

**Министерство экономического развития
Республики Северная Осетия-Алания**

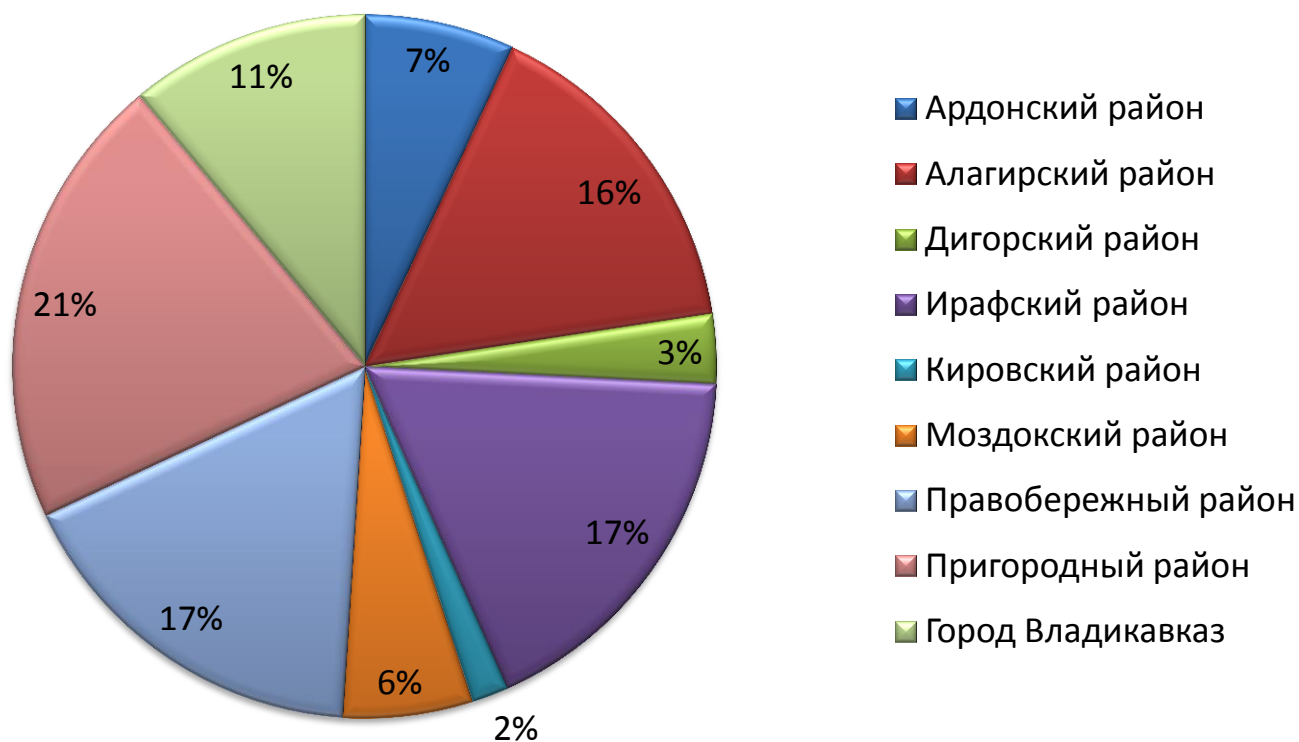
**Опрос среди предпринимателей о
состоянии конкуренции в Республике
Северная Осетия-Алания**

(535 респондентов)

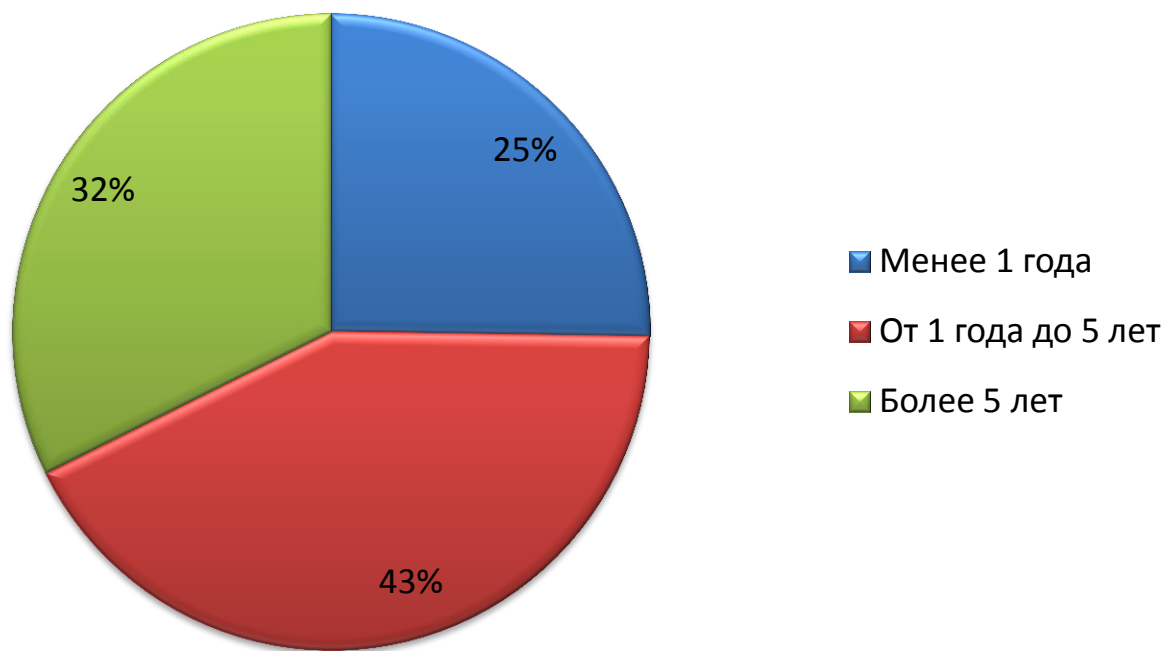
г.Владикавказ, 2019 год

ХАРАКТЕРИСТИКИ БИЗНЕСА

1. Место ведения Вашего бизнеса?



2. В течение какого периода времени Ваш бизнес осуществляет свою деятельность?

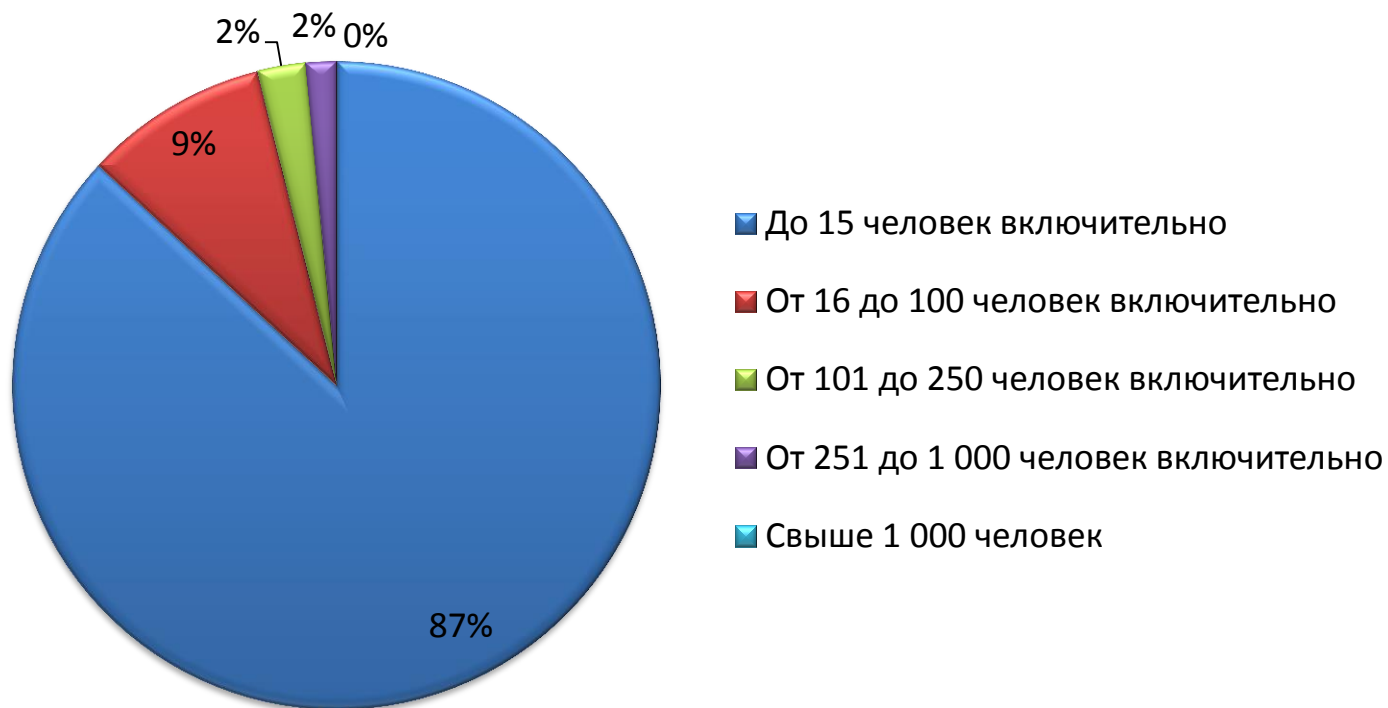


3. Какую должность Вы занимаете в организации, которую представляете?



