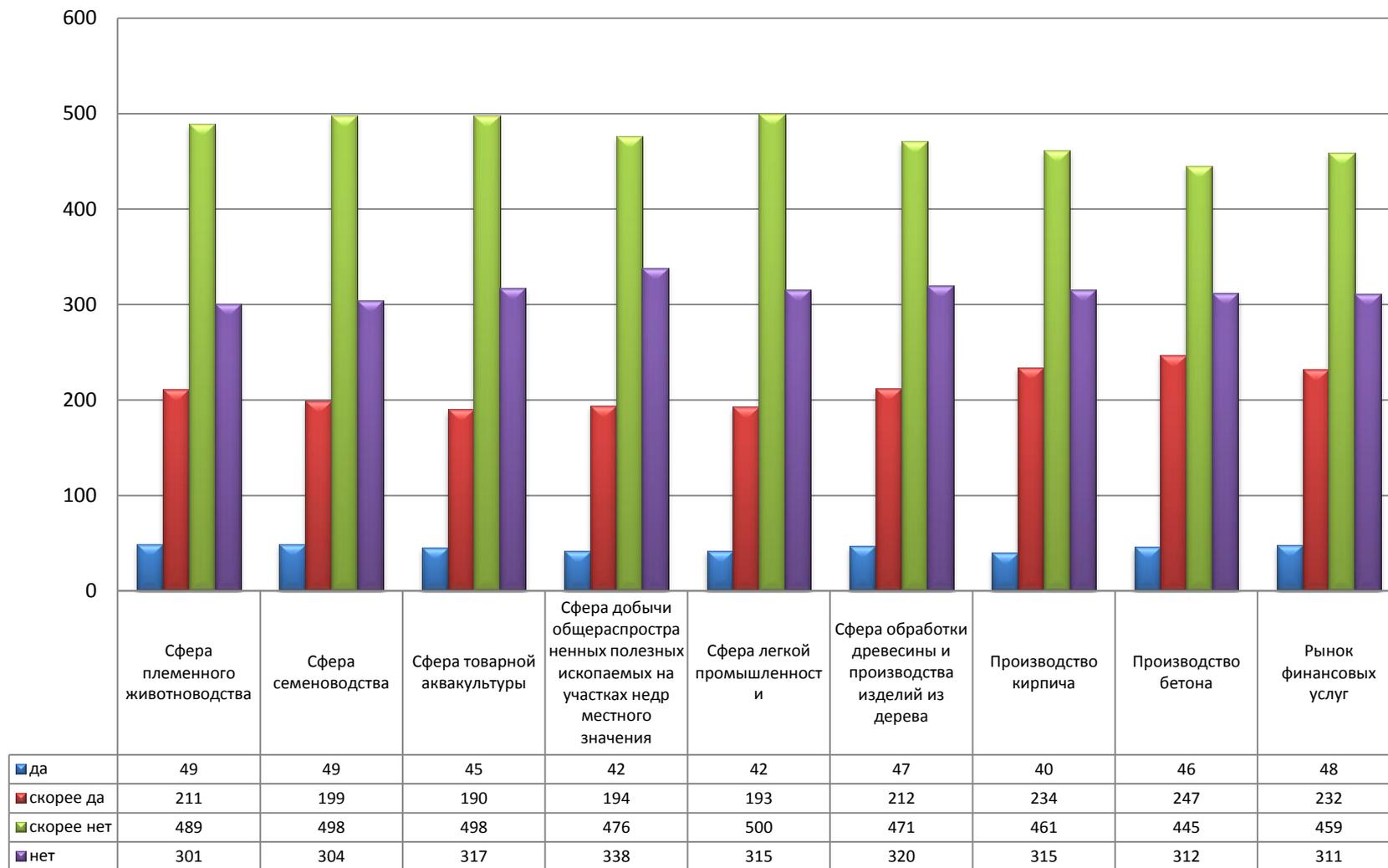
Продолжение вопроса 8



| | Рынок услуг связи по предоставлению доступа к сети «Интернет» | Сфера жилищного строительства | Сфера капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | Сфера дорожной деятельности (за исключением проектирования) | Сфера архитектурно-строительного проектирования | Сфера кадастровых и землеустроительных работ | Сфера реализации сельскохозяйственной продукции | Сфера выдачи ветеринарных документов |
|------------|---|-------------------------------|--|---|---|--|---|--------------------------------------|
| да | 59 | 45 | 44 | 37 | 39 | 46 | 49 | 44 |
| скорее да | 275 | 221 | 210 | 194 | 209 | 226 | 230 | 232 |
| скорее нет | 464 | 496 | 502 | 523 | 500 | 491 | 498 | 484 |
| нет | 252 | 288 | 294 | 296 | 302 | 287 | 273 | 290 |

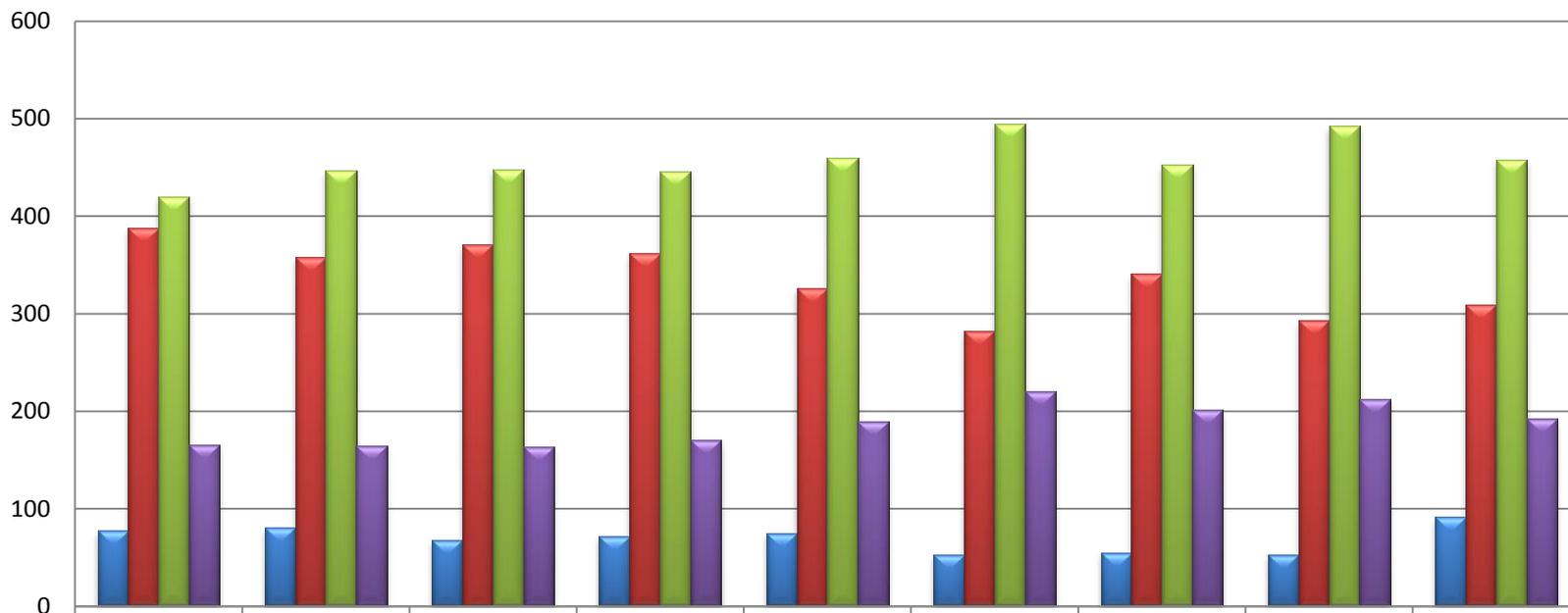
Уровень цен

Продолжение вопроса 8



9. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ли Вы КАЧЕСТВОМ товаров, работ, услуг в перечисленных ниже сферах в Вашем муниципальном районе (городском округе)?

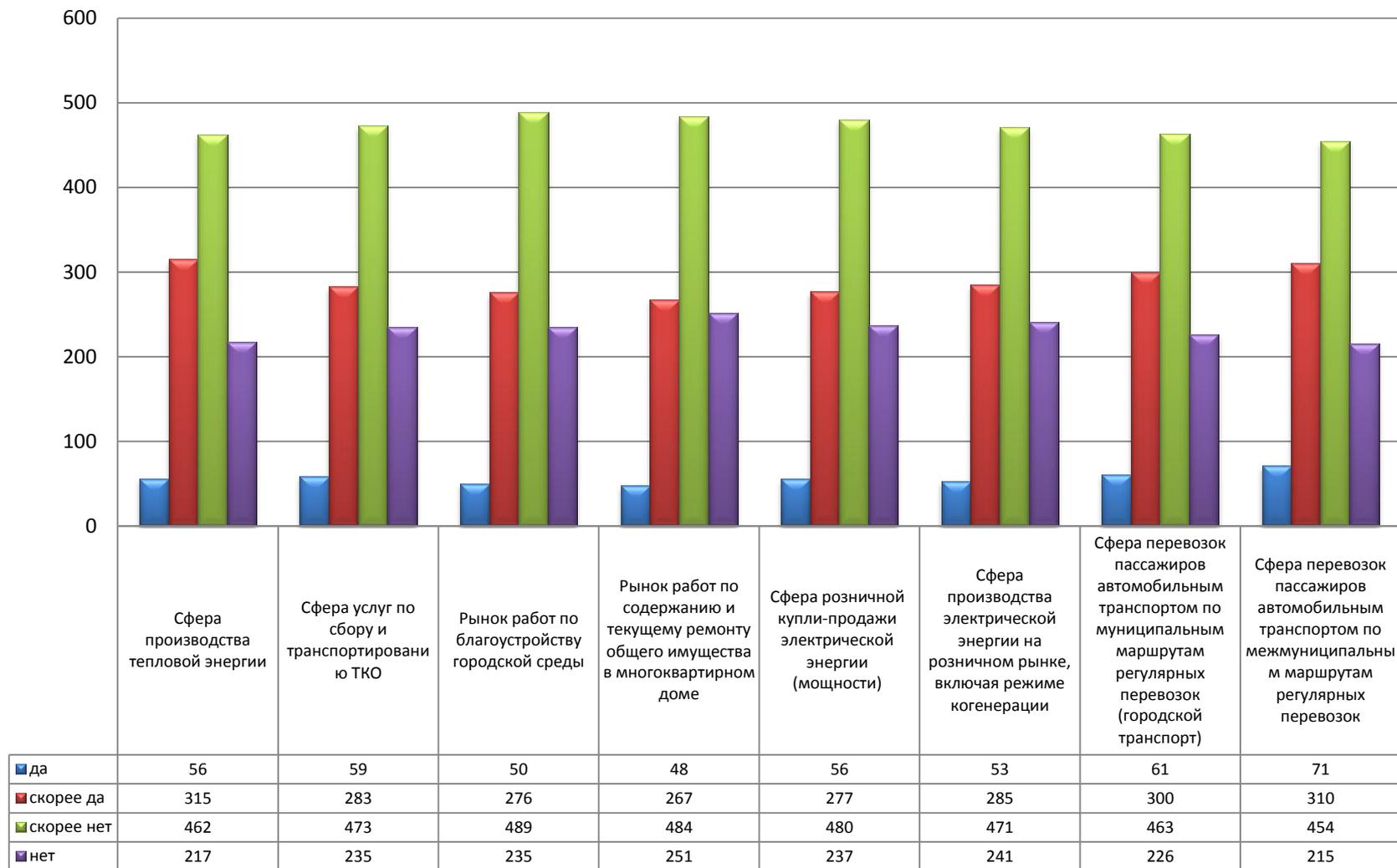
Качество



| | Сфера дошкольного образования | Сфера общего образования | Сфера среднего профессионального образования | Сфера дополнительного образования | Сфера детского отдыха и оздоровления | Сфера медицинских услуг | Сфера услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | Сфера психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ | Сфера социальных услуг |
|--------------|-------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|---|---|------------------------|
| ■ да | 77 | 81 | 68 | 72 | 75 | 53 | 55 | 53 | 91 |
| ■ скорее да | 388 | 358 | 371 | 362 | 326 | 282 | 341 | 293 | 309 |
| ■ скорее нет | 420 | 447 | 448 | 446 | 460 | 495 | 453 | 492 | 458 |
| ■ нет | 165 | 164 | 163 | 170 | 189 | 220 | 201 | 212 | 192 |