4. Размер бизнеса:

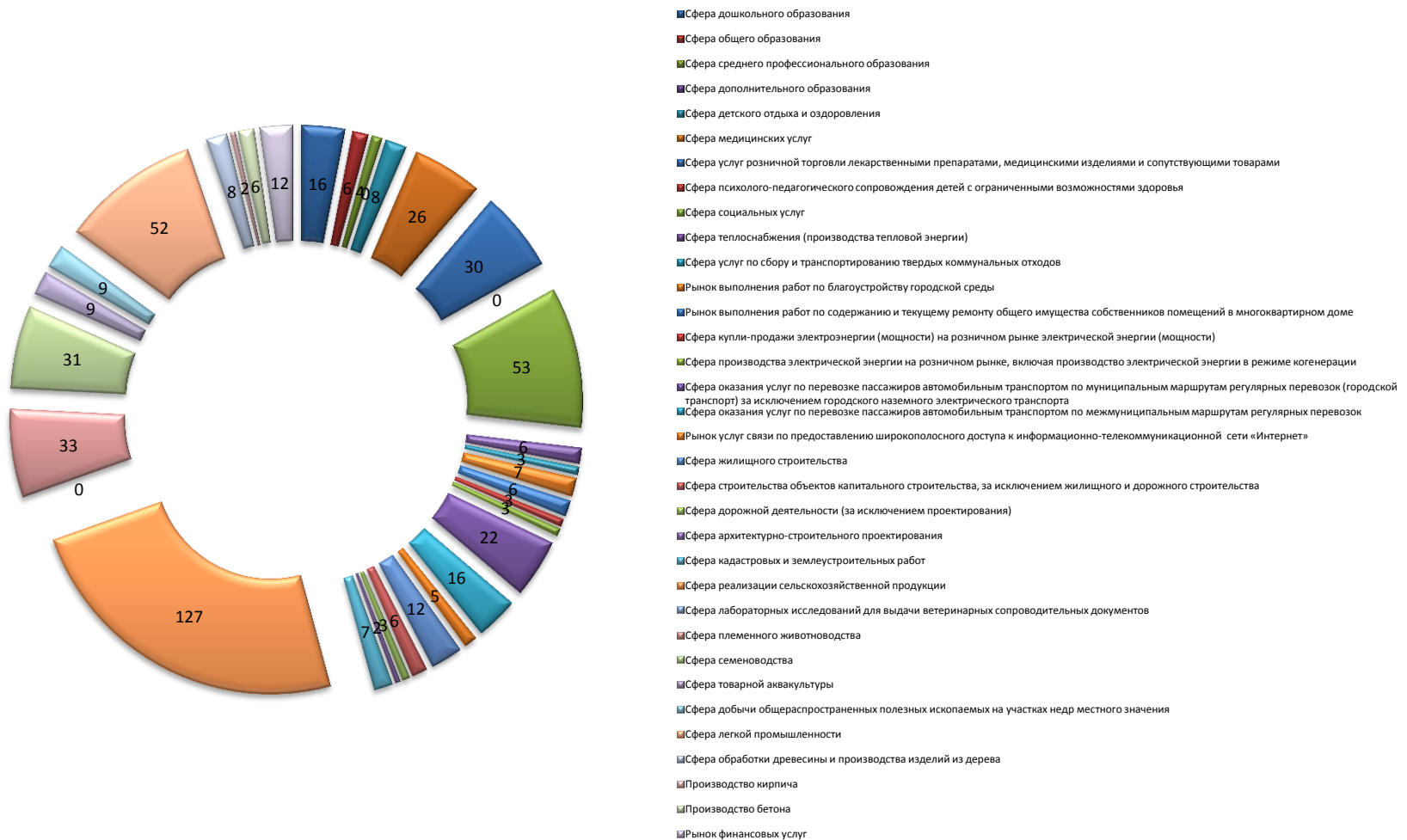
Какова численность сотрудников Вашей организации в настоящее время?



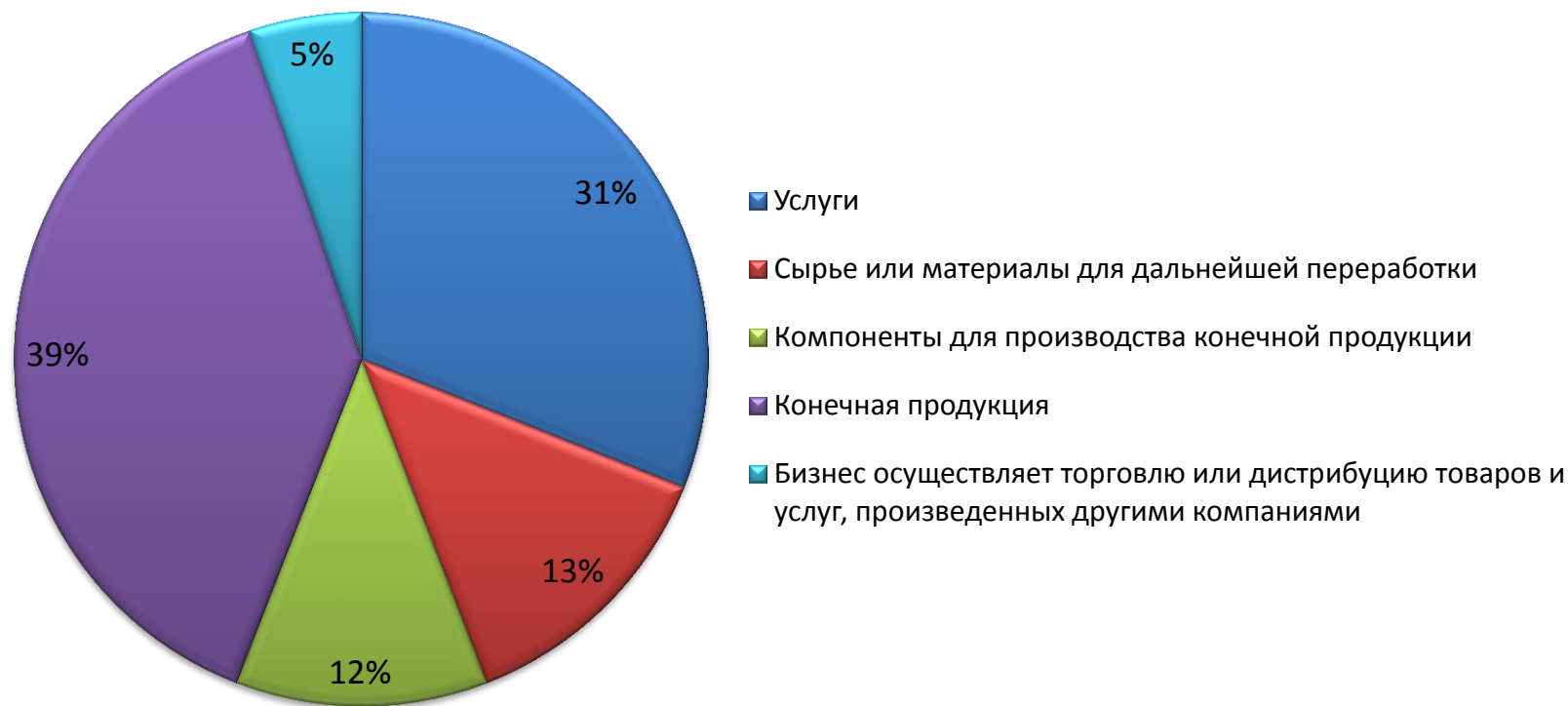
Какова примерная величина годового оборота бизнеса, который Вы представляете?



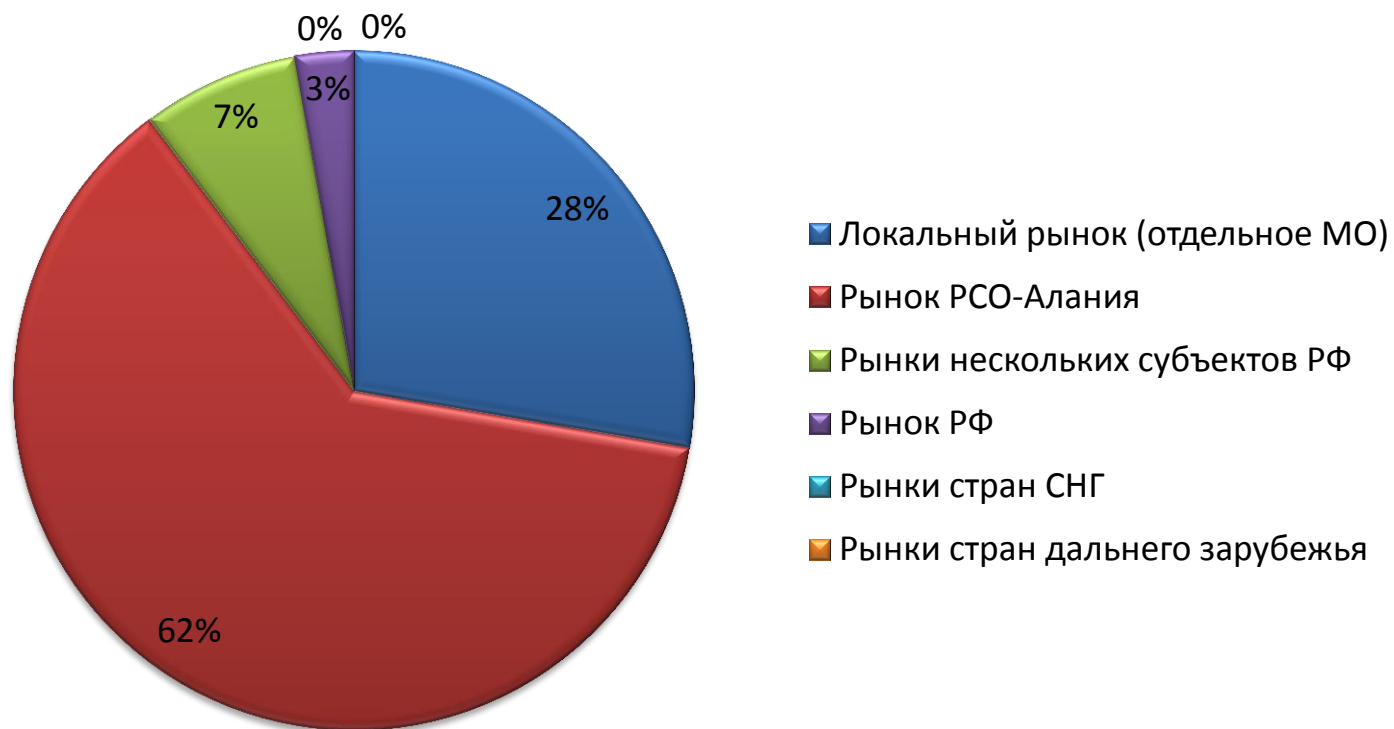
5. Укажите основную сферу (отрасль, рынок), в которой Вы осуществляете предпринимательскую деятельность?