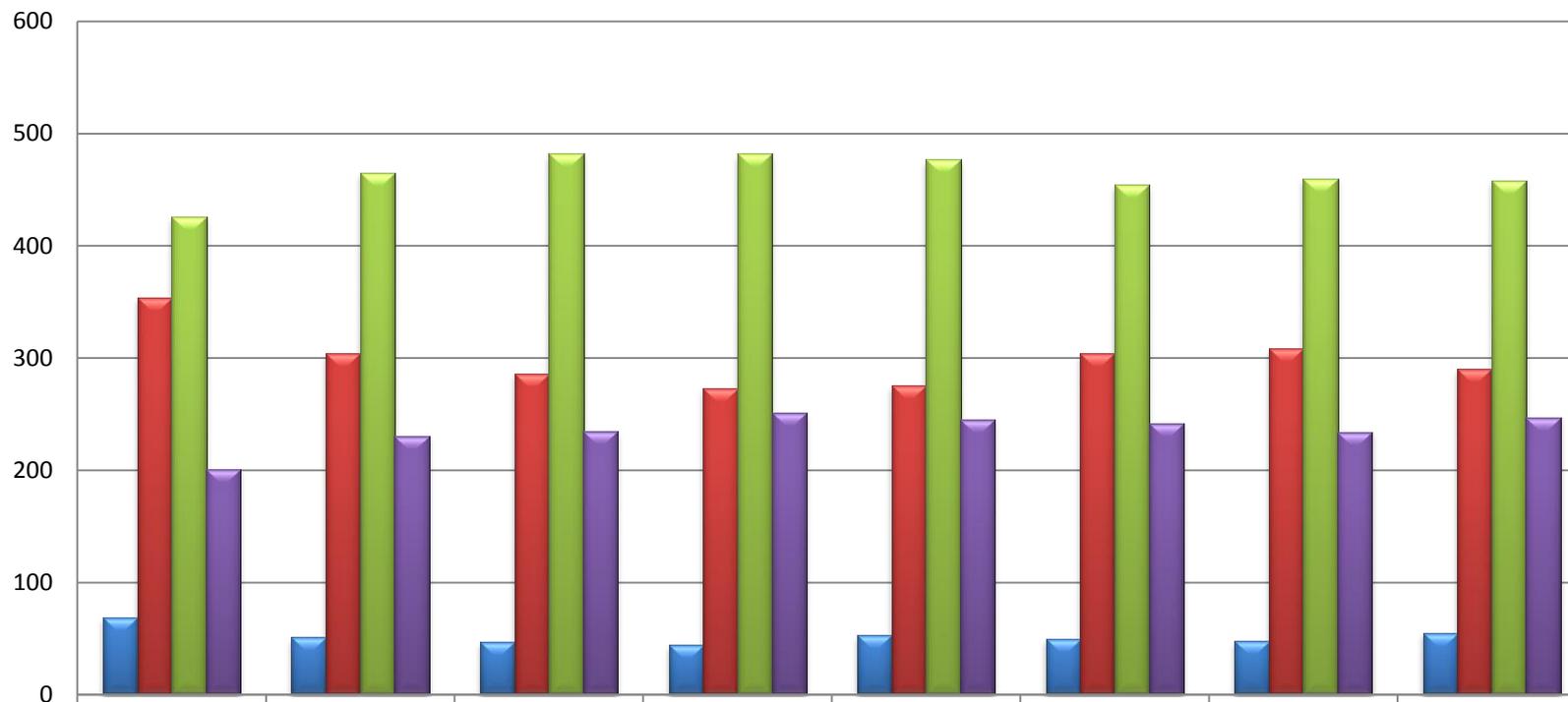
Качество

Продолжение вопроса 9



Качество

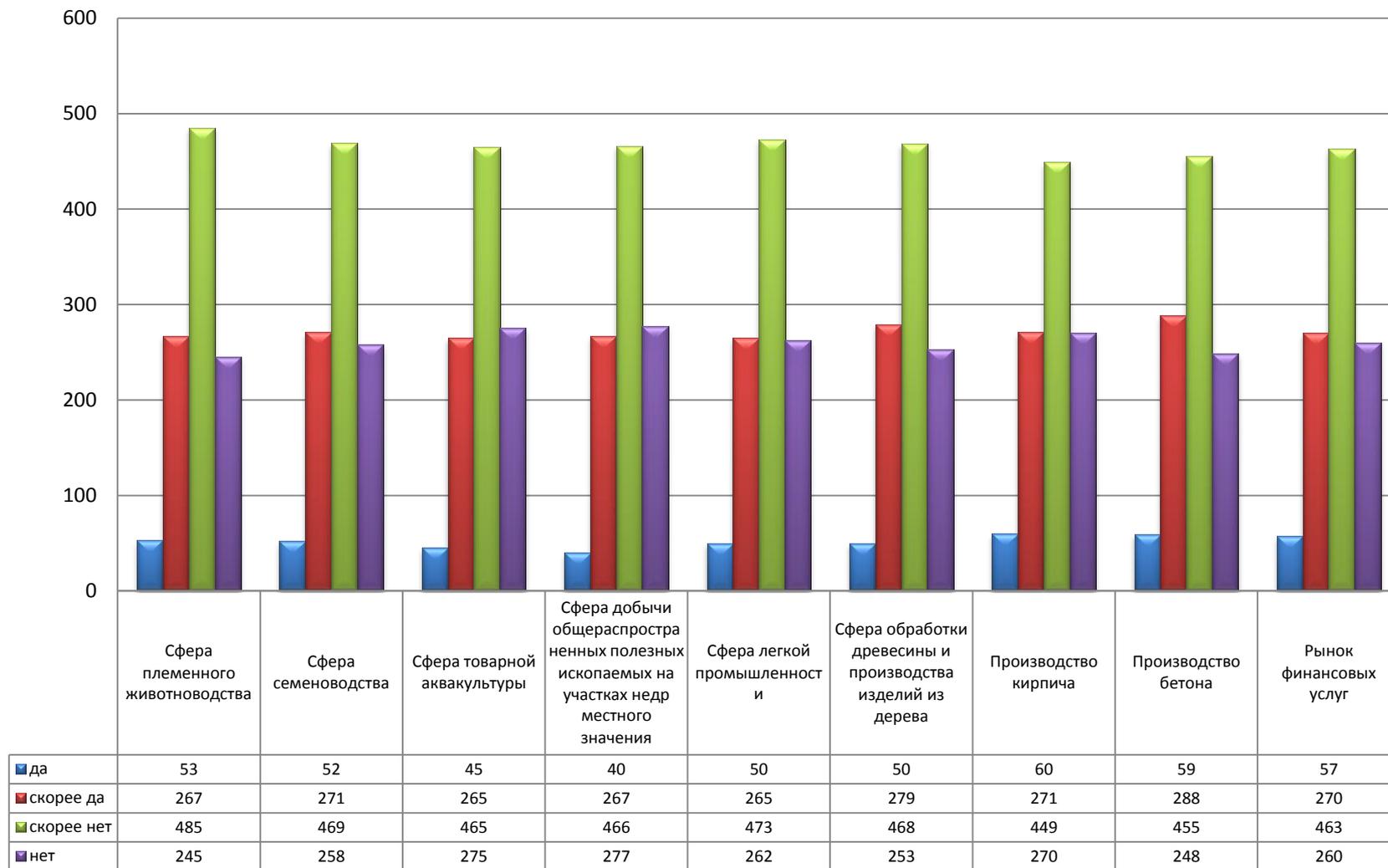
Продолжение вопроса 9



| | Рынок услуг связи по предоставлению доступа к сети «Интернет» | Сфера жилищного строительства | Сфера капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | Сфера дорожной деятельности (за исключением проектирования) | Сфера архитектурно-строительного проектирования | Сфера кадастровых и землеустроительных работ | Сфера реализации сельскохозяйственной продукции | Сфера выдачи ветеринарных документов |
|------------|---|-------------------------------|--|---|---|--|---|--------------------------------------|
| да | 69 | 51 | 47 | 44 | 53 | 50 | 48 | 55 |
| скорее да | 354 | 304 | 286 | 273 | 275 | 304 | 308 | 290 |
| скорее нет | 426 | 465 | 482 | 482 | 477 | 454 | 460 | 458 |
| нет | 201 | 230 | 235 | 251 | 245 | 242 | 234 | 247 |

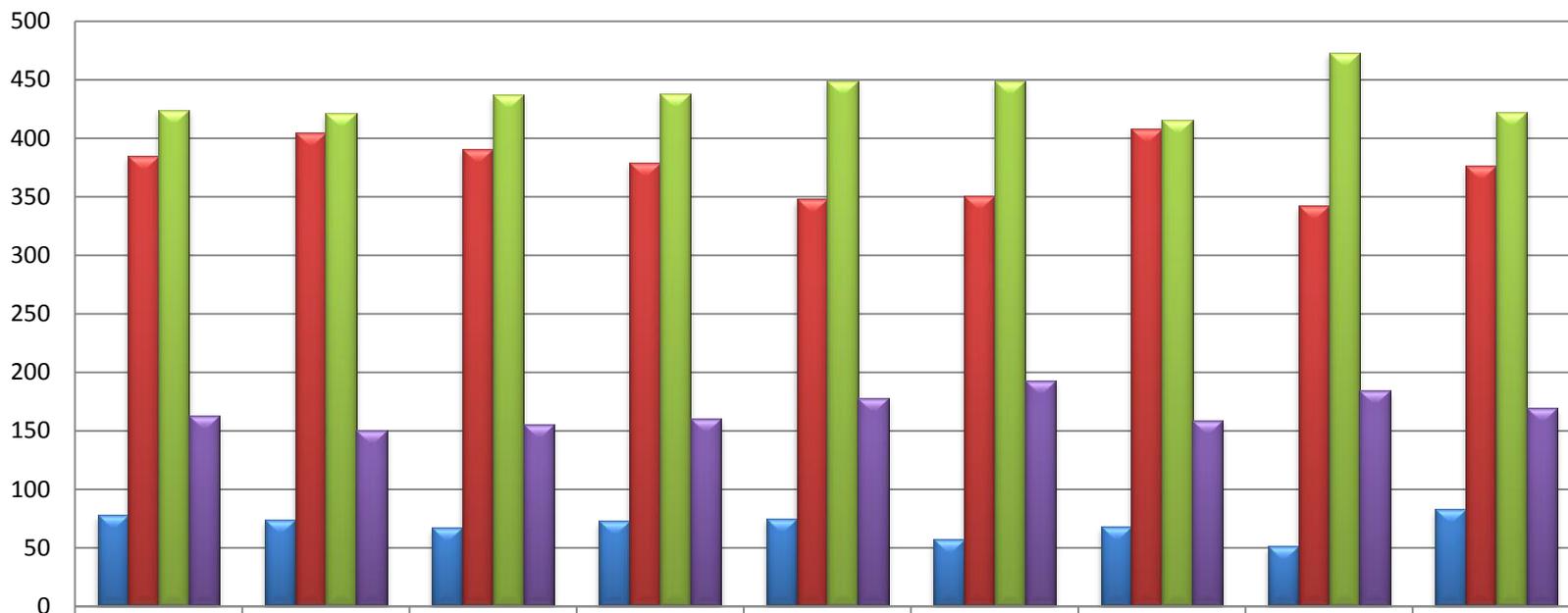
Качество

Продолжение вопроса 9



10. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ли Вы ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫБОРА товаров, работ, услуг в перечисленных ниже сферах в Вашем муниципальном районе (городском округе)?

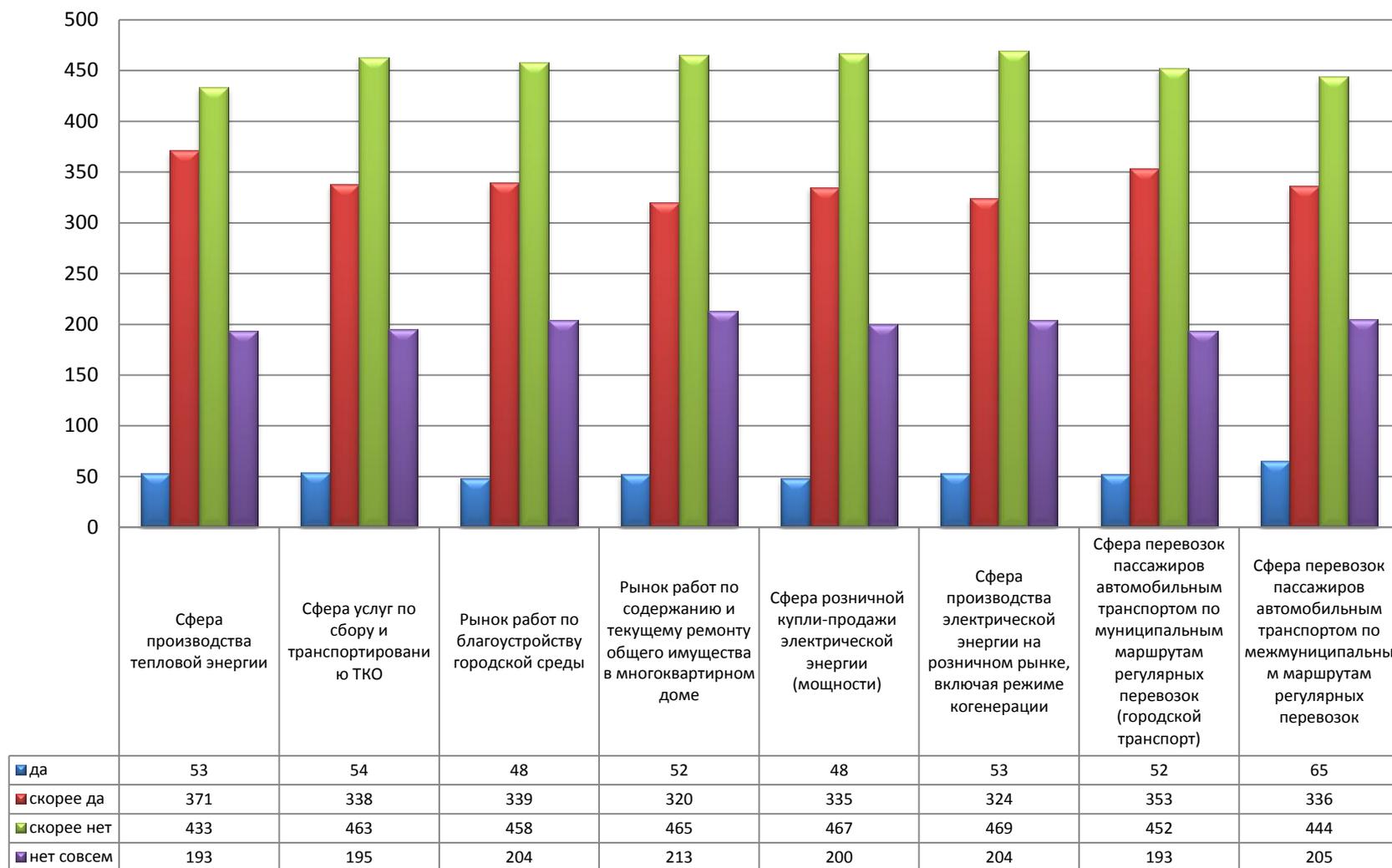
Возможность выбора



| Сфера | да | скорее да | скорее нет | нет |
|---|----|-----------|------------|-----|
| Сфера дошкольного образования | 78 | 385 | 424 | 163 |
| Сфера общего образования | 74 | 405 | 421 | 150 |
| Сфера среднего профессионального образования | 67 | 391 | 437 | 155 |
| Сфера дополнительного образования | 73 | 379 | 438 | 160 |
| Сфера детского отдыха и оздоровления | 75 | 348 | 449 | 178 |
| Сфера медицинских услуг | 57 | 351 | 449 | 193 |
| Сфера услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 68 | 408 | 415 | 159 |
| Сфера психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ | 51 | 342 | 473 | 184 |
| Сфера социальных услуг | 83 | 376 | 422 | 169 |