6. Основной продукцией (товаром, работой, услугой) бизнеса, который Вы представляете, является:

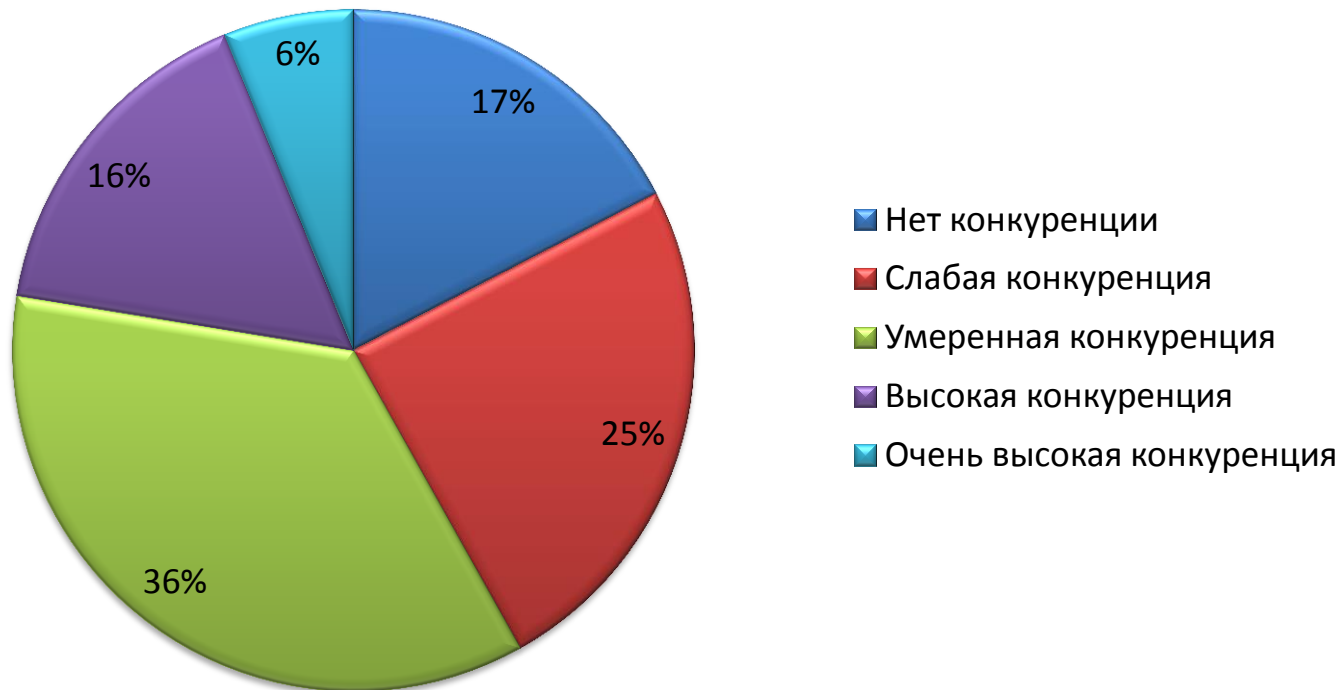


7. Какой географический рынок является основным для бизнеса, который Вы представляете?

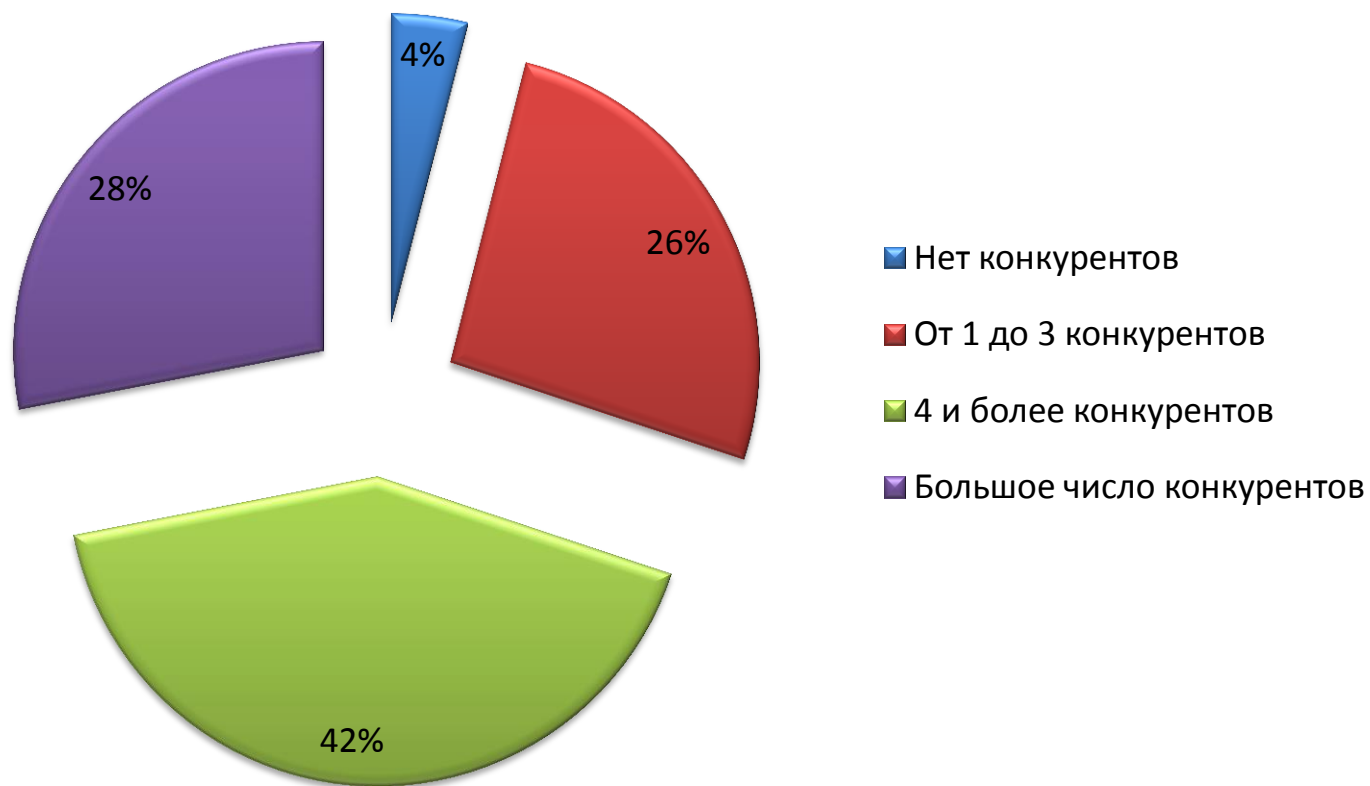


ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

8. Выберите утверждение, наиболее точно характеризующее условия ведения бизнеса, который Вы представляете:



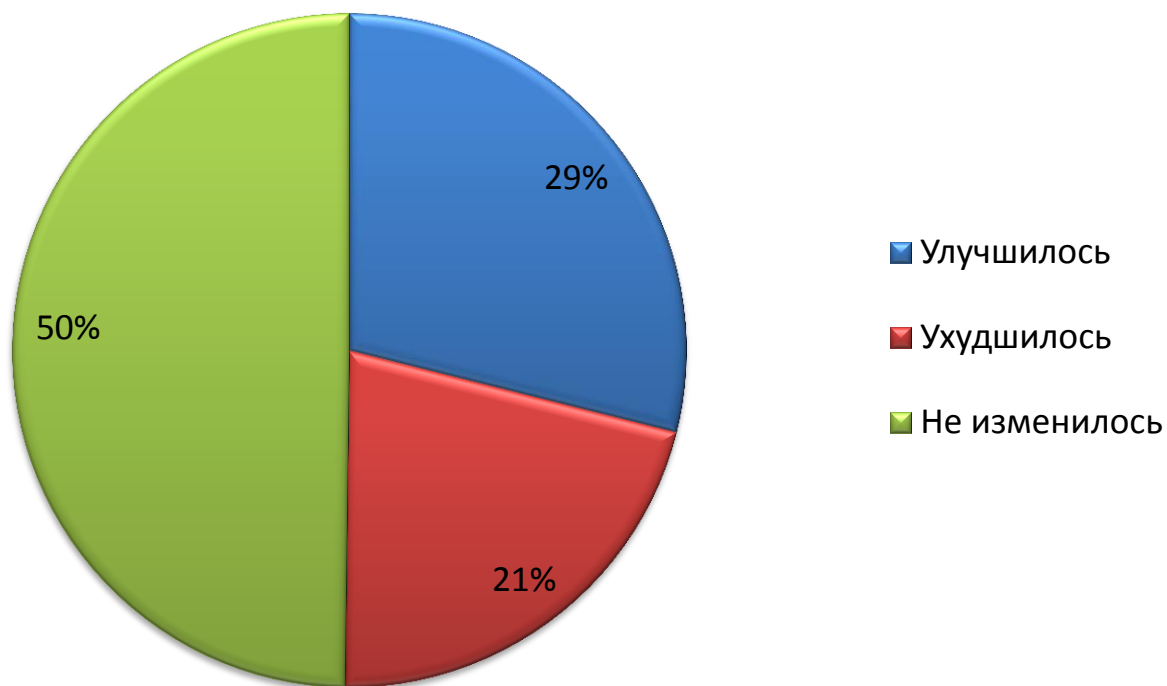
9. Оцените примерное количество конкурентов бизнеса, который Вы представляете, предлагающих аналогичную продукцию (товар, работу, услугу) или ее заменители?



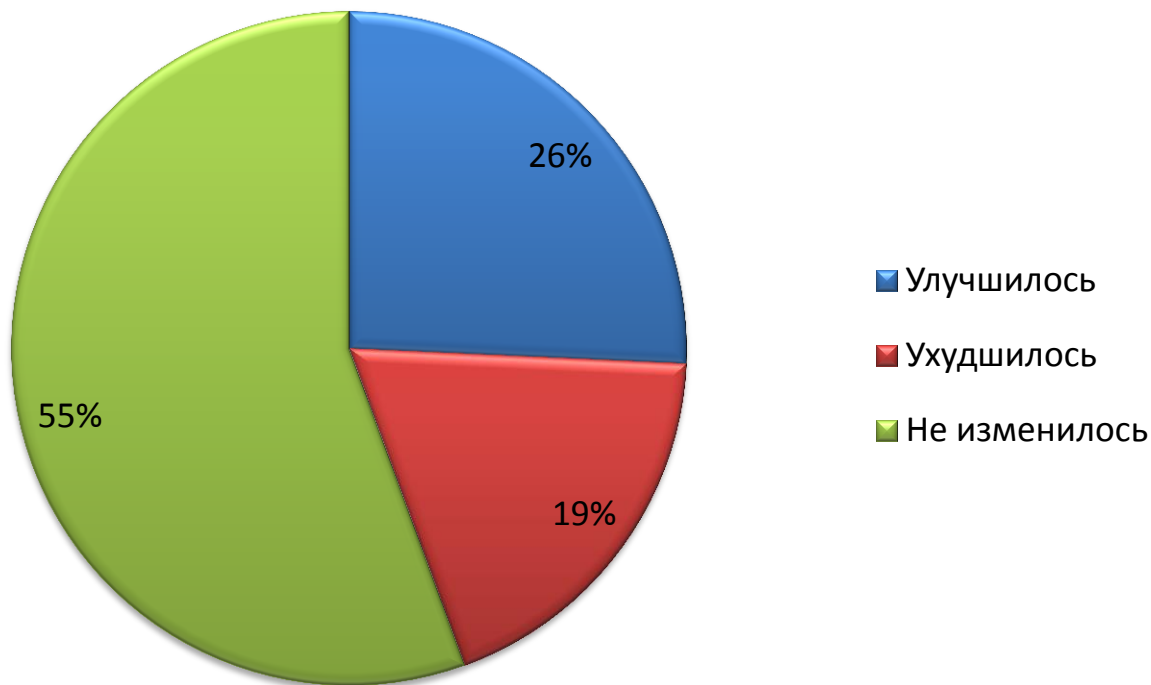
10. Как изменилось число конкурентов бизнеса, который Вы представляете, на основном рынке товаров, работ, услуг за последние 3 года?



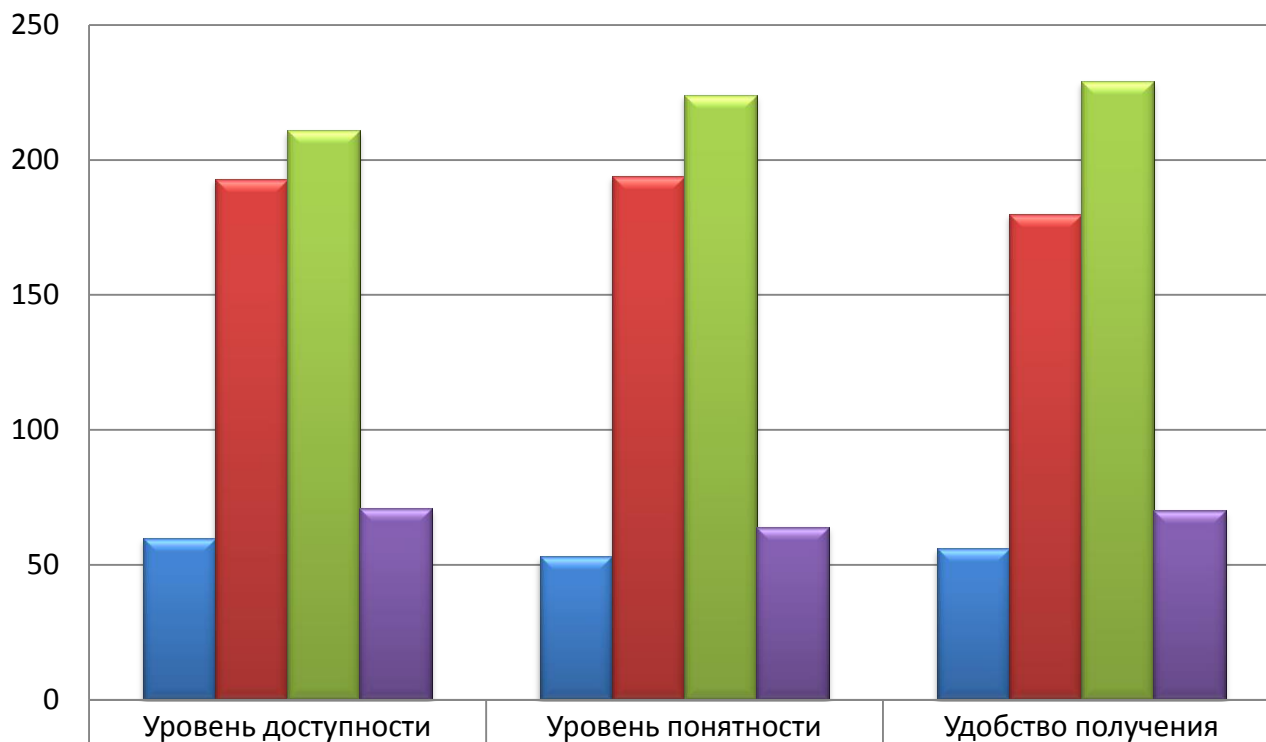
11. Как изменилось состояние конкурентной среды в розничной торговле за последний год?



12. Как изменилось количество антиконкурентных действий органов государственной власти и местного самоуправления в сфере розничной торговли за последний год?

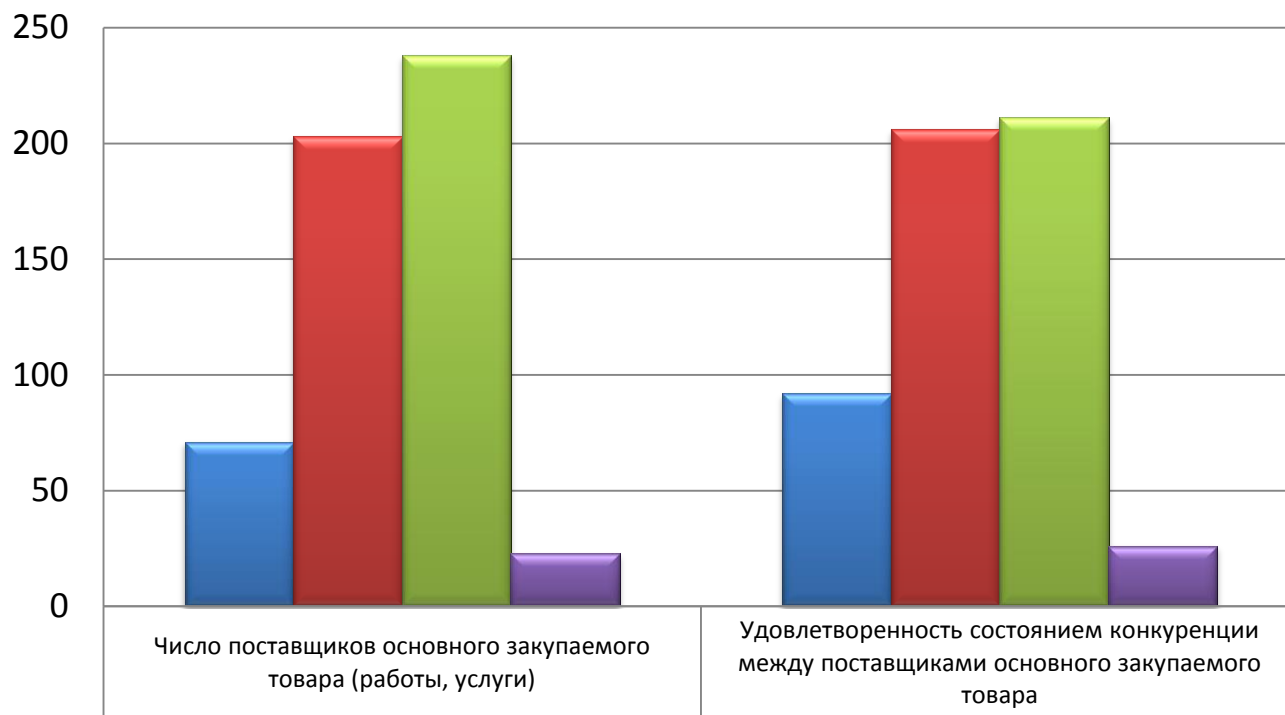


13. Удовлетворены ли Вы качеством официальной информации о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ, услуг и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой органами власти в открытом доступе?



■ Удовлетворительное	60	53	56
■ Скорее удовлетворительное	193	194	180
■ Скорее неудовлетворительное	211	224	229
■ Неудовлетворительное	71	64	70

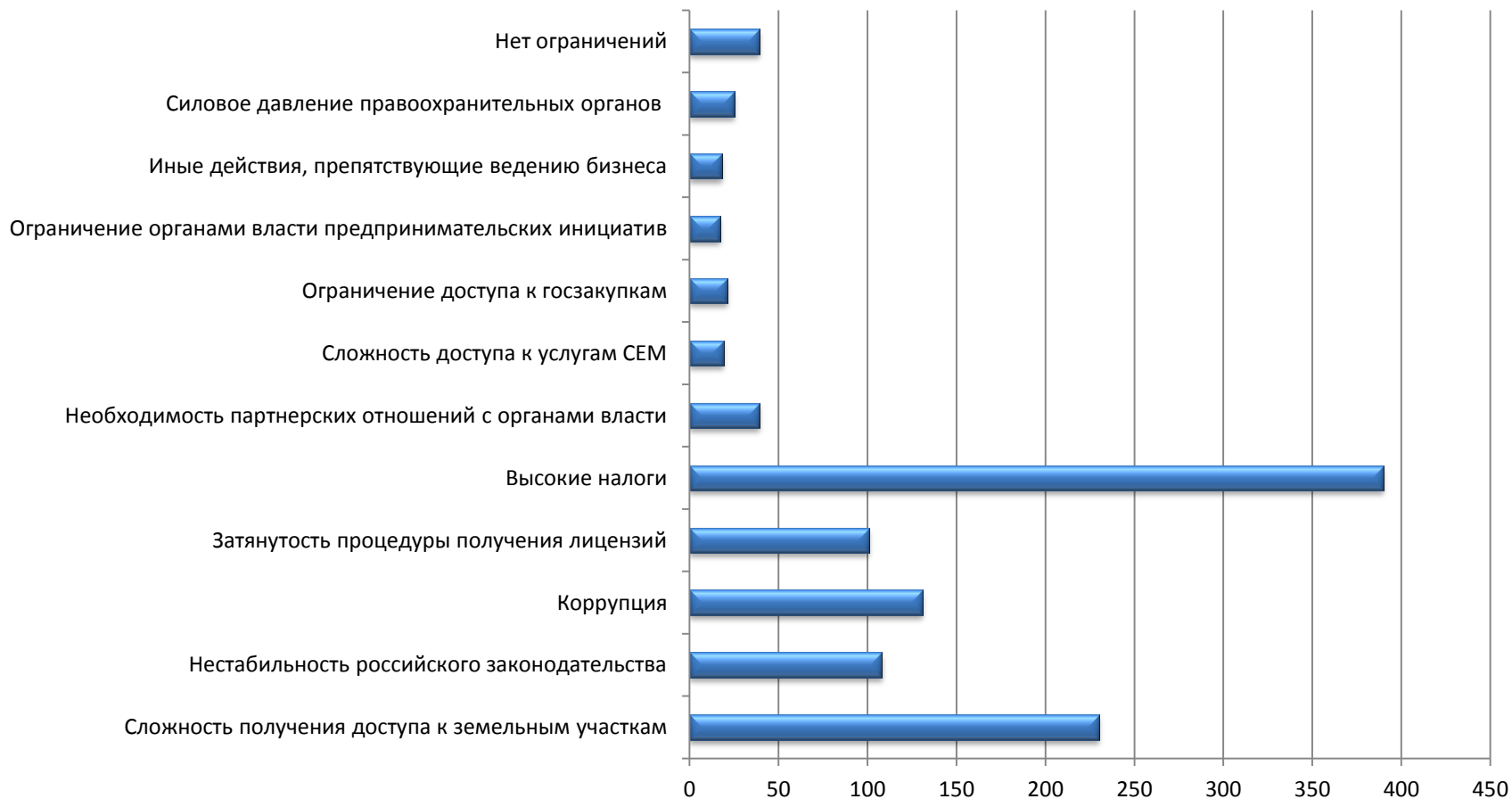
14. Оцените примерное число поставщиков основного закупаемого товара, работы, услуги, который приобретает представляемый Вами бизнес для производства и реализации собственной продукции (если применимо), а также Вашу удовлетворенность состоянием конкуренции между поставщиками этого товара, работы, услуги