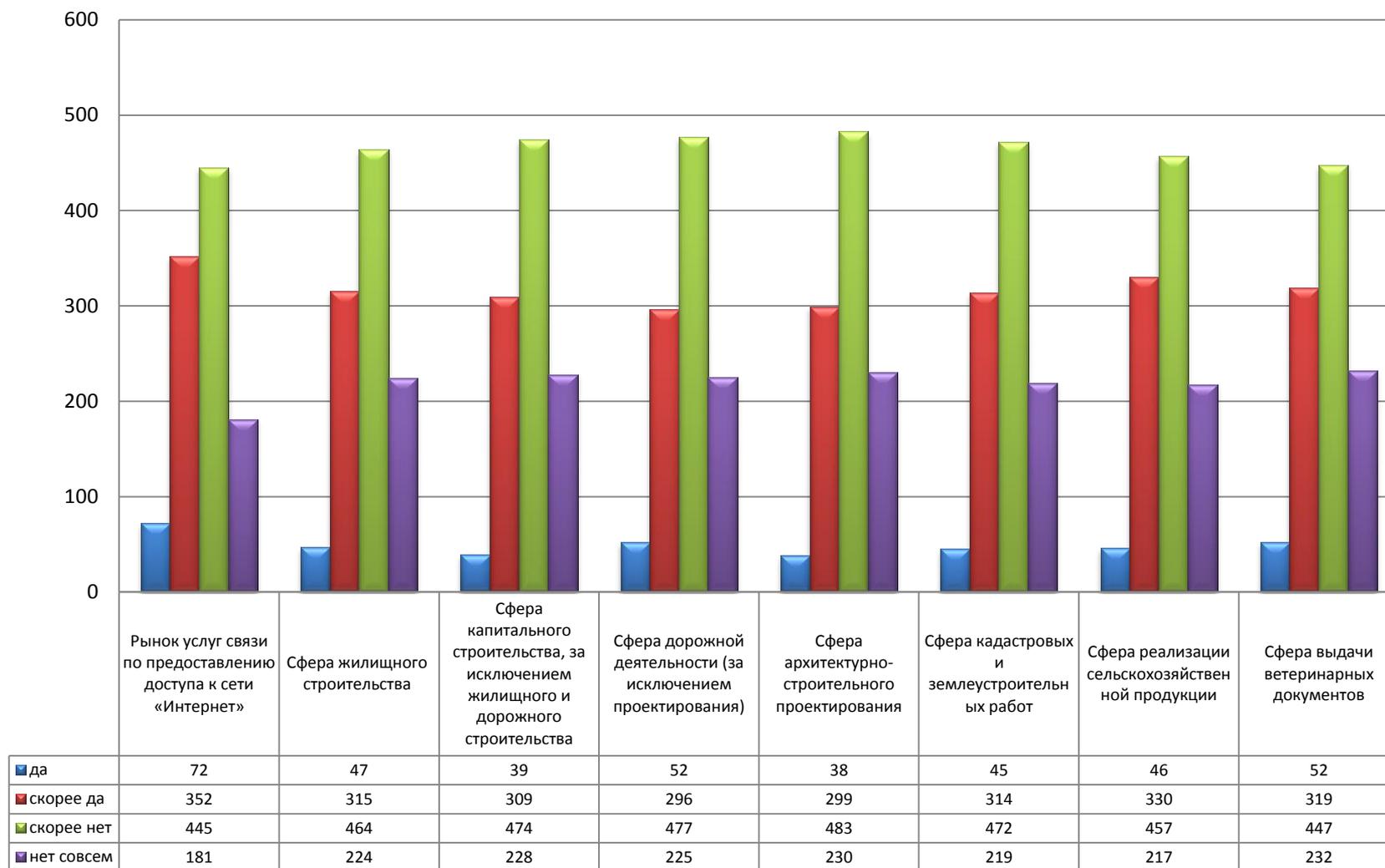
Возможность выбора

Продолжение вопроса 10



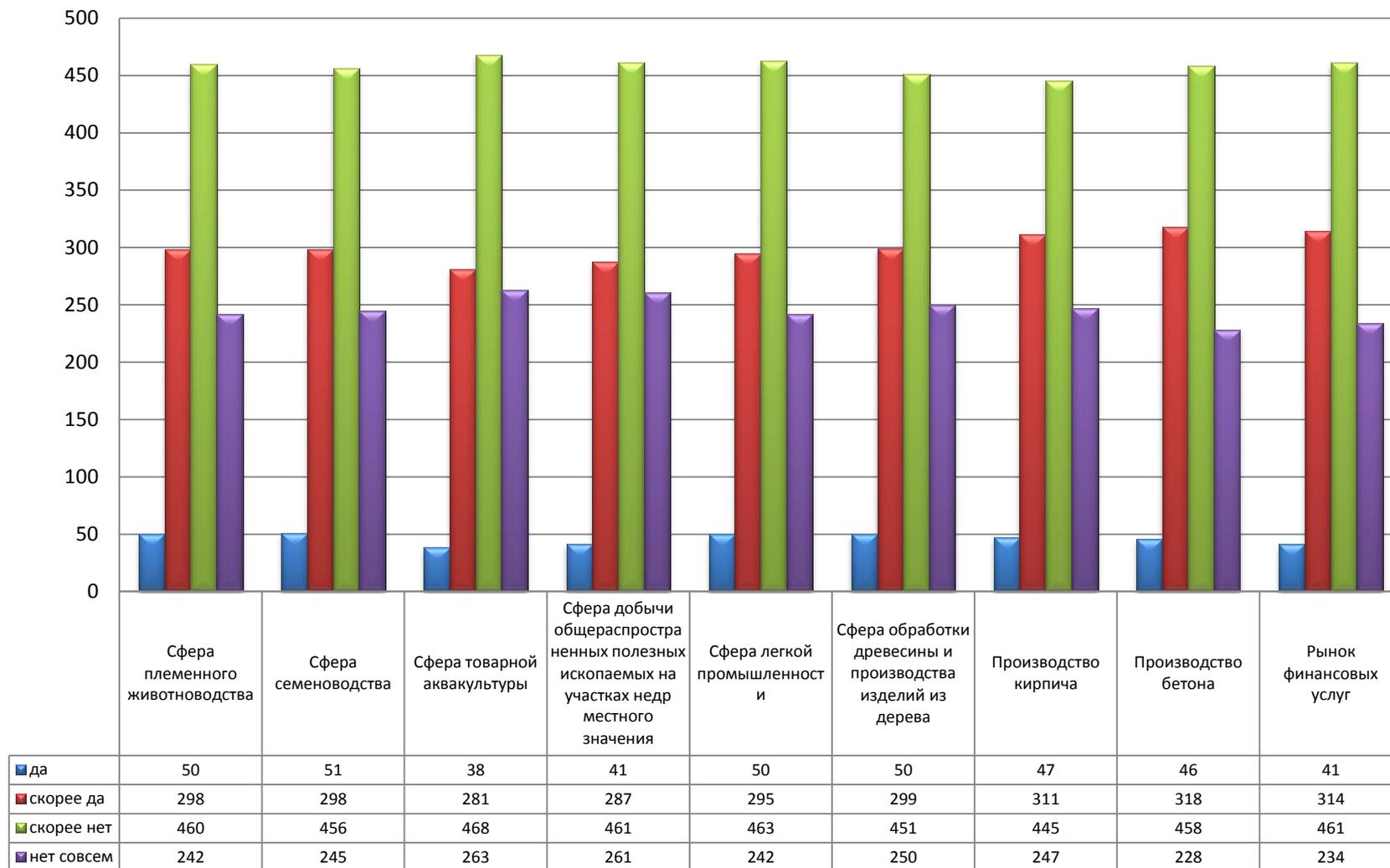
Возможность выбора

Продолжение вопроса 10



Возможность выбора

Продолжение вопроса 10



11. На какие товары, работы, услуги, по Вашему мнению, ЦЕНЫ в Республике Северная Осетия-Алания ВЫШЕ по сравнению с другими регионами?

(810 ответов)

**Продукты питания
(сельхозпродукция)**

Бензин

Услуги ЖКХ

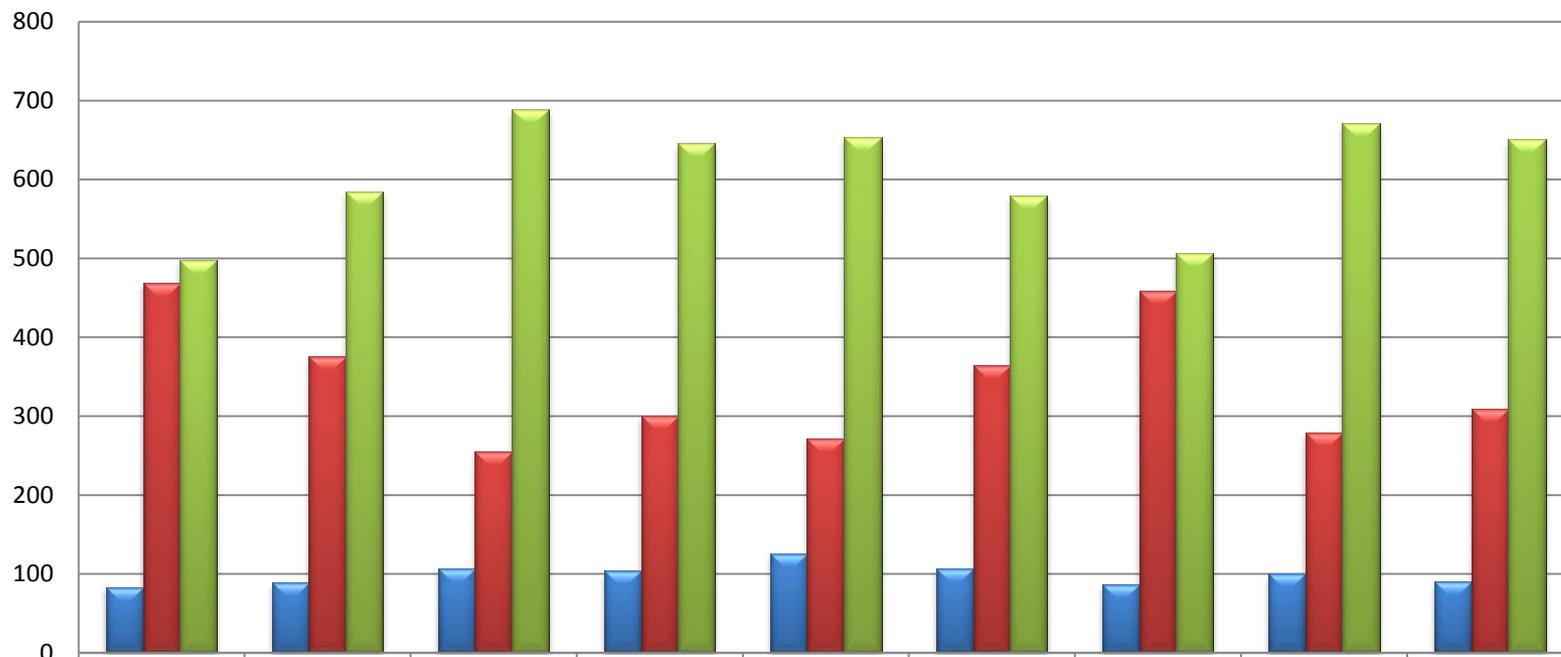
**Лекарственные препараты,
медицинские услуги**

**Услуги частного дошкольного
образования, школьные
принадлежности**

ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

12. Как, по Вашему мнению, изменилось КОЛИЧЕСТВО организаций в указанных ниже сферах в течение последних 3 лет?

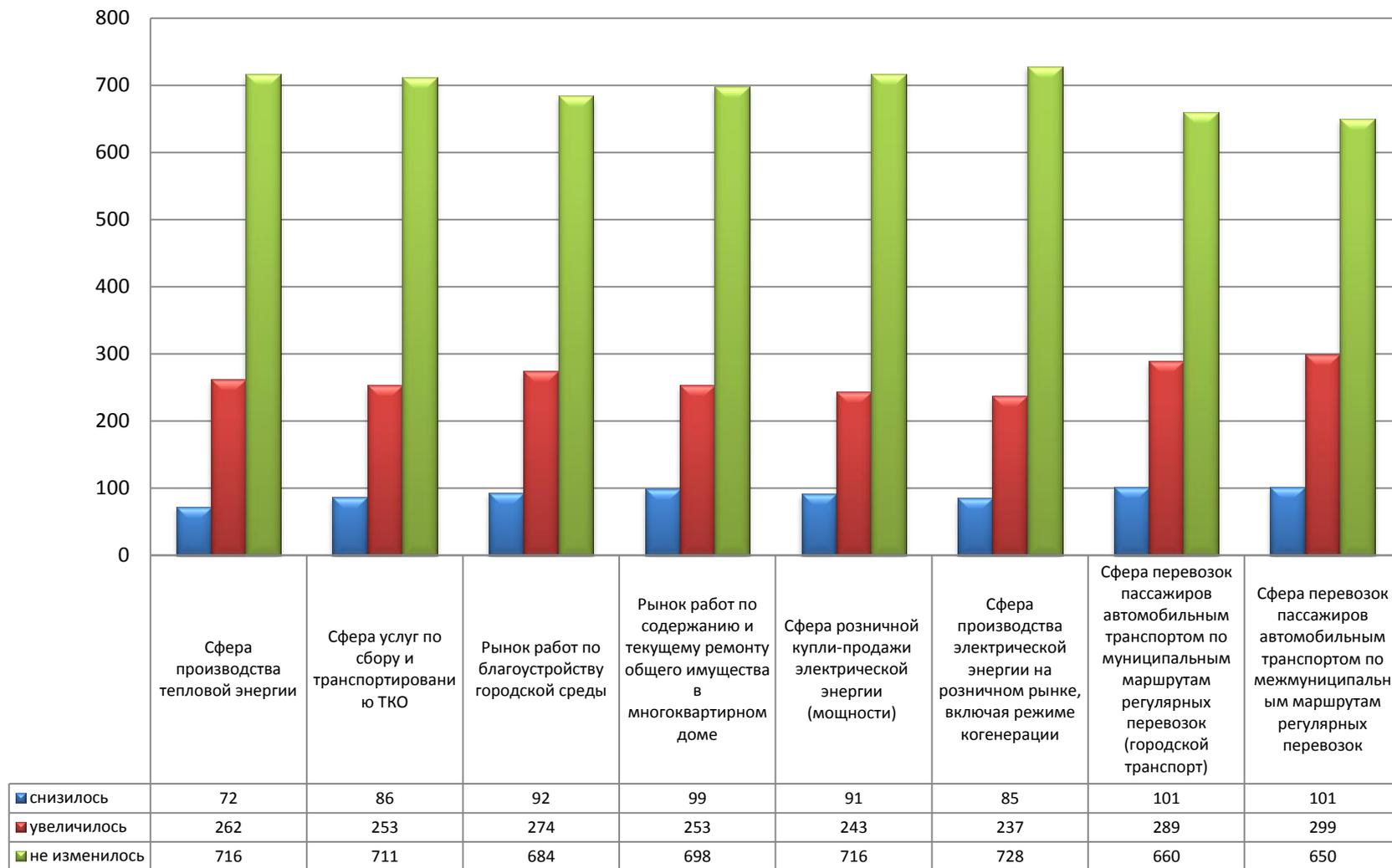
Количество организаций за последние 3 года



| Сфера | снизились | увеличилось | не изменилось |
|---|-----------|-------------|---------------|
| Сфера дошкольного образования | 83 | 469 | 498 |
| Сфера общего образования | 89 | 376 | 585 |
| Сфера среднего профессионального образования | 107 | 255 | 688 |
| Сфера дополнительного образования | 104 | 300 | 646 |
| Сфера детского отдыха и оздоровления | 126 | 271 | 653 |
| Сфера медицинских услуг | 107 | 364 | 579 |
| Сфера услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 86 | 458 | 506 |
| Сфера психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ | 100 | 279 | 671 |
| Сфера социальных услуг | 90 | 309 | 651 |

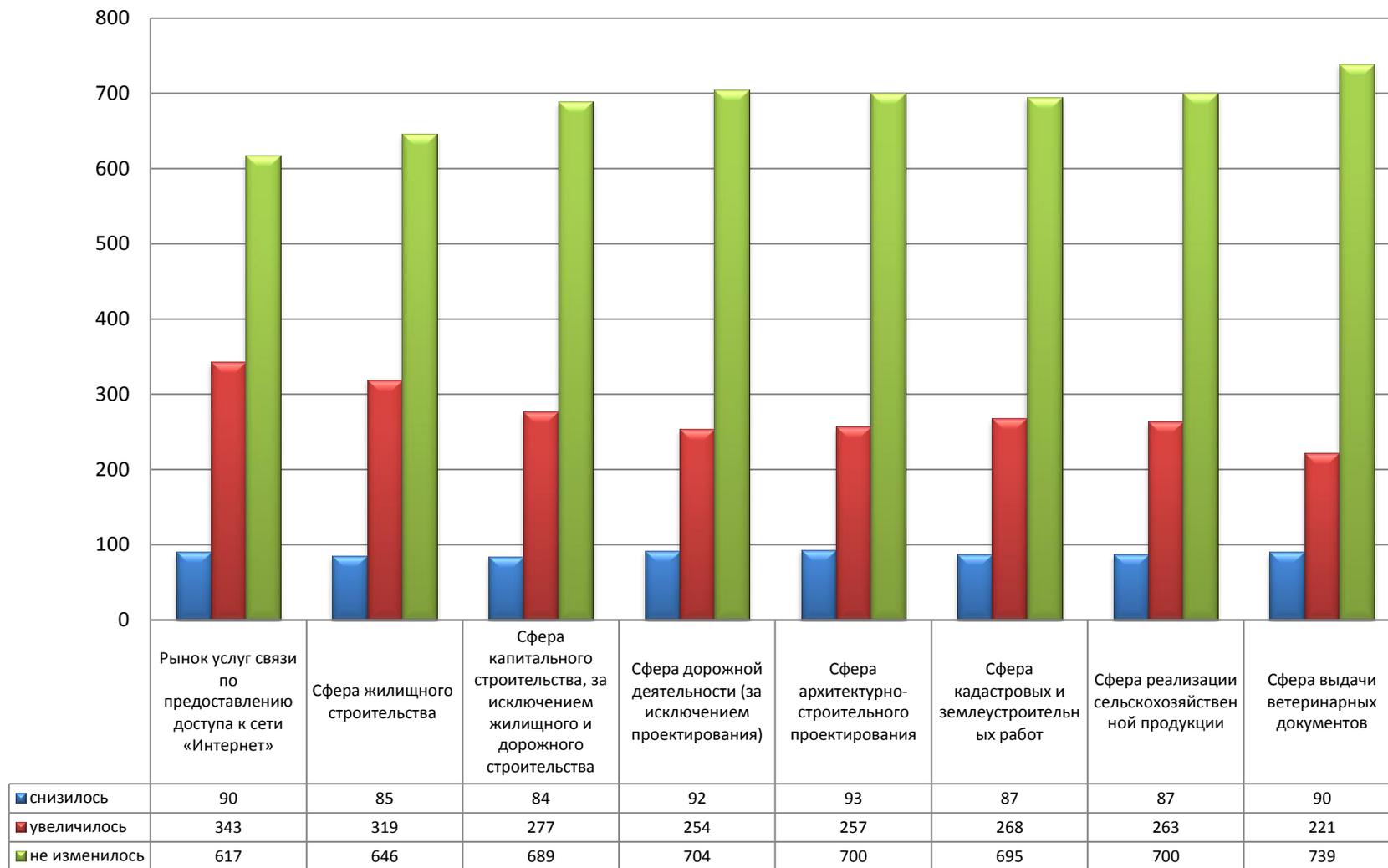
Количество организаций за последние 3 года