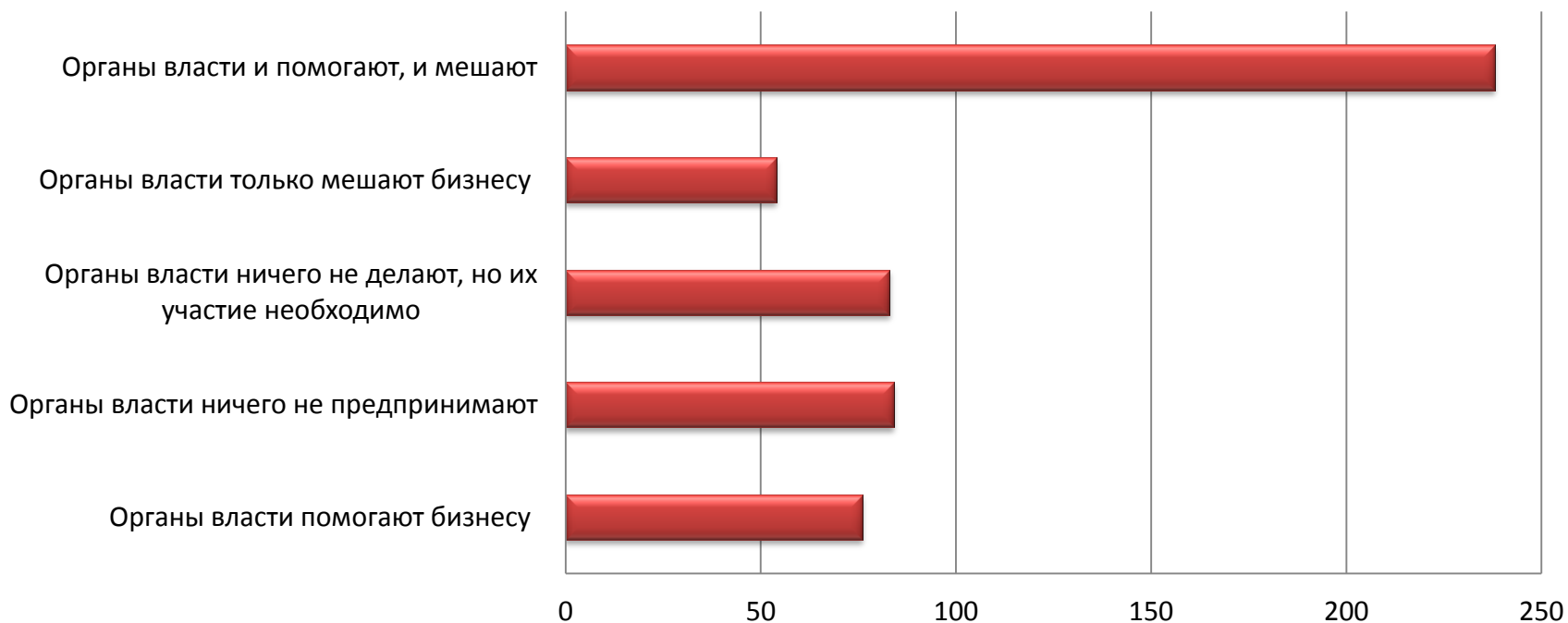
1 поставщик	71	92
2-3 поставщика	203	206
4 и более поставщиков	238	211
большое количество поставщиков	23	26

ОЦЕНКА БАРЬЕРОВ ВЕДЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

15. Какие, по Вашему мнению, из перечисленных административных барьеров являются наиболее существенными для ведения текущей деятельности или открытие нового бизнеса в сфере бизнеса, который Вы представляете?



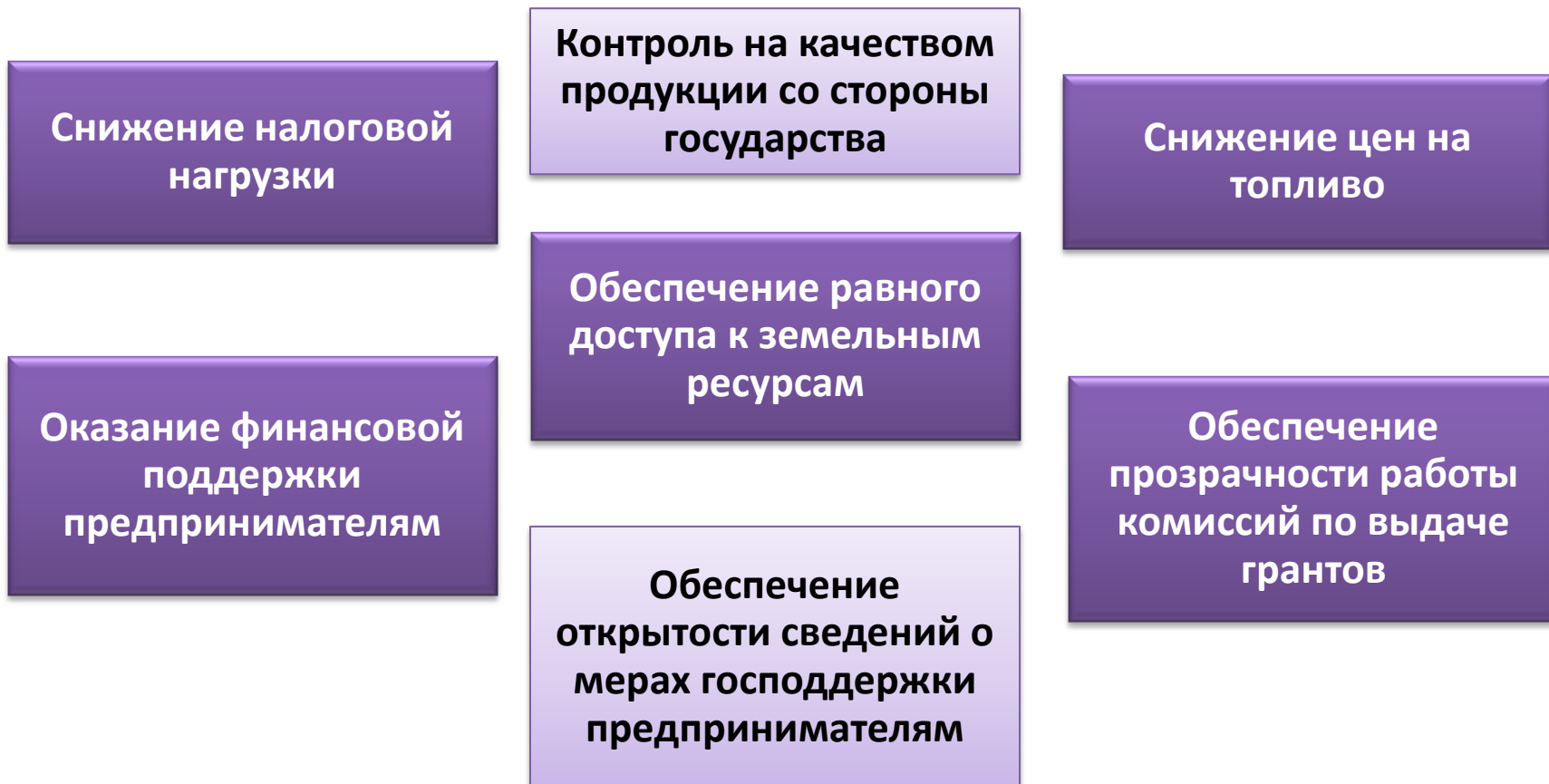
16. Как бы Вы охарактеризовали деятельность органов власти в сфере бизнеса, который представляете?



	Органы власти помогают бизнесу	Органы власти ничего не предпринимают	Органы власти ничего не делают, но их участие необходимо	Органы власти только мешают бизнесу	Органы власти и помогают, и мешают
■ Количество респондентов	76	84	83	54	238

17. Предложения по потенциальным направлениям деятельности органов исполнительной власти и местного самоуправления по содействию развитию конкуренции:

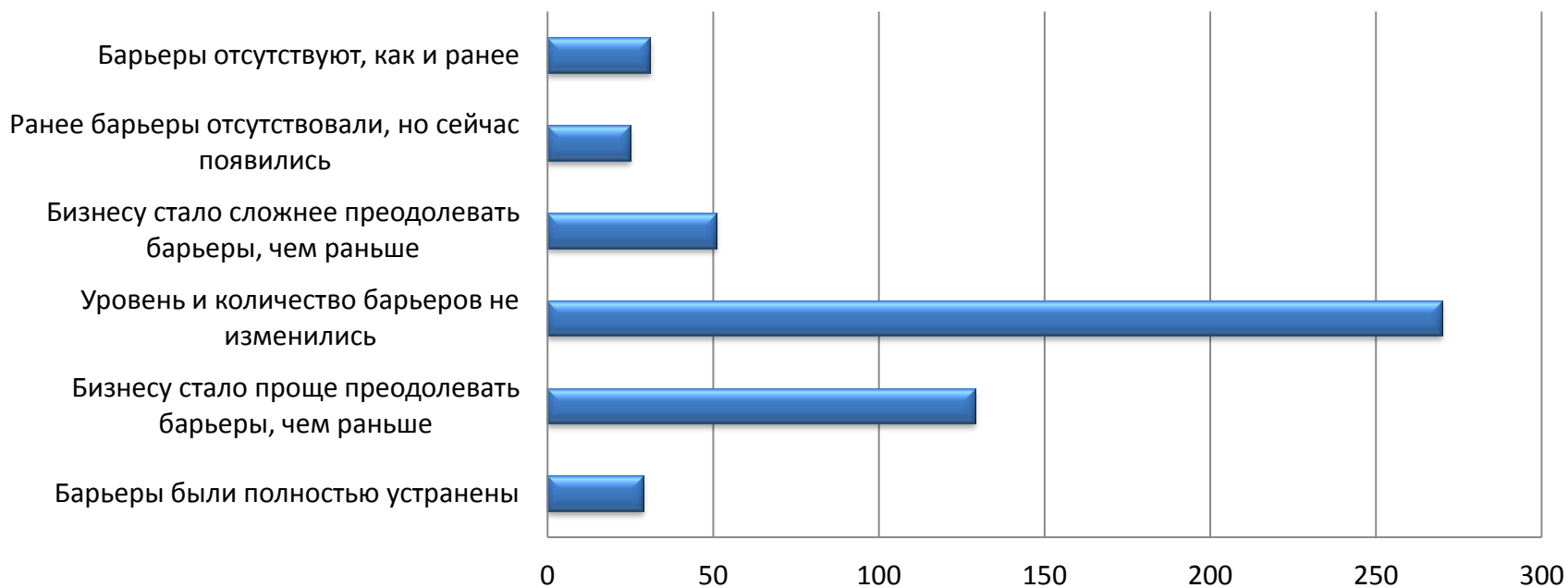
(535 ответов)



18. По Вашей оценке, насколько преодолимы административные барьеры для ведения текущей деятельности и открытия нового бизнеса в сфере бизнеса, который Вы представляете?



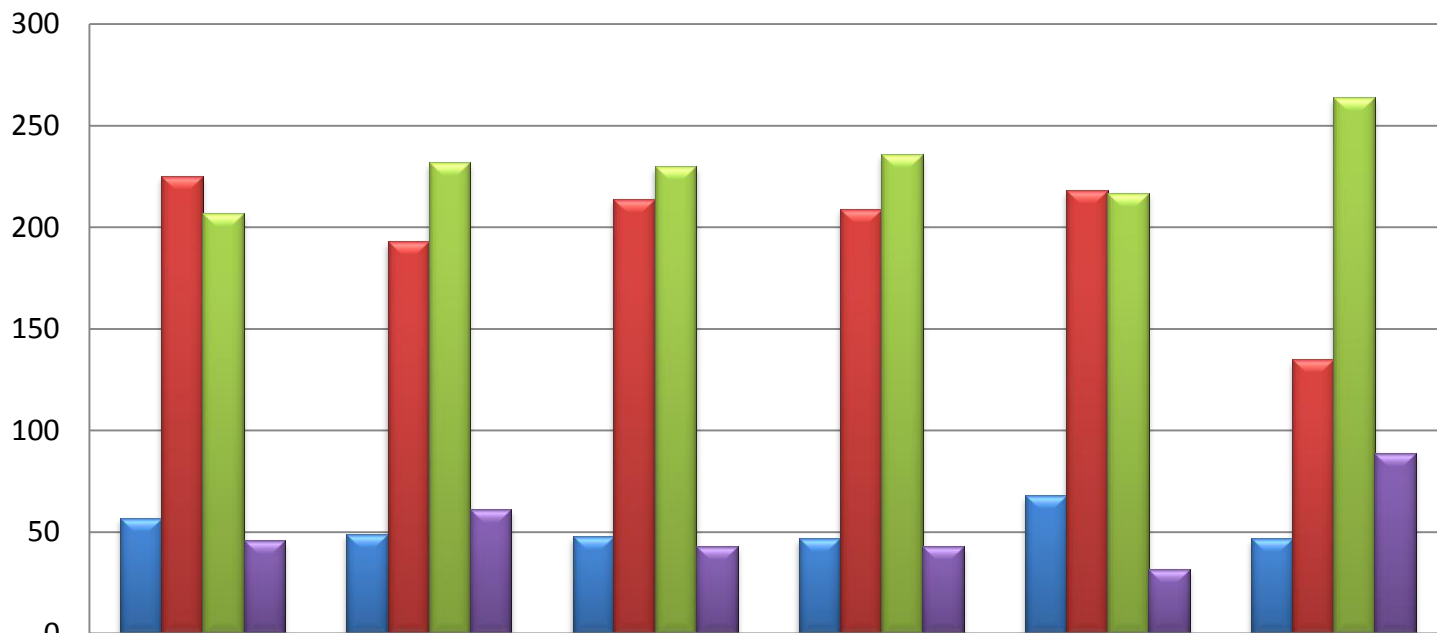
19. Как изменился, по Вашей оценке, уровень административных барьеров в сфере бизнеса, который Вы представляете, в течение последних 3 лет?



	Барьеры были полностью устранены	Бизнесу стало проще преодолевать барьеры, чем раньше	Уровень и количество барьеров не изменились	Бизнесу стало сложнее преодолевать барьеры, чем раньше	Ранее барьеры отсутствовали, но сейчас появились	Барьеры отсутствуют, как и ранее
■ Количество респондентов	29	129	270	51	25	31

20. Удовлетворены ли Вы СРОКАМИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА к услугам субъектов естественных монополий?

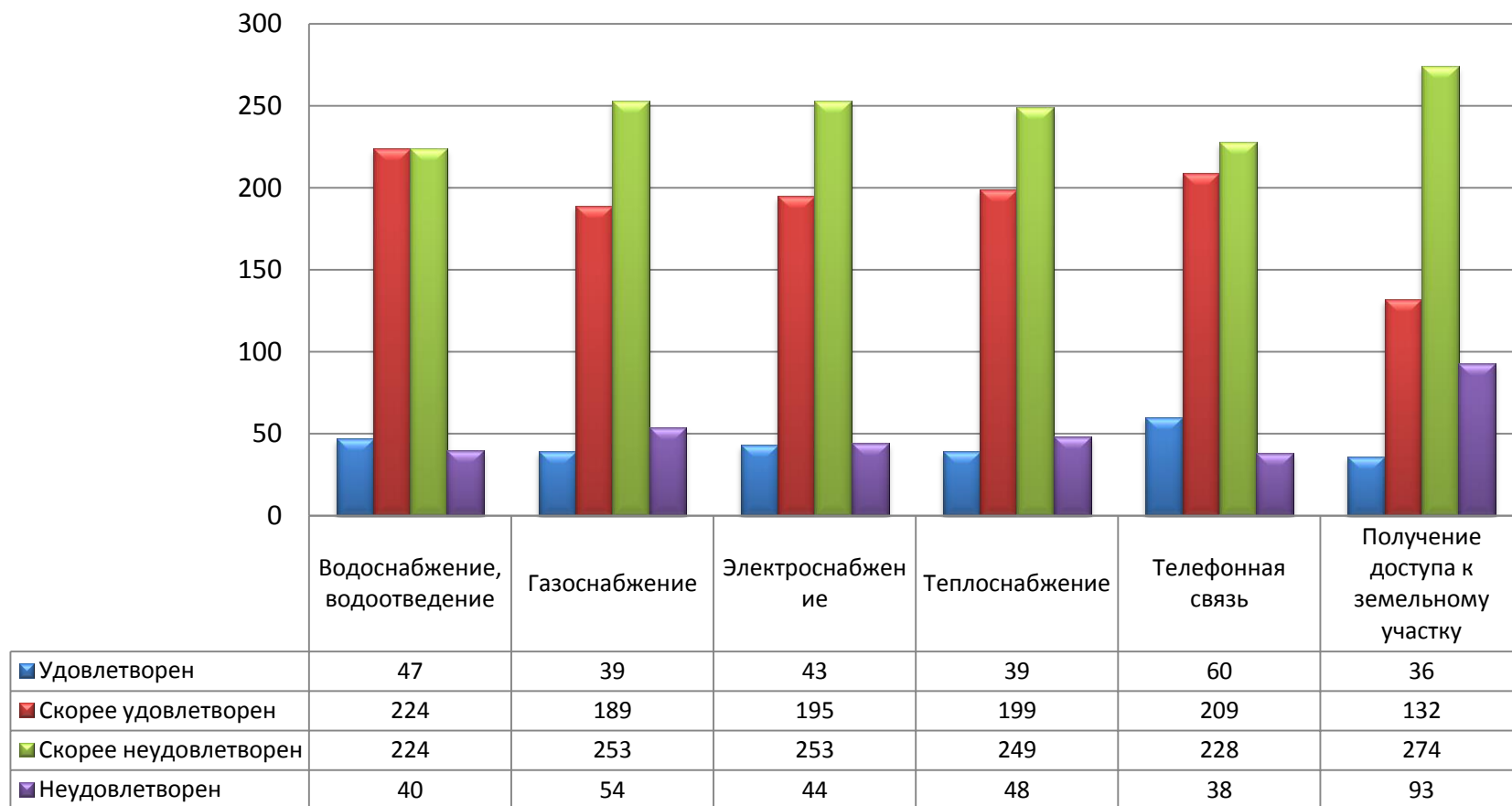
Сроки получения доступа



	Водоснабжение, водоотведение	Газоснабжение	Электроснабжение	Теплоснабжение	Телефонная связь	Получение доступа к земельному участку
■ Удовлетворен	57	49	48	47	68	47
■ Скорее удовлетворен	225	193	214	209	218	135
■ Скорее неудовлетворен	207	232	230	236	217	264
■ Неудовлетворен	46	61	43	43	32	89

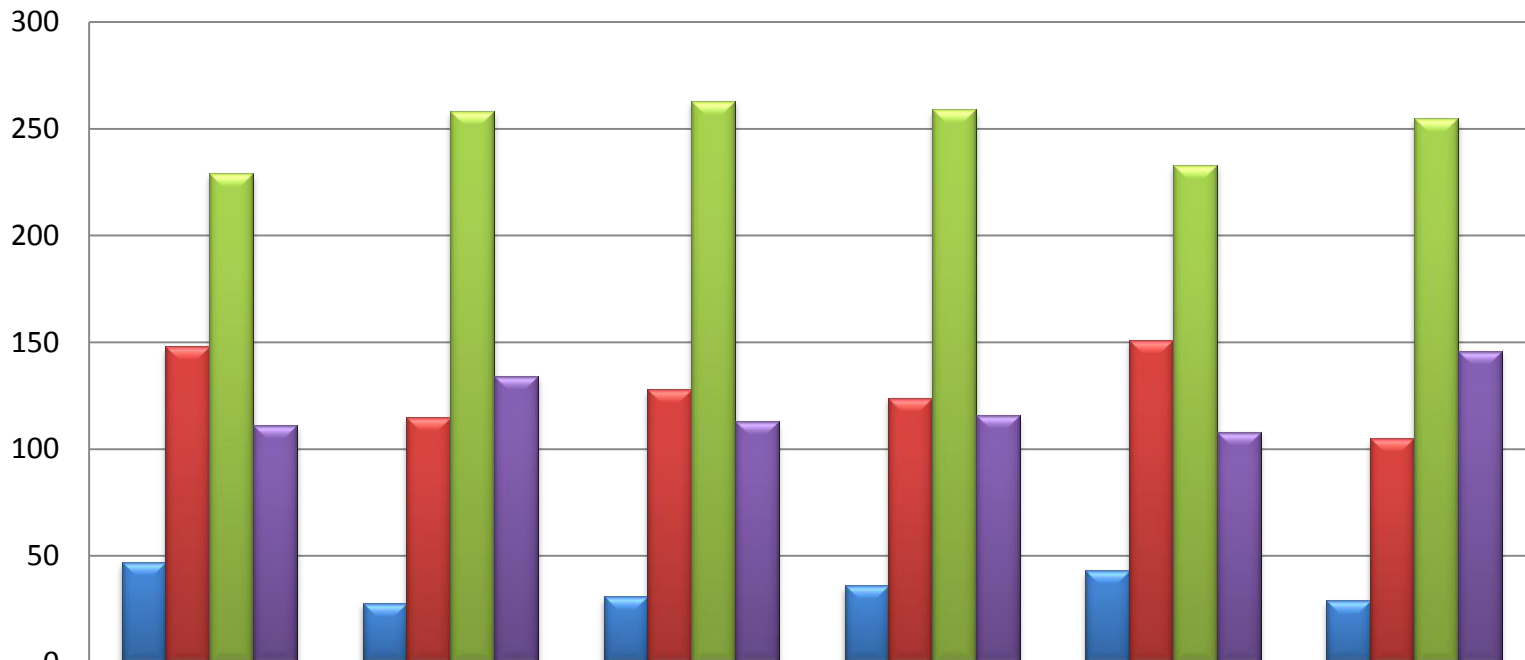
21. Удовлетворены ли Вы КОЛИЧЕСТВОМ (СЛОЖНОСТЬЮ) ПРОЦЕДУР ПОДКЛЮЧЕНИЯ к услугам субъектов естественных монополий?