Продолжение вопроса 12



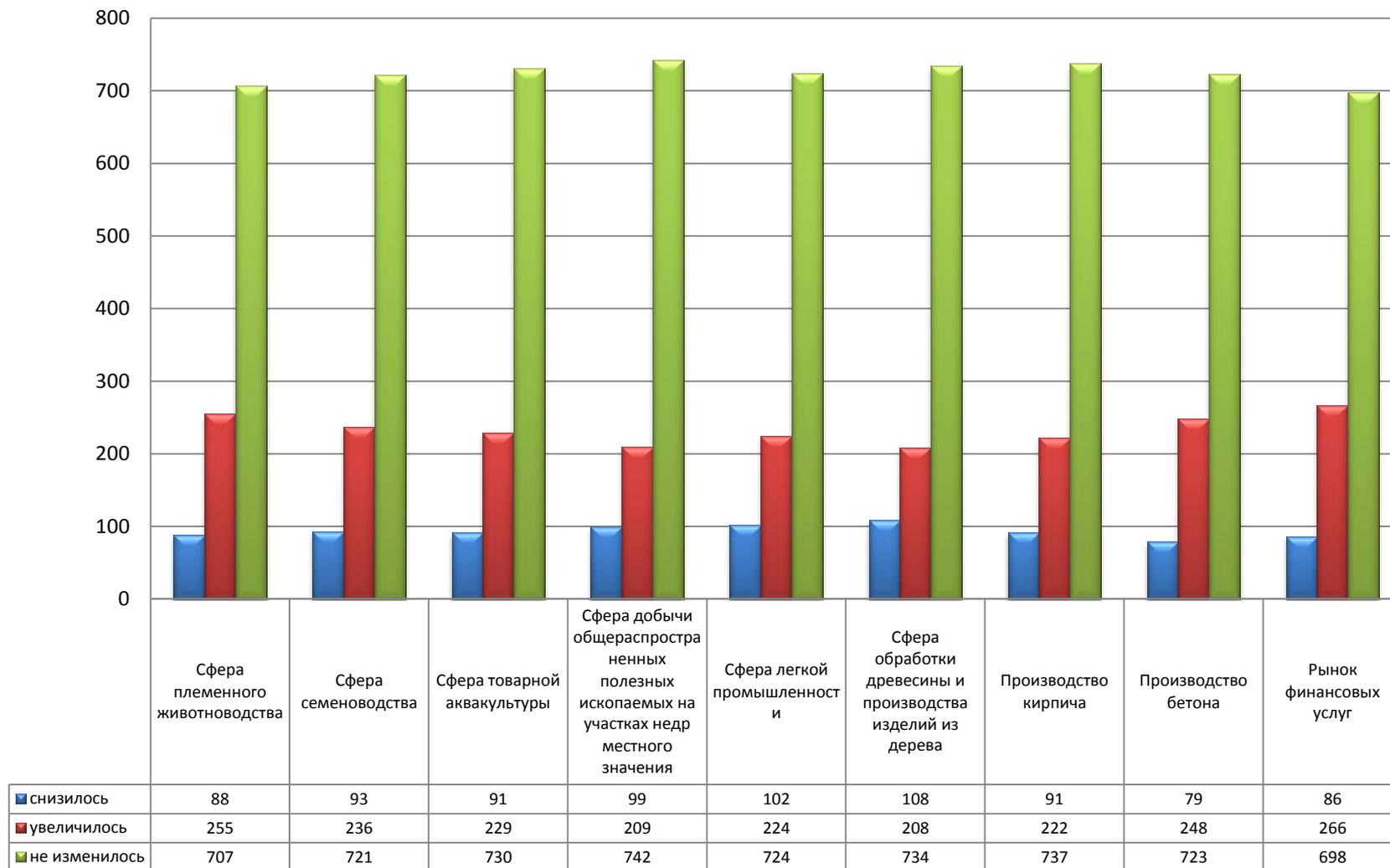
Количество организаций за последние 3 года

Продолжение вопроса 12

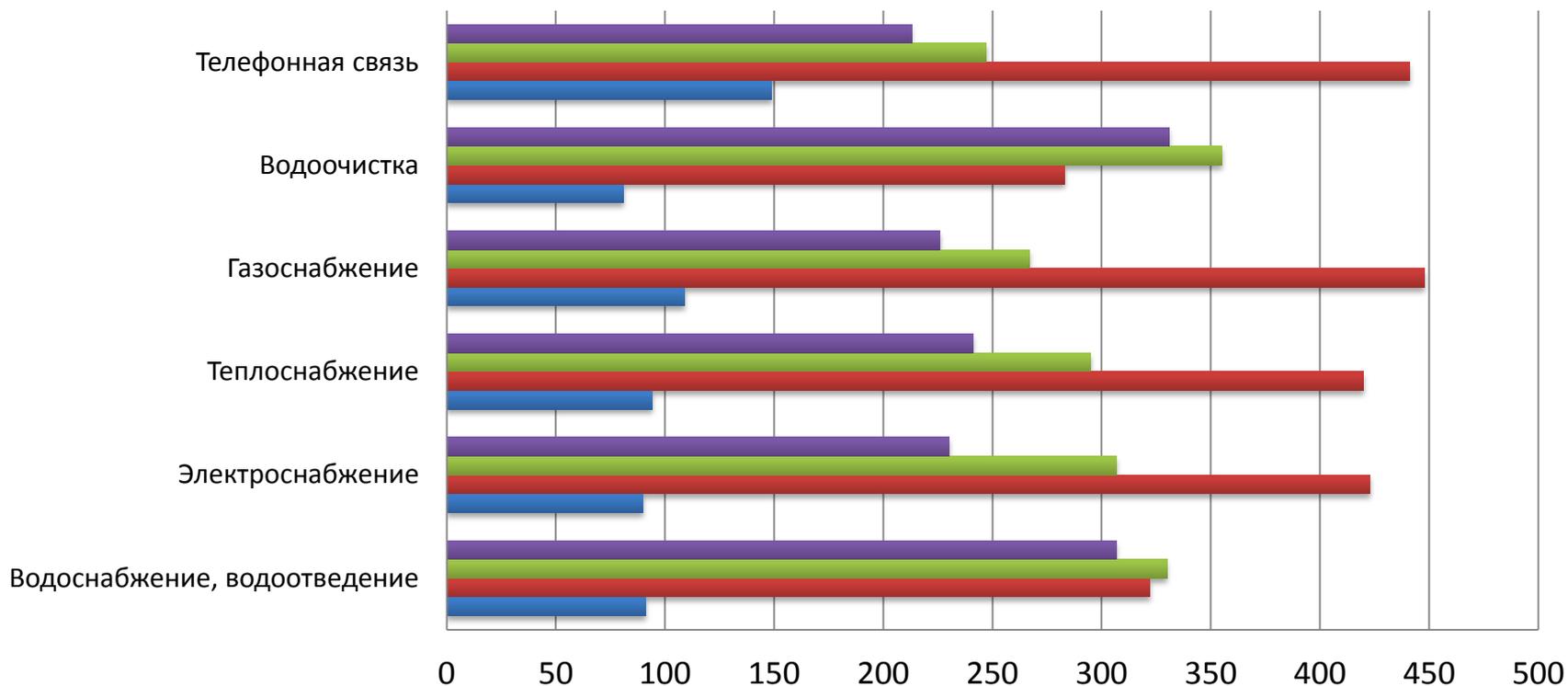


Количество организаций за последние 3 года

Продолжение вопроса 12



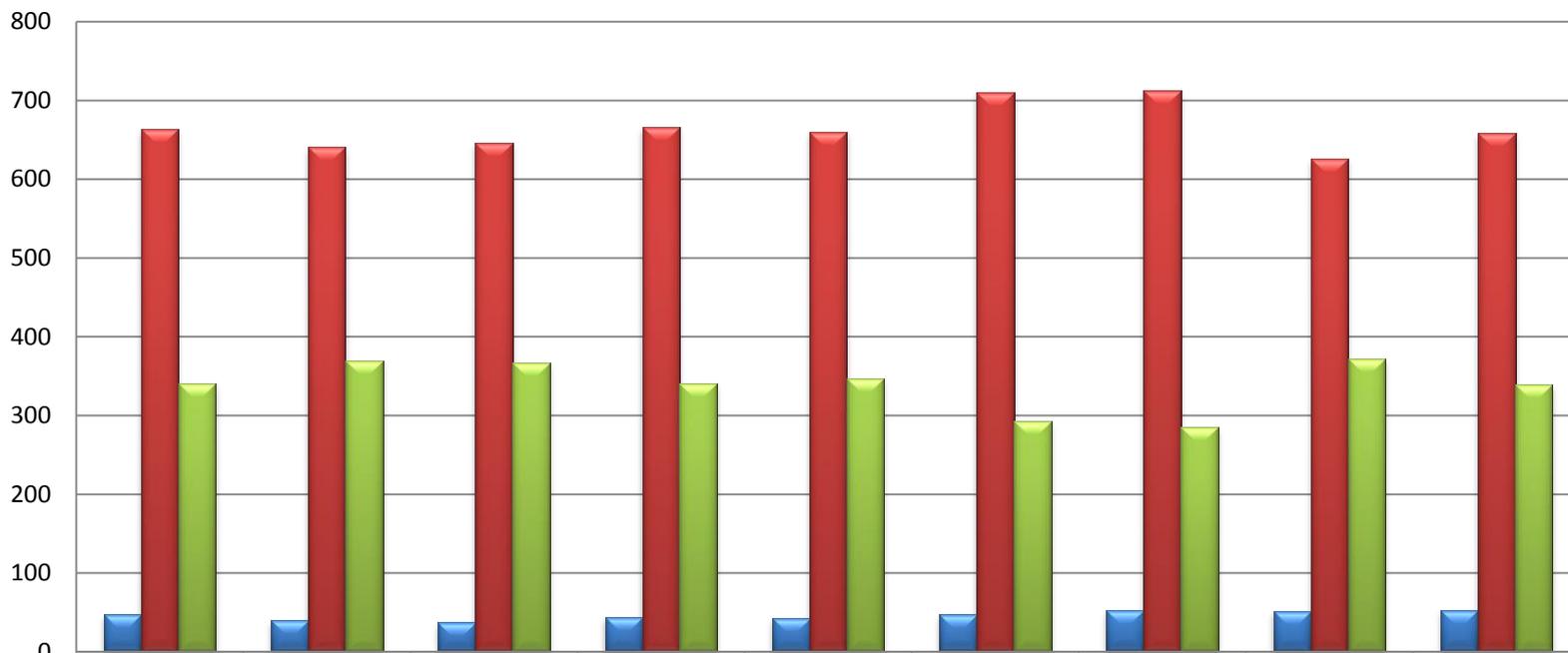
13. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ли Вы КАЧЕСТВОМ услуг субъектов естественных монополий в Вашем муниципальном районе (городском округе)?



| | Водоснабжение, водоотведение | Электроснабжение | Теплоснабжение | Газоснабжение | Водоочистка | Телефонная связь |
|--------------|------------------------------|------------------|----------------|---------------|-------------|------------------|
| ■ нет | 307 | 230 | 241 | 226 | 331 | 213 |
| ■ скорее нет | 330 | 307 | 295 | 267 | 355 | 247 |
| ■ скорее да | 322 | 423 | 420 | 448 | 283 | 441 |
| ■ да | 91 | 90 | 94 | 109 | 81 | 149 |

14. Укажите, как, по Вашему мнению, изменился УРОВЕНЬ ЦЕН на товары, работы, услуги в перечисленных ниже сферах на территории муниципального района (городского округа) в течение последних 3 ЛЕТ?

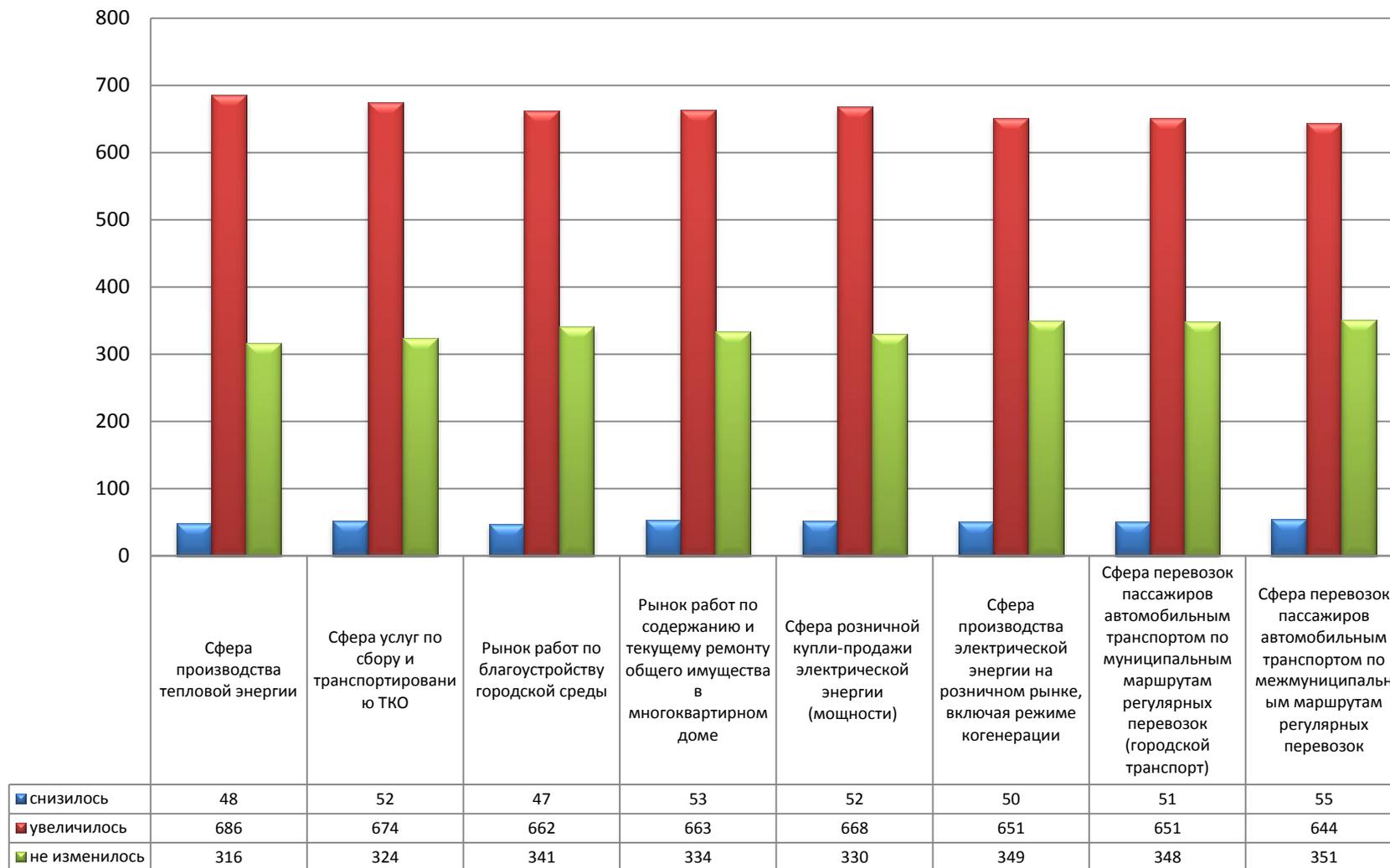
Уровень цен за последние 3 года



| Сфера | снизился | повысился | не изменился |
|---|----------|-----------|--------------|
| Сфера дошкольного образования | 47 | 663 | 340 |
| Сфера общего образования | 40 | 641 | 369 |
| Сфера среднего профессионального образования | 37 | 646 | 367 |
| Сфера дополнительного образования | 44 | 666 | 340 |
| Сфера детского отдыха и оздоровления | 43 | 660 | 347 |
| Сфера медицинских услуг | 47 | 710 | 293 |
| Сфера услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 53 | 712 | 285 |
| Сфера психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ | 52 | 626 | 372 |
| Сфера социальных услуг | 53 | 658 | 339 |

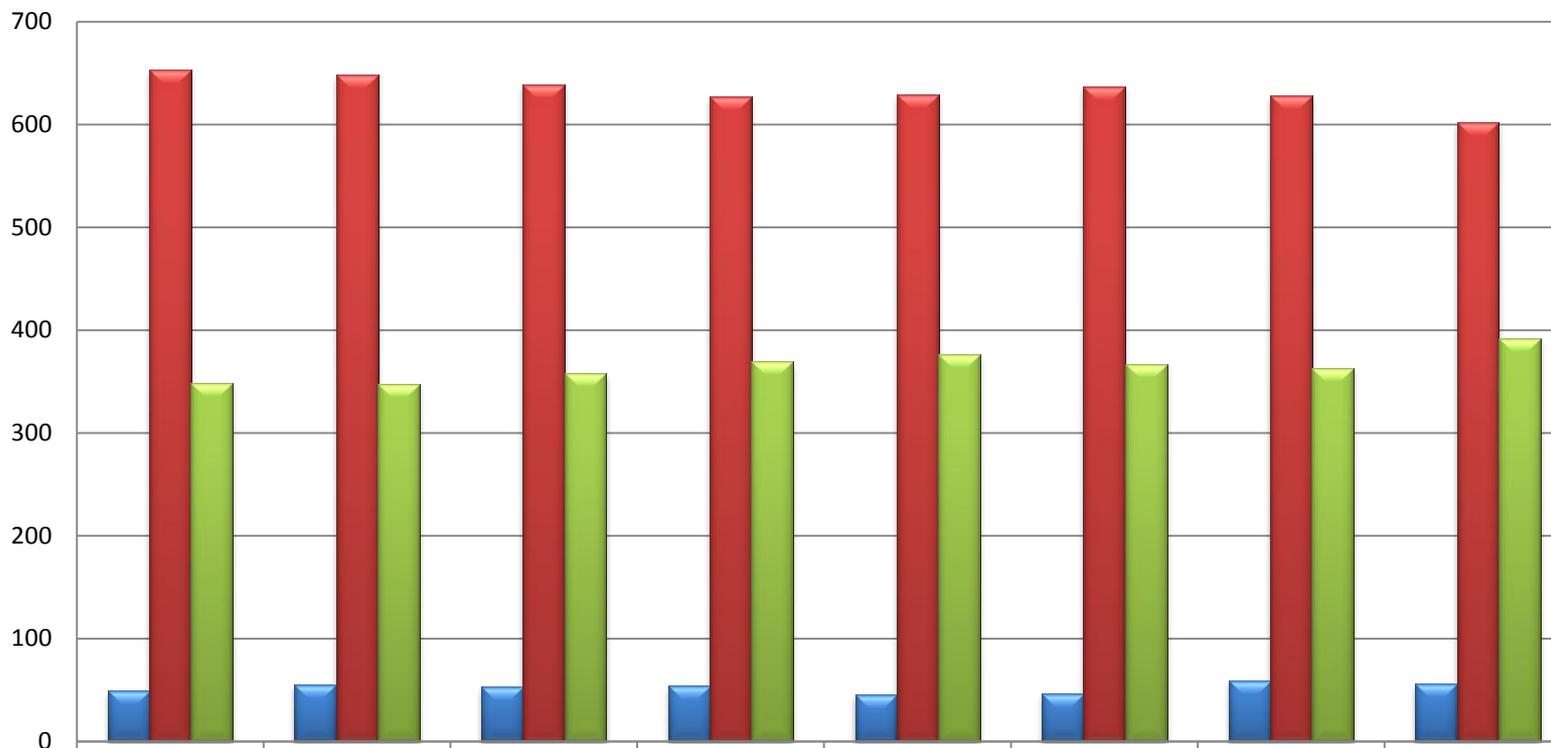
Уровень цен за последние 3 года

Продолжение вопроса 14



Уровень цен за последние 3 года

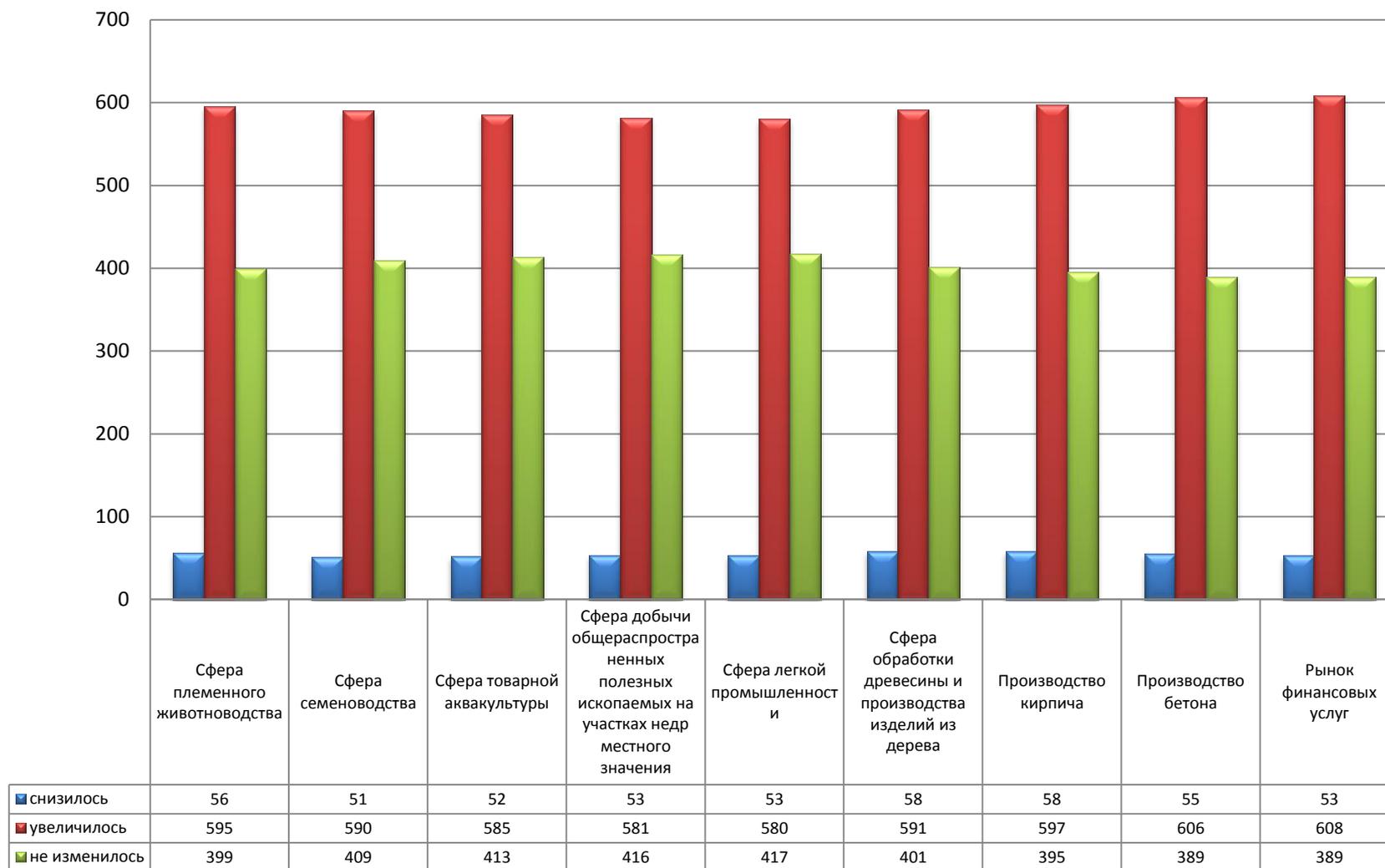
Продолжение вопроса 14



| | Рынок услуг связи по предоставлению доступа к сети «Интернет» | Сфера жилищного строительства | Сфера капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | Сфера дорожной деятельности (за исключением проектирования) | Сфера архитектурно-строительного проектирования | Сфера кадастровых и землеустроительных работ | Сфера реализации сельскохозяйственной продукции | Сфера выдачи ветеринарных документов |
|-----------------|---|-------------------------------|--|---|---|--|---|--------------------------------------|
| ■ снизилось | 49 | 55 | 53 | 54 | 45 | 46 | 59 | 56 |
| ■ увеличилось | 653 | 648 | 639 | 627 | 629 | 637 | 628 | 602 |
| ■ не изменилось | 348 | 347 | 358 | 369 | 376 | 367 | 363 | 392 |

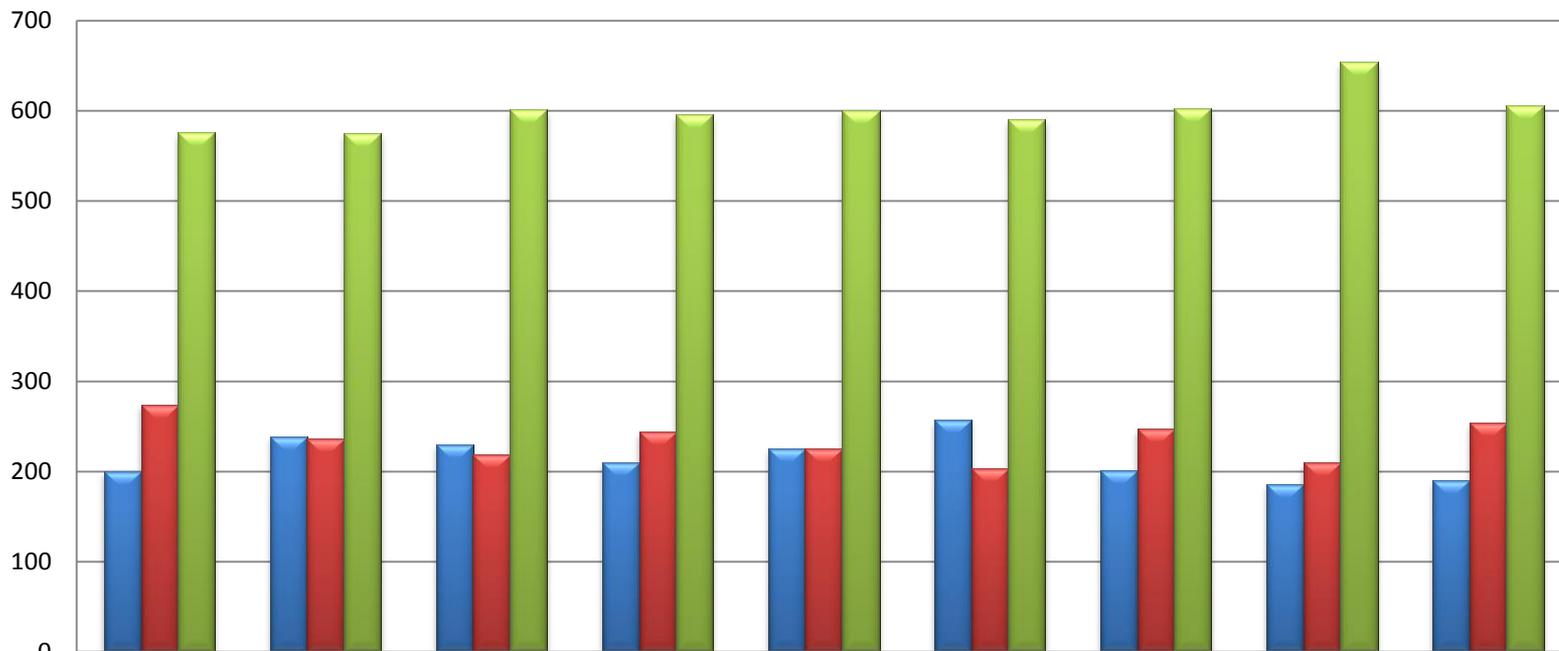
Уровень цен за последние 3 года

Продолжение вопроса 14



15. Укажите, как, по Вашему мнению, изменилось КАЧЕСТВО на товары, работы, услуги в перечисленных ниже сферах на территории муниципального района (городского округа) в течение последних 3 ЛЕТ?

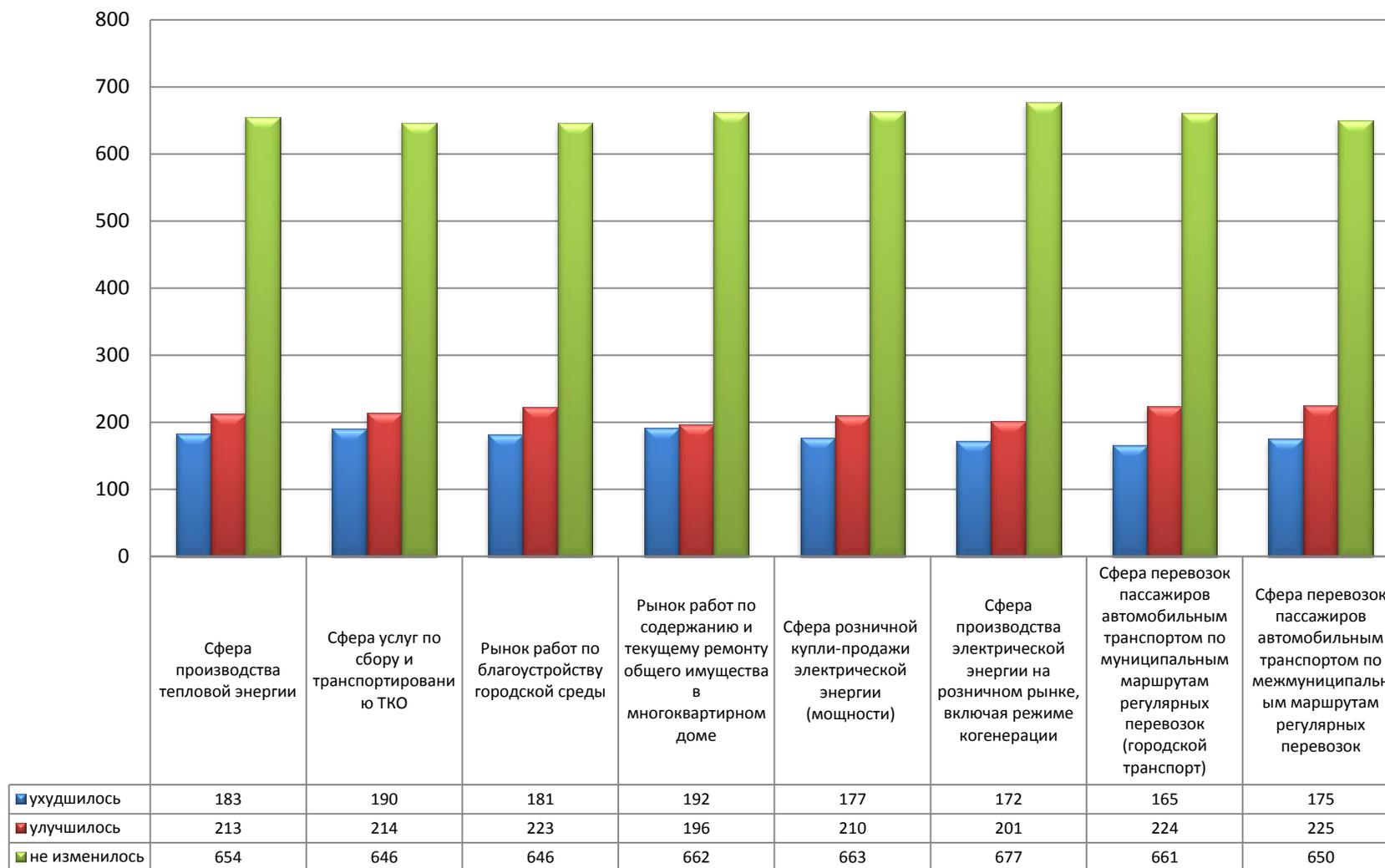
Качество за последние 3 года



| | Сфера дошкольного образования | Сфера общего образования | Сфера среднего профессионального образования | Сфера дополнительного образования | Сфера детского отдыха и оздоровления | Сфера медицинских услуг | Сфера услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | Сфера психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ | Сфера социальных услуг |
|-----------------|-------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|---|---|------------------------|
| ■ ухудшилось | 200 | 239 | 230 | 210 | 225 | 257 | 201 | 186 | 190 |
| ■ улучшилось | 274 | 236 | 219 | 244 | 225 | 203 | 247 | 210 | 254 |
| ■ не изменилось | 576 | 575 | 601 | 596 | 600 | 590 | 602 | 654 | 606 |