Сложность (количество) процедур подключения



22. Удовлетворены ли Вы СТОИМОСТЬЮ ПОДКЛЮЧЕНИЯ к услугам субъектов естественных монополий?

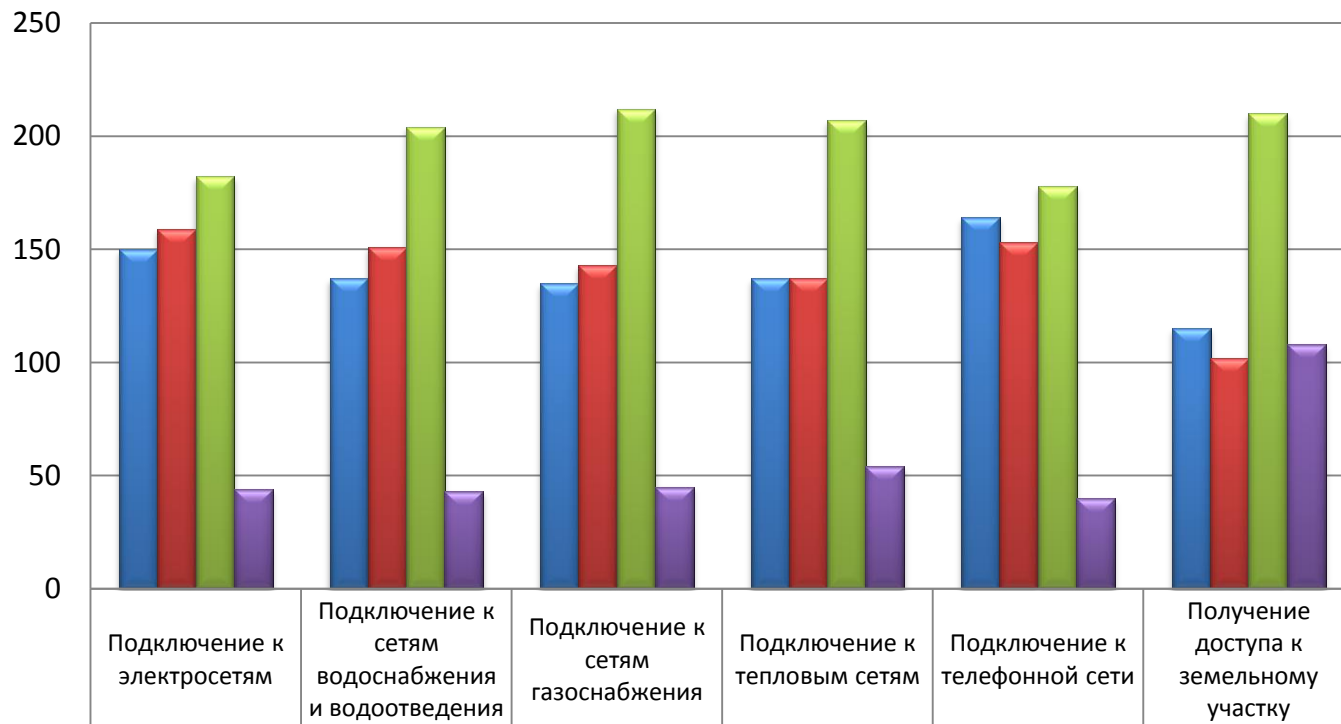
Стоимость подключения



■ Низкая	47	28	31	36	43	29
■ Скорее низкая	148	115	128	124	151	105
■ Скорее высокая	229	258	263	259	233	255
■ Высокая	111	134	113	116	108	146

23. Если бизнес, который Вы представляете, сталкивался с процессом получения доступа к указанным ниже услугам, укажите, пожалуйста, СЛОЖНОСТЬ (КОЛИЧЕСТВО ПРОЦЕДУР) их получения:

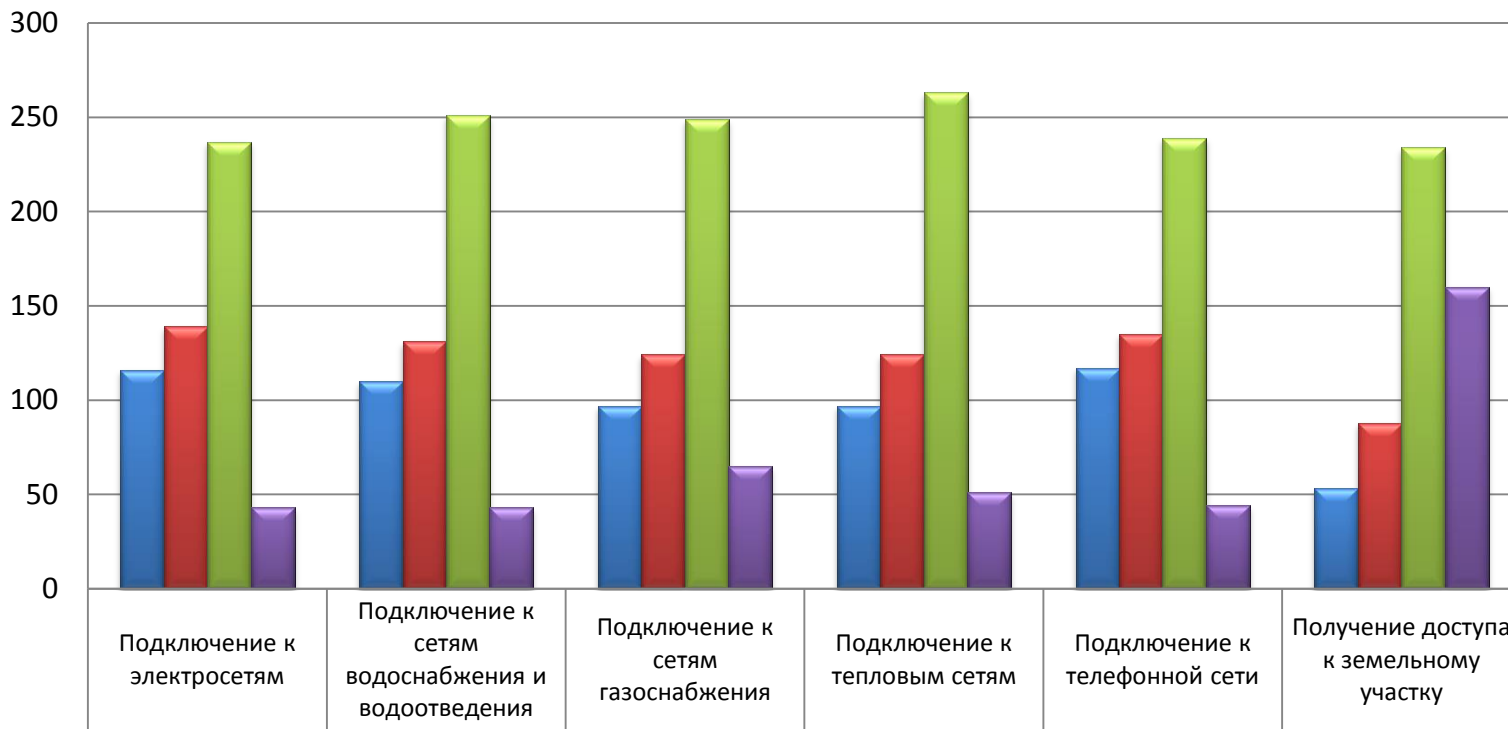
Сложность (количество процедур)



■ Не более 2 процедур	150	137	135	137	164	115
■ 2-3 процедуры	159	151	143	137	153	102
■ 4 и более процедур	182	204	212	207	178	210
■ Большое количество процедур	44	43	45	54	40	108

24. Если бизнес, который Вы представляете, сталкивался с процессом получения доступа к указанным ниже услугам, укажите, пожалуйста, СРОКИ их получения:

Сроки



1-2 дня	116	110	97	97	117	53
До 5 дней	139	131	124	124	135	88
15 дней	237	251	249	263	239	234
Больше 30 дней	43	43	65	51	44	160

25. Предложения по дополнительным сферам, где необходимо содействовать развитию конкуренции органами исполнительной власти и органам местного самоуправления Республики Северная Осетия-Алания:

(535 ответов)