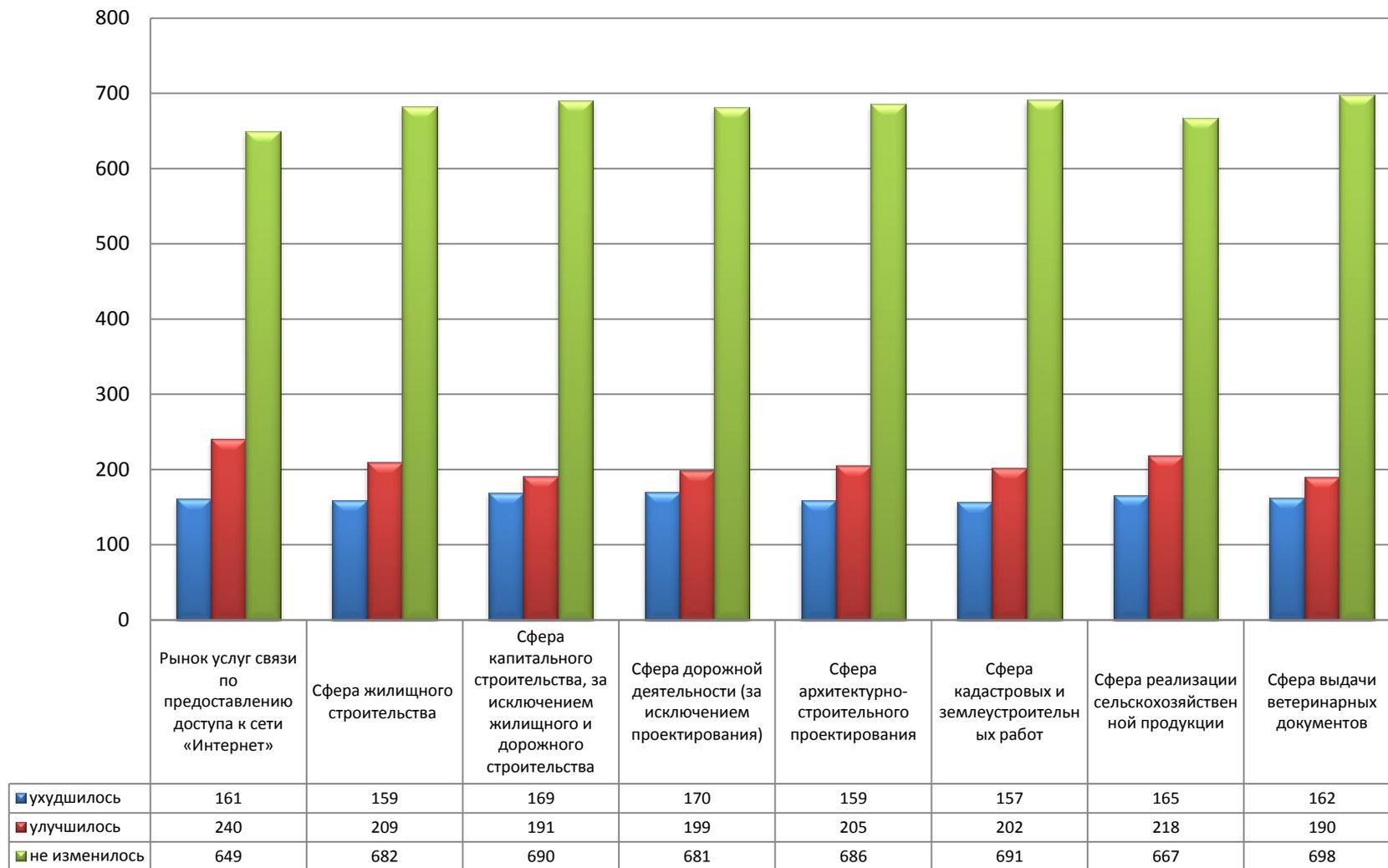
Качество за последние 3 года

Продолжение вопроса 15



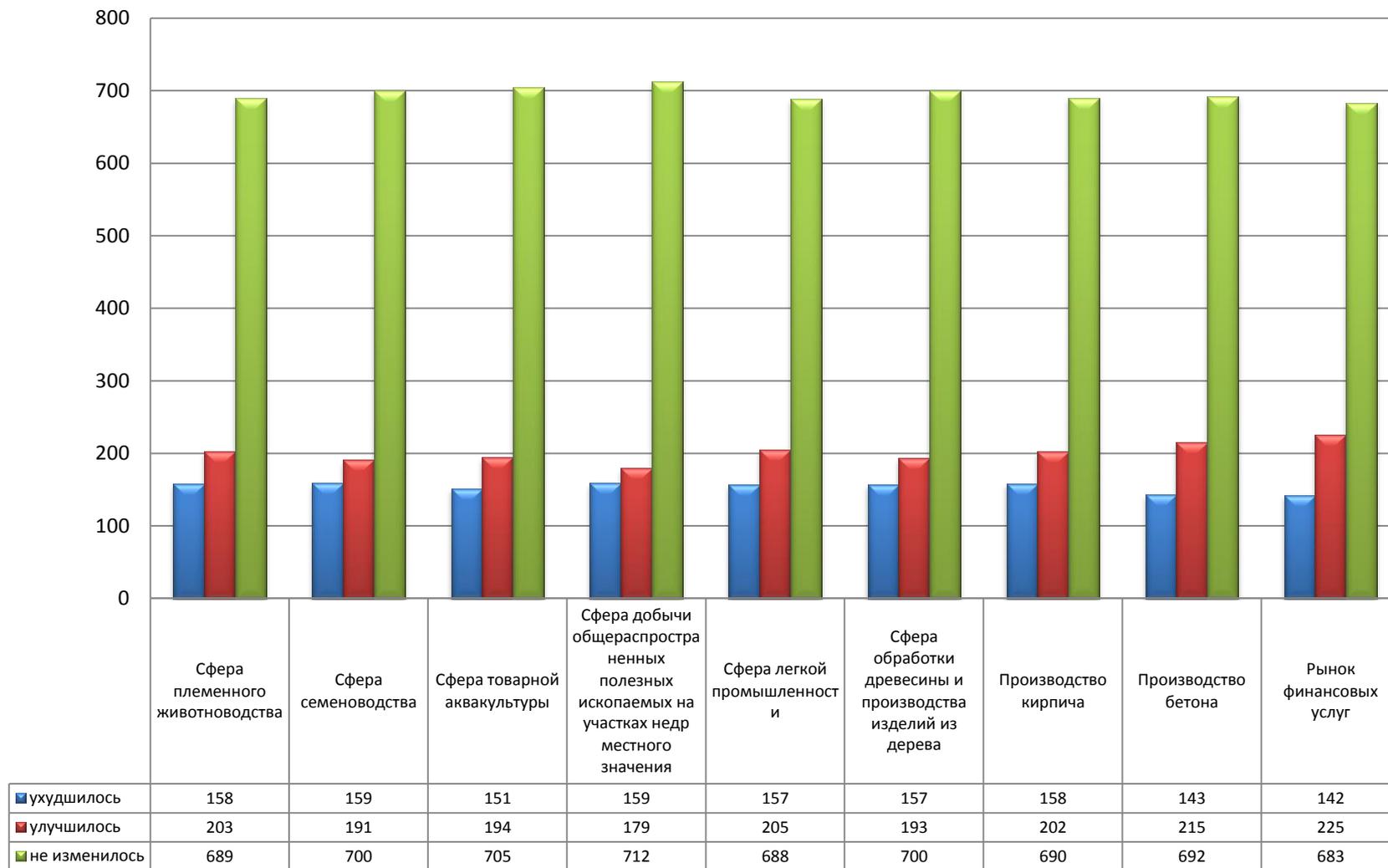
Качество за последние 3 года

Продолжение вопроса 15



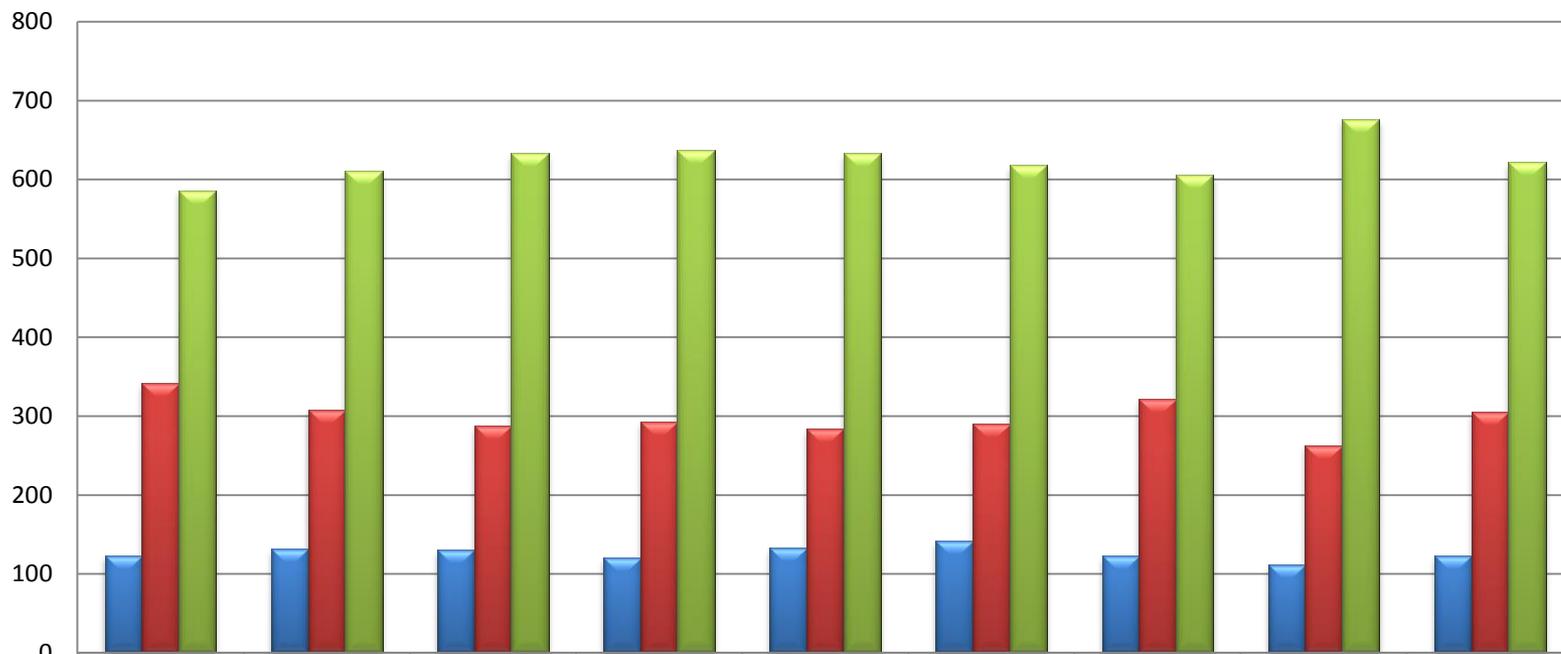
Качество за последние 3 года

Продолжение вопроса 15



16. Укажите, как, по Вашему мнению, изменилась ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА на товары, работы, услуги в перечисленных ниже сферах на территории муниципального района (городского округа) в течение последних 3 ЛЕТ?

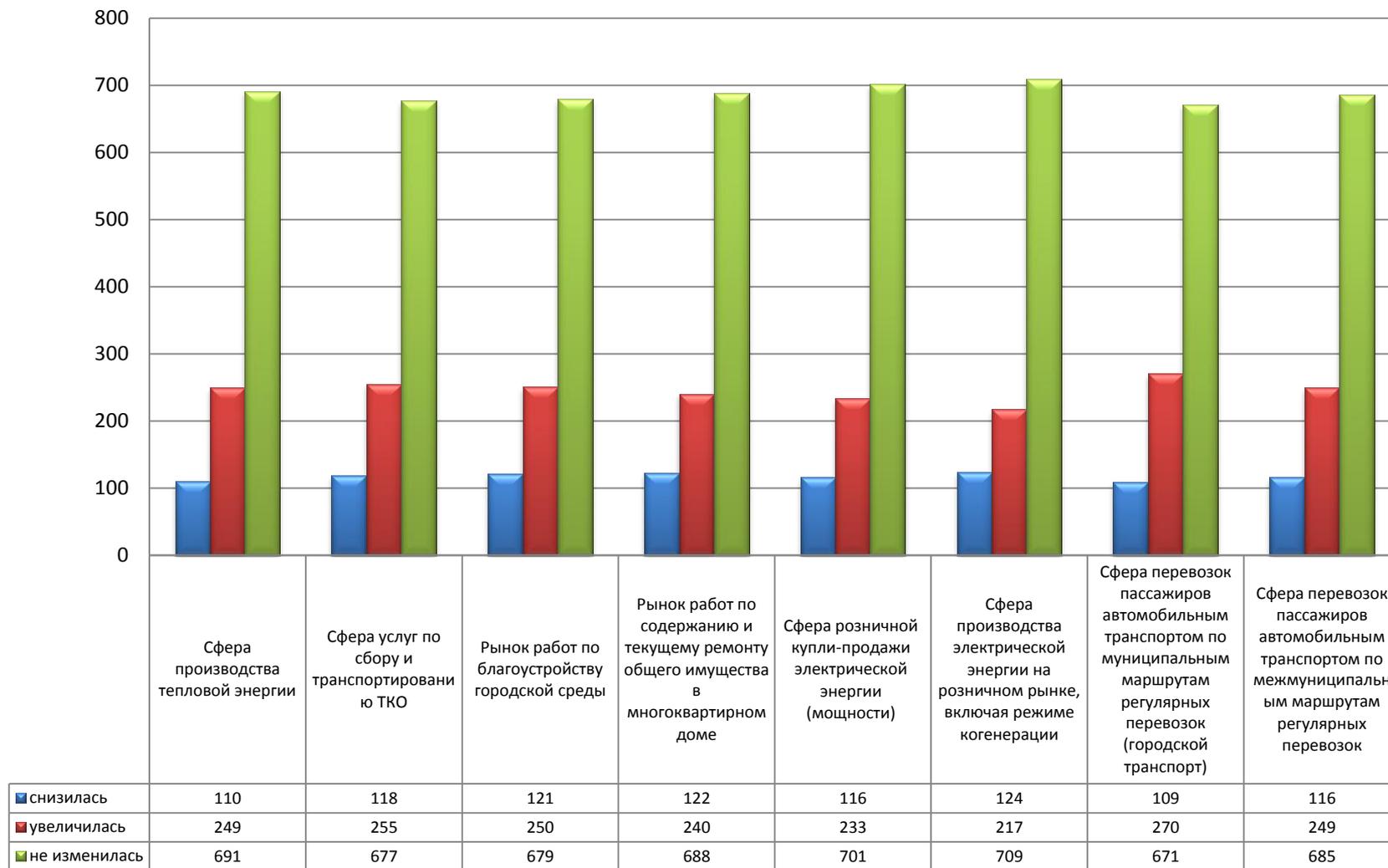
Возможность выбора за последние 3 года



| Сфера | снизилась | увеличилась | не изменилась |
|---|-----------|-------------|---------------|
| Сфера дошкольного образования | 123 | 341 | 586 |
| Сфера общего образования | 131 | 308 | 611 |
| Сфера среднего профессионального образования | 130 | 287 | 633 |
| Сфера дополнительного образования | 120 | 293 | 637 |
| Сфера детского отдыха и оздоровления | 133 | 284 | 633 |
| Сфера медицинских услуг | 142 | 290 | 618 |
| Сфера услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 123 | 321 | 606 |
| Сфера психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ | 111 | 263 | 676 |
| Сфера социальных услуг | 123 | 305 | 622 |

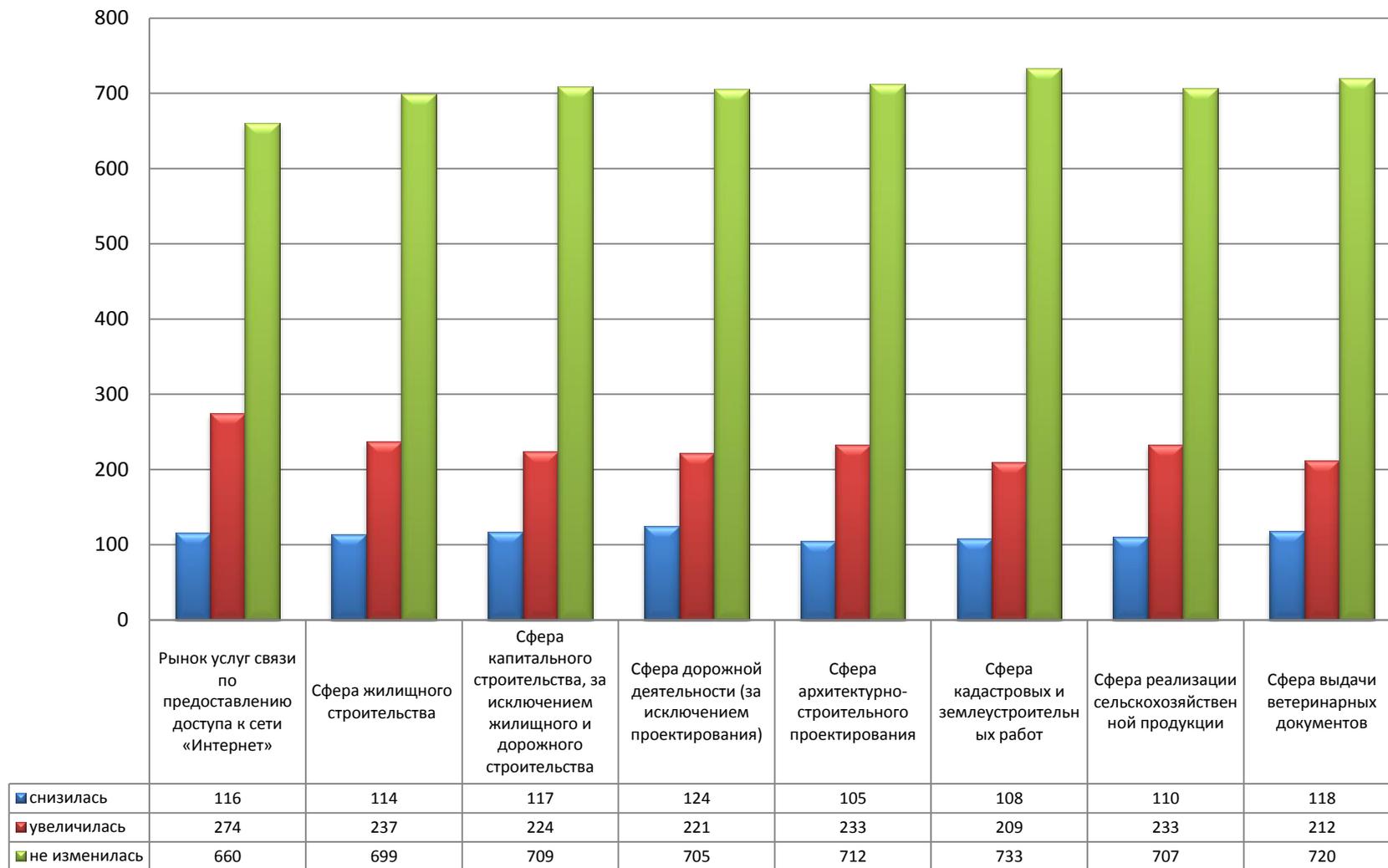
Возможность выбора за последние 3 года

Продолжение вопроса 16



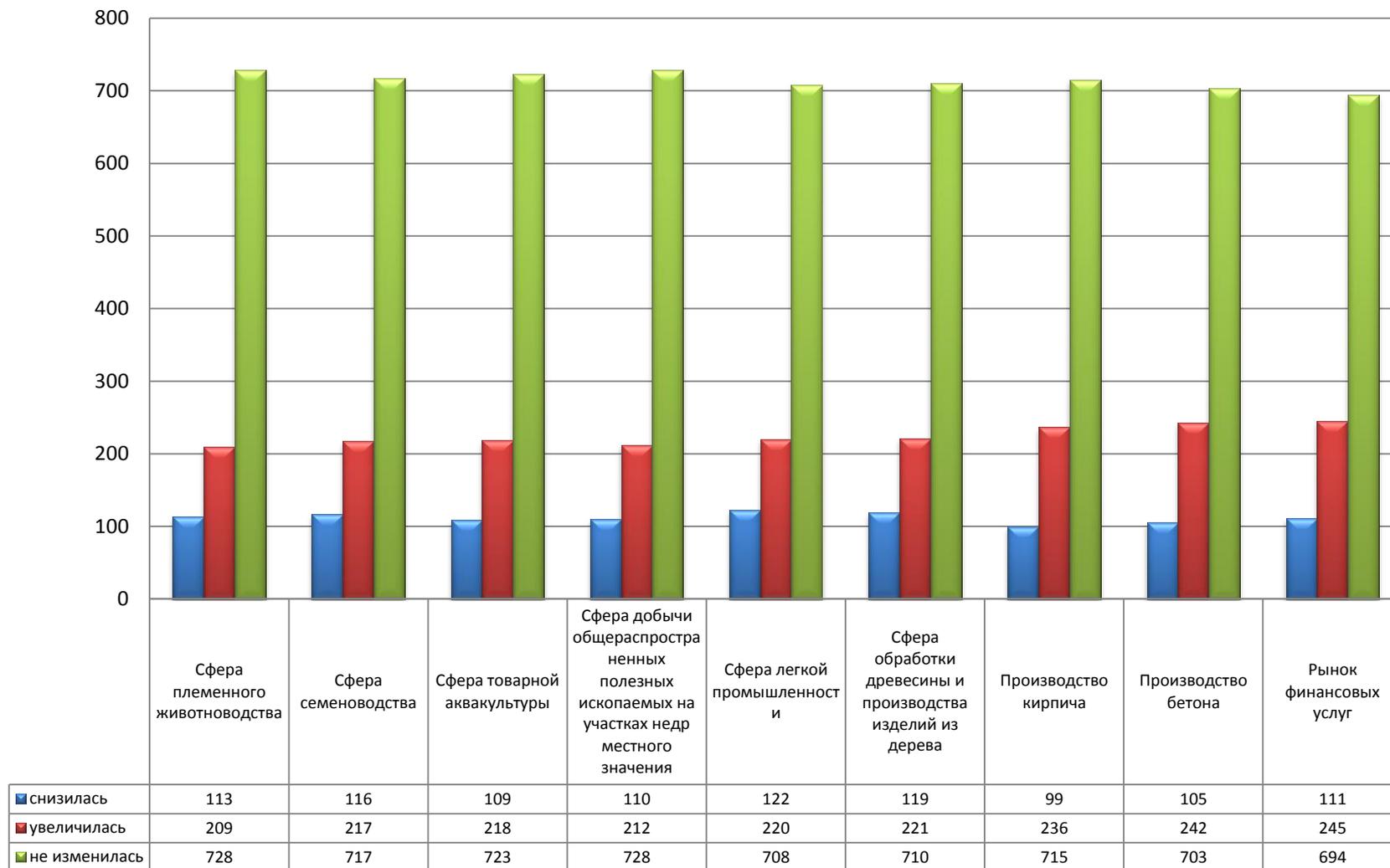
Возможность выбора за последние 3 года

Продолжение вопроса 16

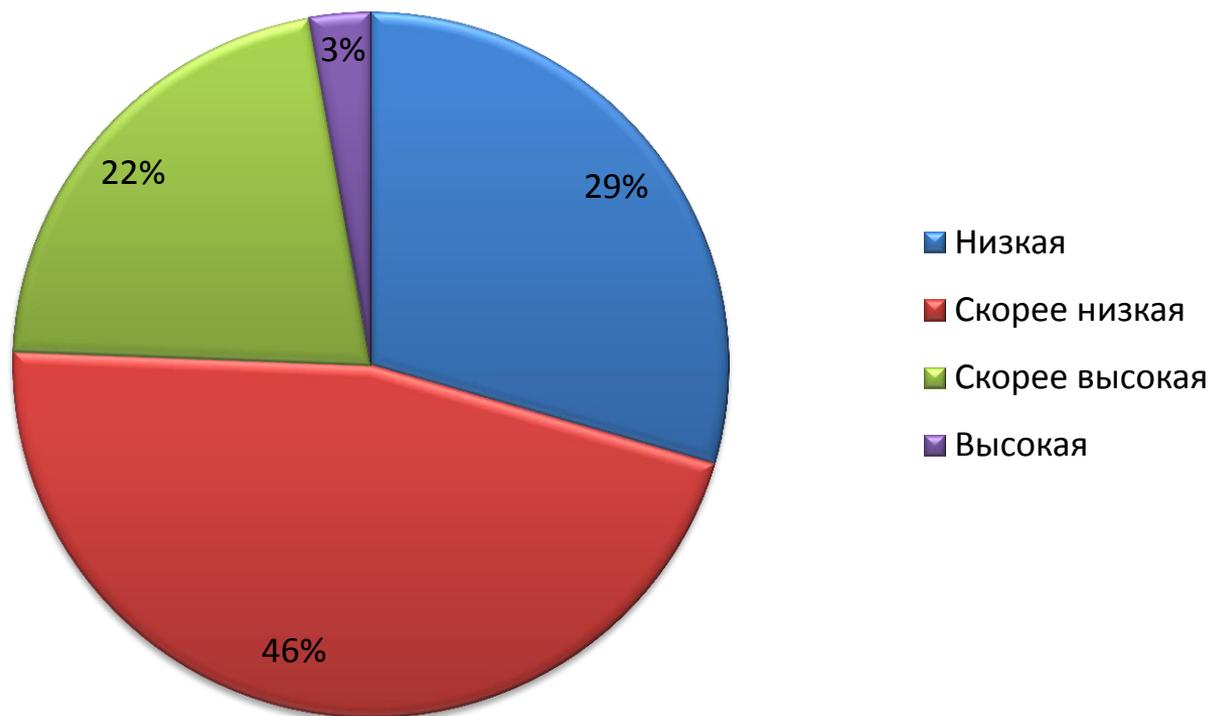


Возможность выбора за последние 3 года

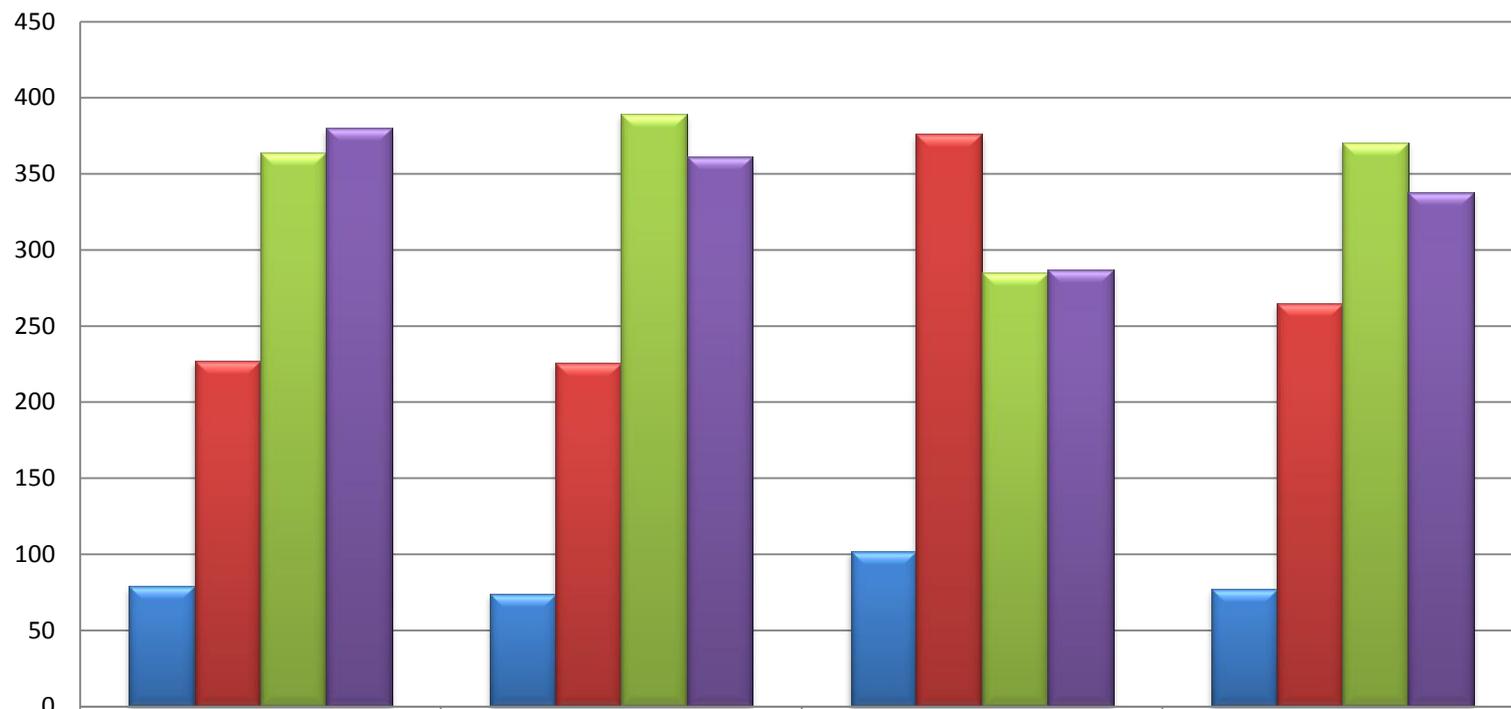
Продолжение вопроса 16



17. Оцените обеспеченность населения Республики Северная Осетия-Алания транспортной инфраструктурой (время и объем ее пропускной способности, сервис в сфере транспортных услуг)



18. Удовлетворены ли Вы КАЧЕСТВОМ финансовых услуг, оказываемых в Республике Северная Осетия-Алания?



| | Услуги кредитования | Вклады | Оказание платежных услуг (перечисления, переводы и т.д.) | Услуги страхования |
|--------------|---------------------|--------|--|--------------------|
| ■ да | 79 | 74 | 102 | 77 |
| ■ скорее да | 227 | 226 | 376 | 265 |
| ■ скорее нет | 364 | 389 | 285 | 370 |
| ■ нет | 380 | 361 | 287 | 338 |

19. Укажите существующие барьеры для доступа к финансовым услугам, оказываемым в Республике Северная Осетия-Алания?

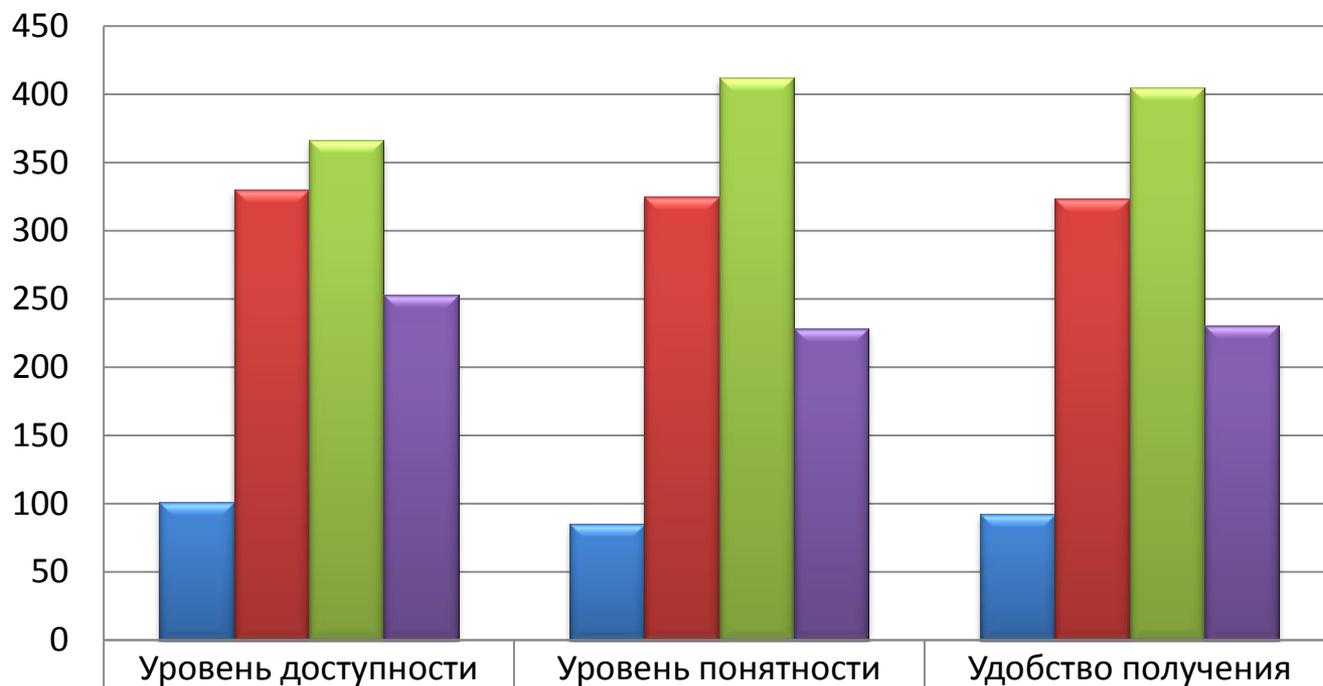
(1050 ответов)

Высокие процентные ставки

Сложные условия кредитования

Низкий размер заработной платы

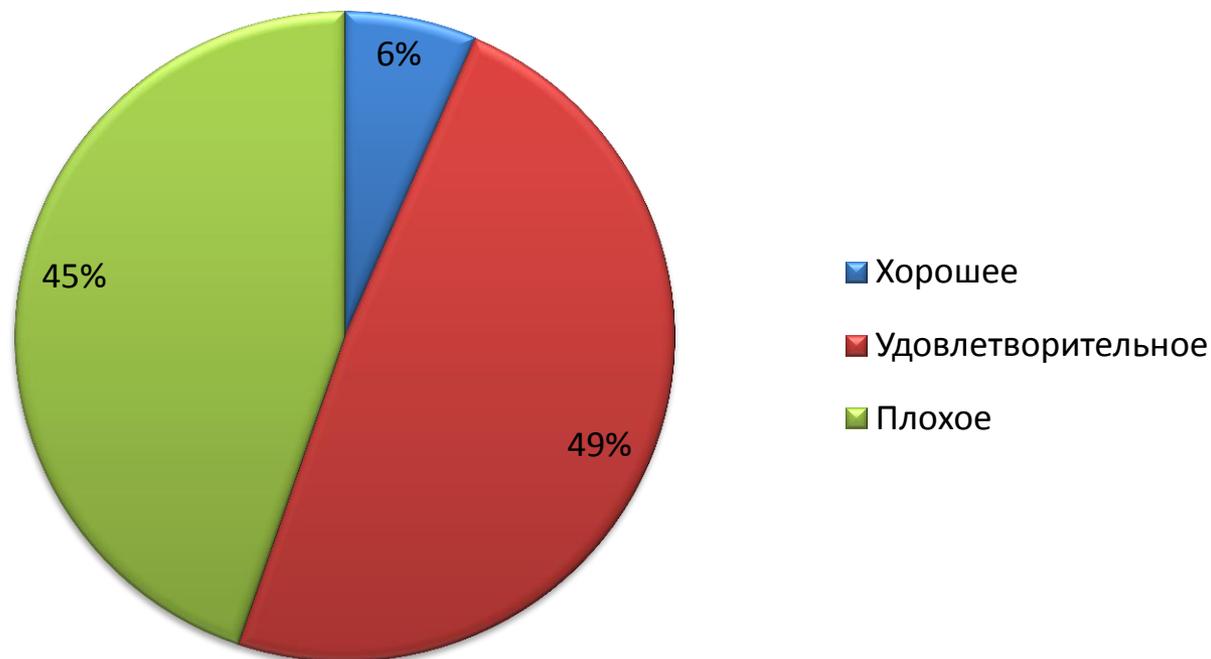
20. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ли Вы качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Республики Северная Осетия-Алания, размещаемой в открытом доступе?



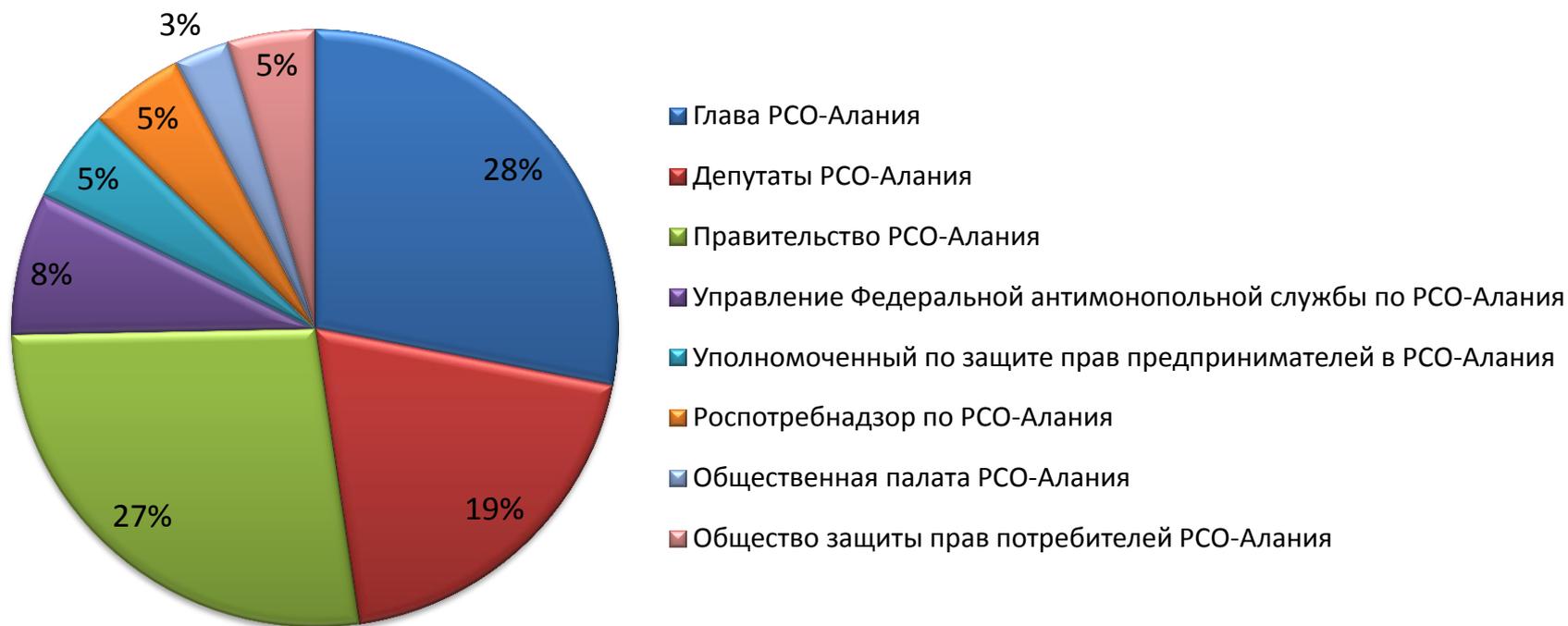
| | | | |
|-------------------------|-----|-----|-----|
| ■ Удовлетворен | 101 | 85 | 92 |
| ■ Скорее удовлетворен | 330 | 325 | 323 |
| ■ Скорее неудовлетворен | 366 | 412 | 405 |
| ■ Неудовлетворен | 253 | 228 | 230 |

ОЦЕНКА НАЛИЧИЯ (ОТСУТСТВИЯ) АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ И СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

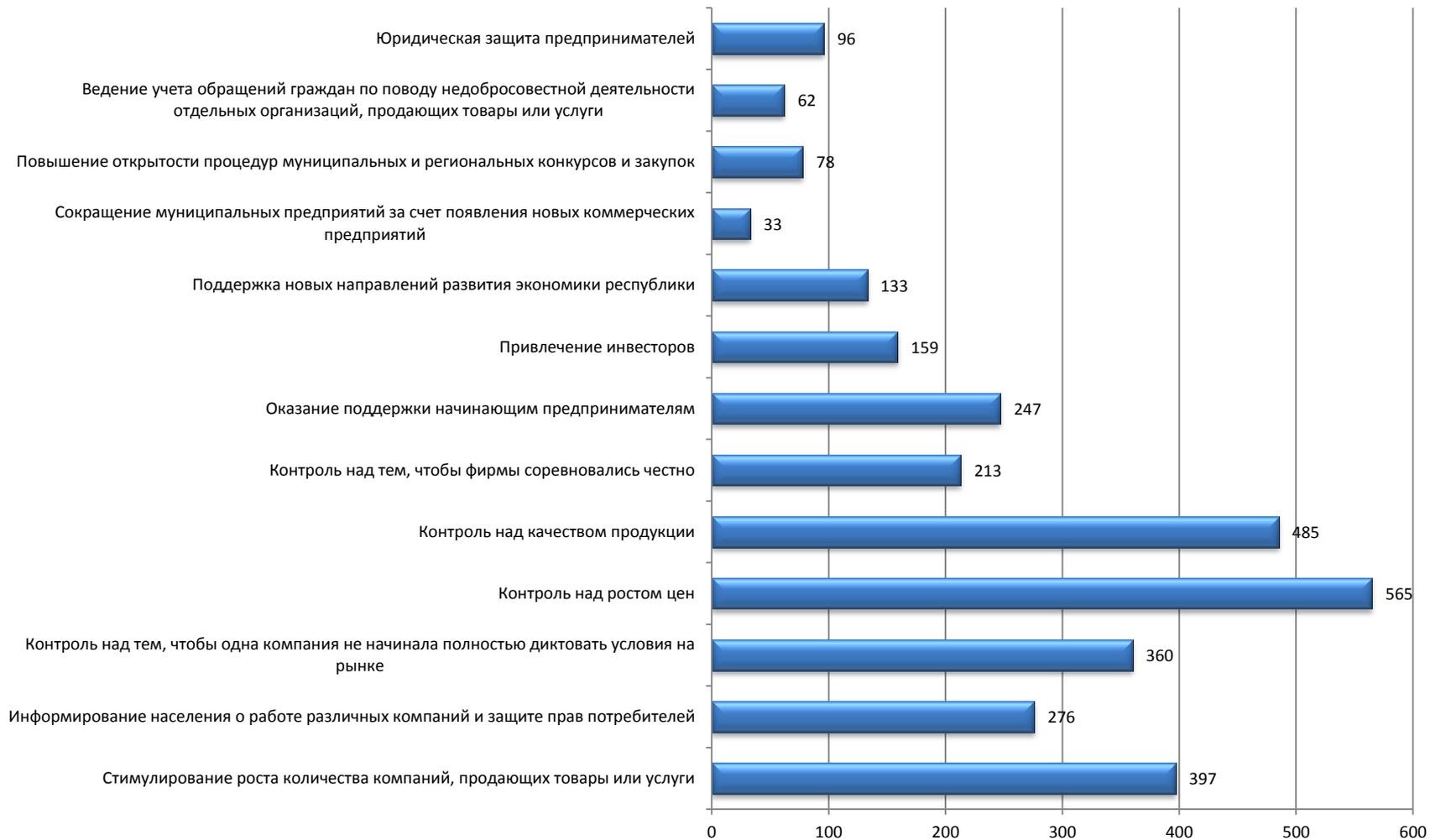
21. Как Вы оцениваете состояние экономики Республики Северная Осетия-Алания сегодня?



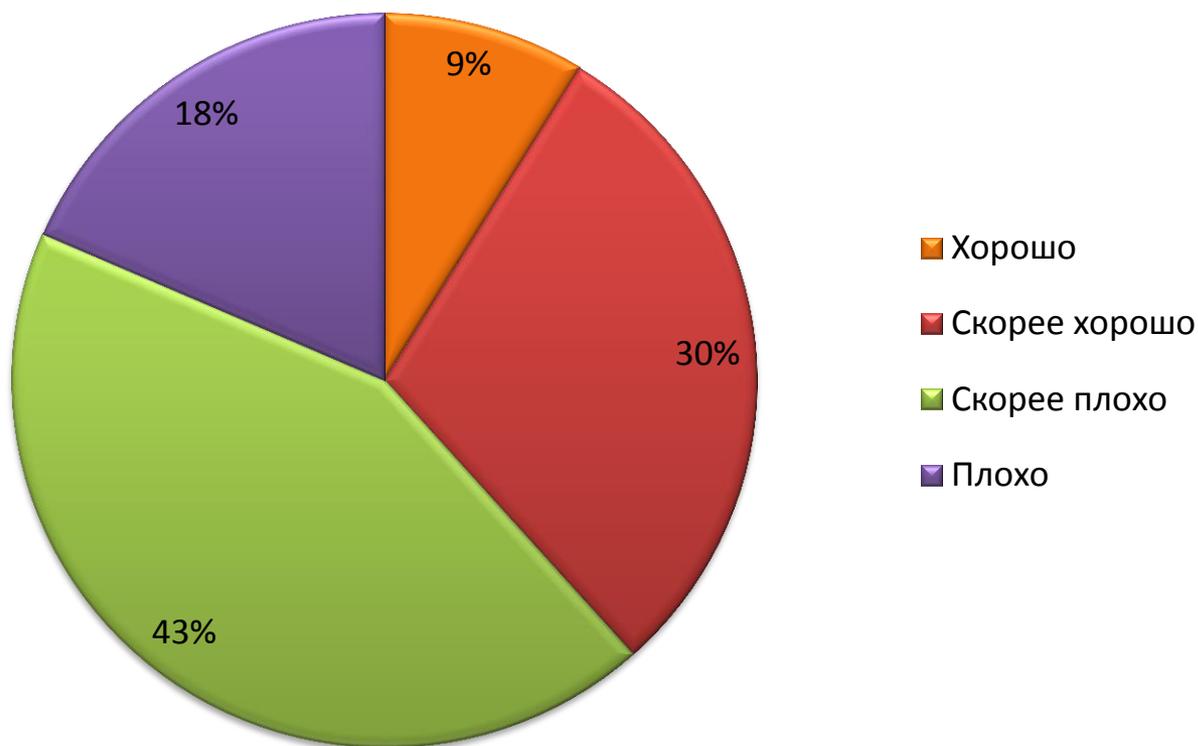
22. Как Вы считаете, кто в большей степени влияет на создание условий для развития конкуренции в Республике Северная Осетия-Алания?



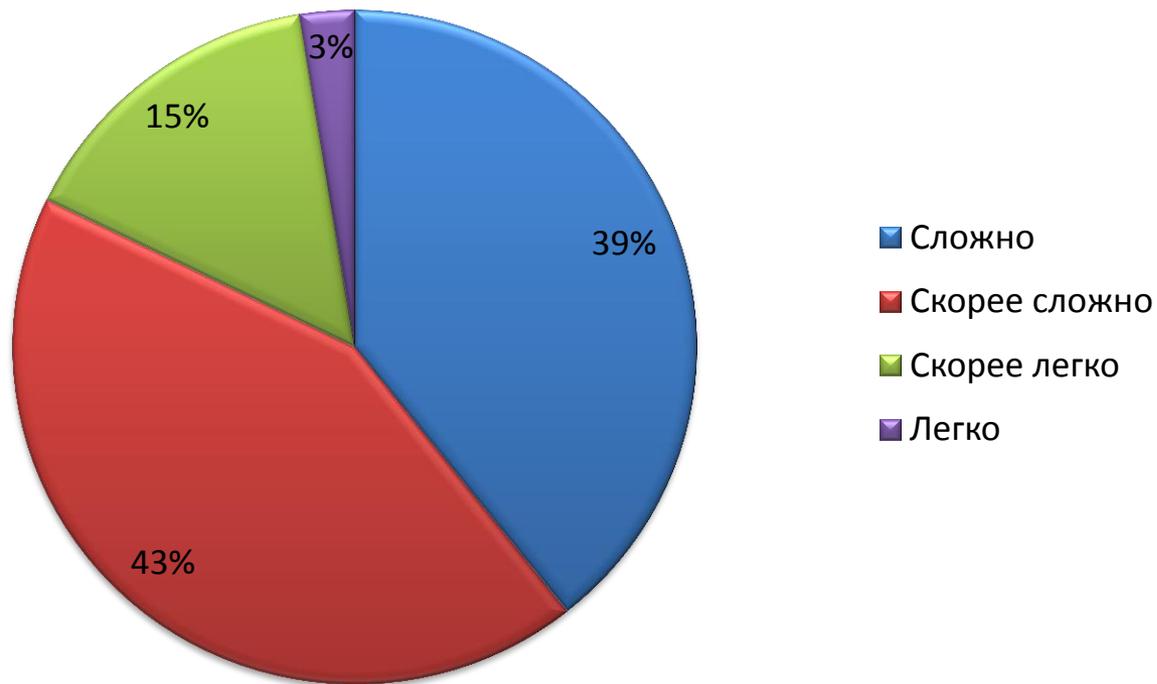
23. Что необходимо в первую очередь предпринимать для того, чтобы предприятия и организации Республики Северная Осетия-Алания могли конкурировать между собой на равных условиях?



24. Оцените, как на Ваш взгляд, защищаются права предпринимателей в Республике Северная Осетия-Алания?



25. Как Вы считаете, в Республике Северная Осетия-Алания легко ли открыть и вести собственное дело?



26. Существуют ли, на Ваш взгляд, барьеры (сложности) для предпринимательской деятельности в Республике Северная Осетия-Алания? Если да, то какие?

(1050 ответов)

Высокие налоги

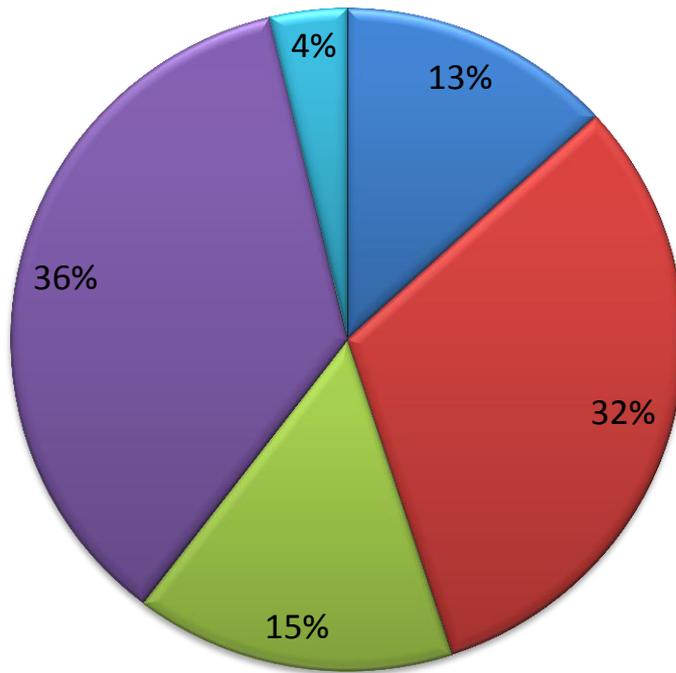
Коррупция

Отсутствие первоначального капитала

Недоступность финансовых услуг

Бюрократия

27. Как Вы относитесь к идее открытия собственного бизнеса?



- Планирую открыть свое дело в ближайшее время
- Возможно, открою свое дело когда-нибудь в будущем
- Могу заняться бизнесом только если потеряю работу
- Не буду заниматься бизнесом ни при каких условиях
- У меня уже есть собственный бизнес

28. В какой сфере Вам бы хотелось начать собственный бизнес?

(1050 ответов)

В сфере торговли

В сфере общественного питания
(ресторанный бизнес)

В сфере сельского хозяйства
(разведение КРС, выращивание
овощей, теплицы)

В сфере туризма

В сфере строительства