Розничная торговля ГСМ

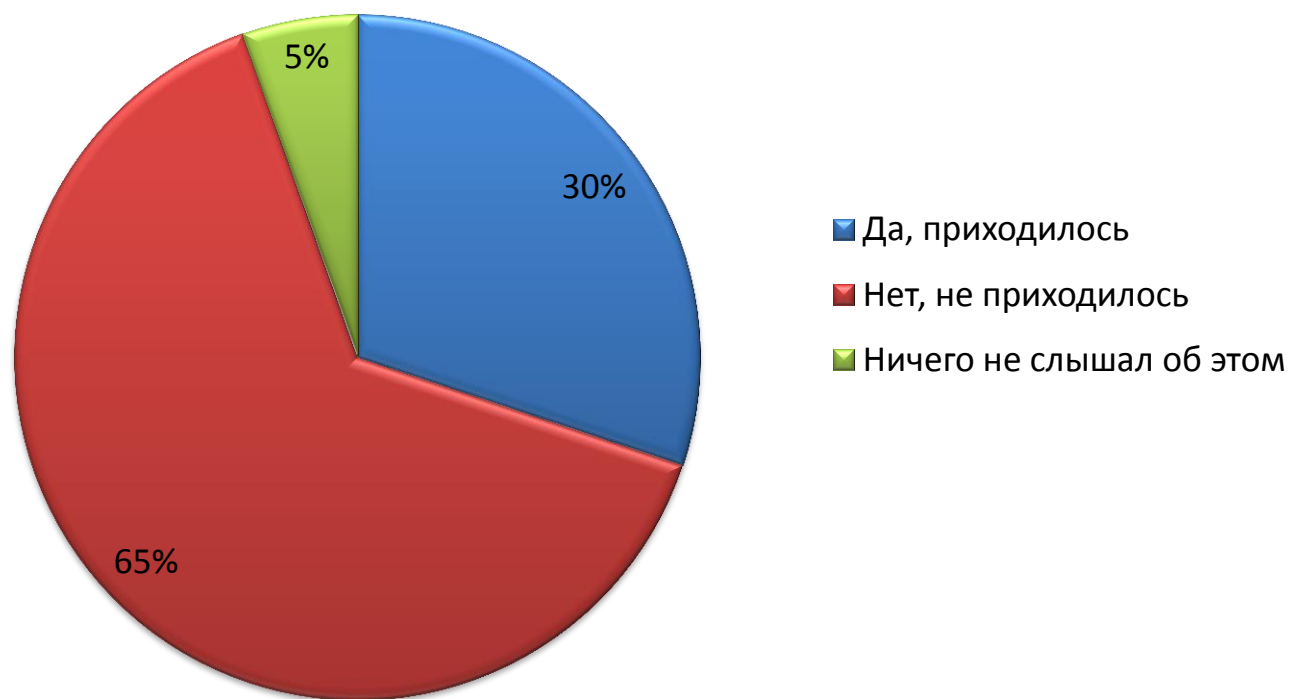
Сфера ЖКХ

Сфера образования

Сфера медицинских услуг

Сфера сельского хозяйства

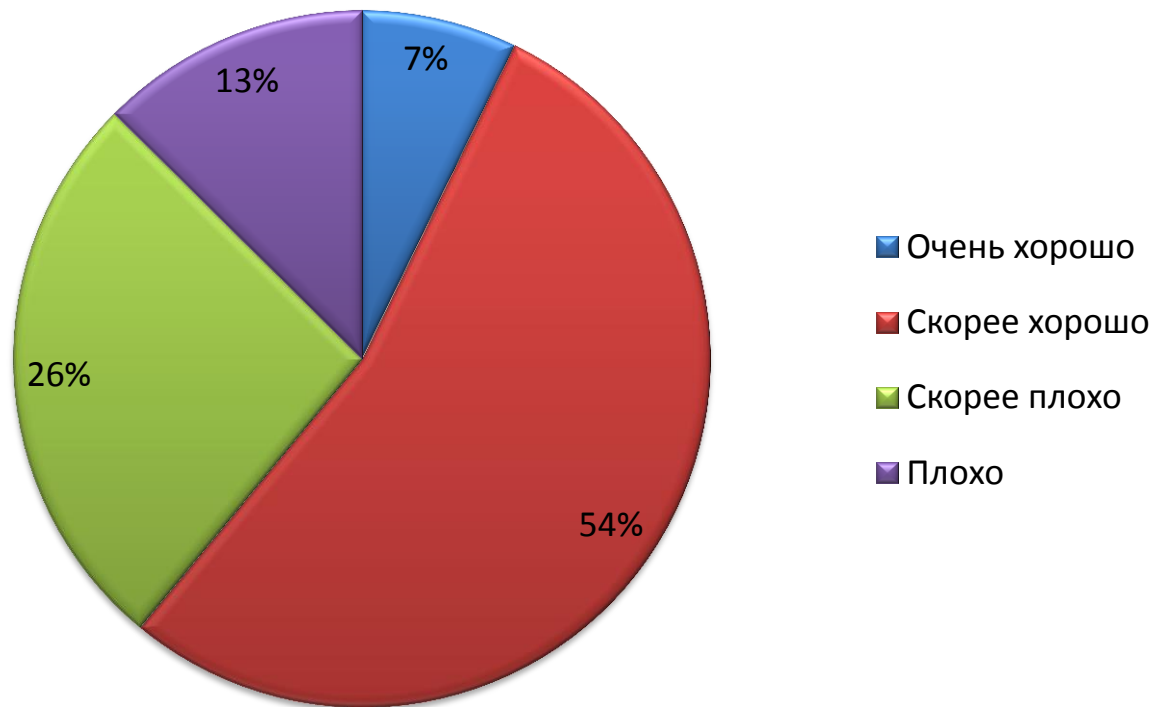
26. Приходилось ли Вам обращаться для защиты своих прав в уполномоченные на это органы власти?



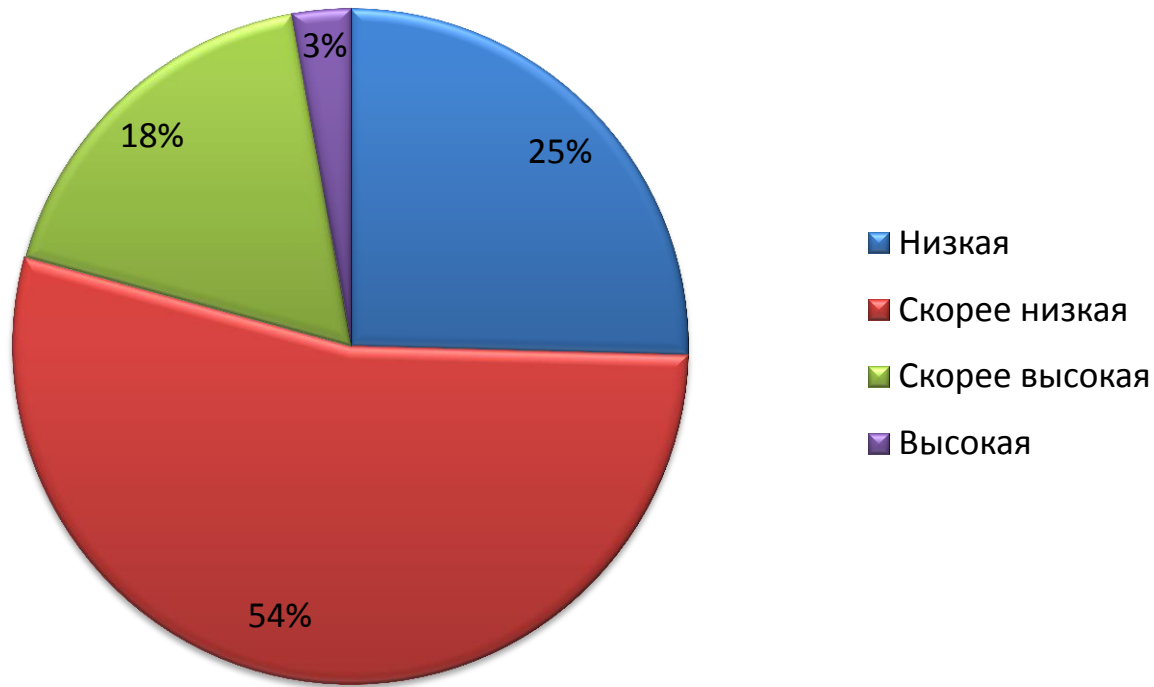
27. Насколько успешным был результат такого обращения?



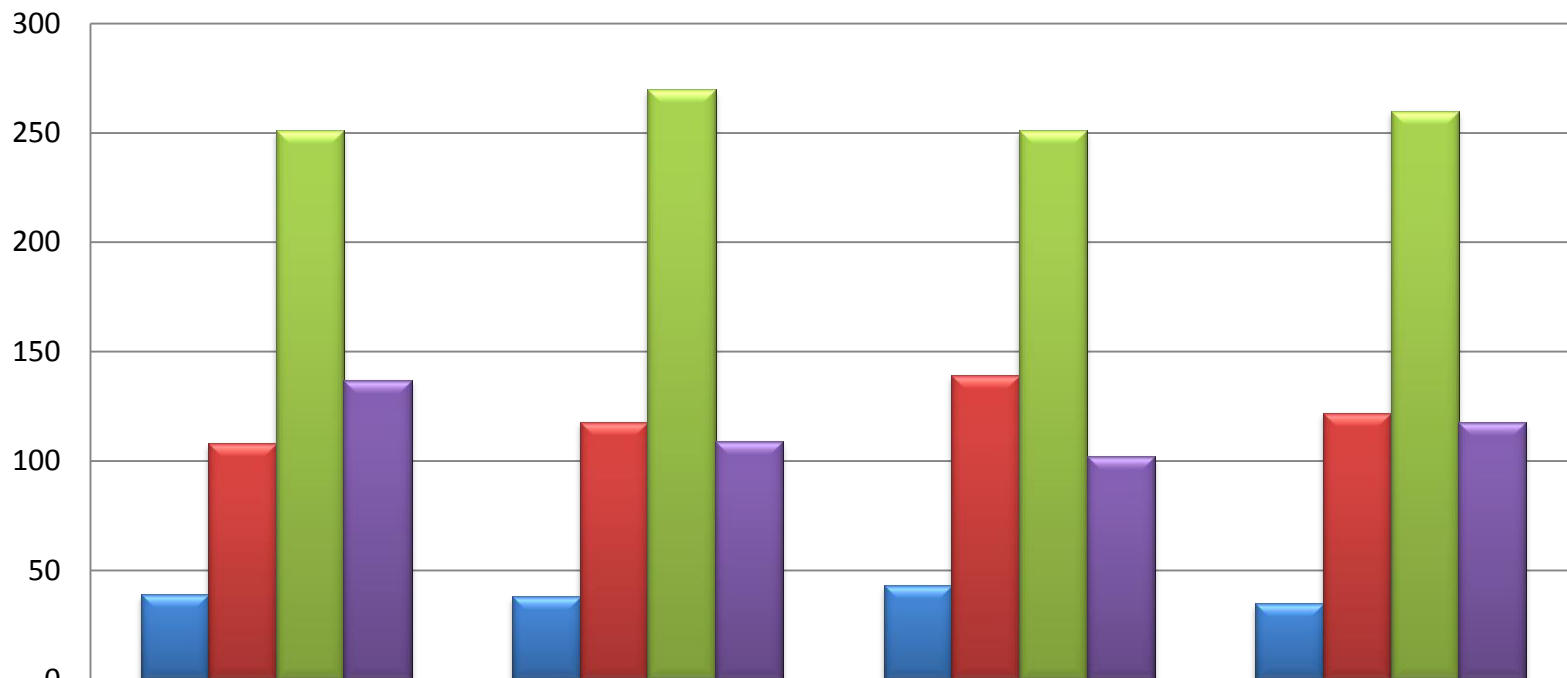
28. Оцените, как, на Ваш взгляд, защищаются в Республике Северная Осетия-Алания права предпринимателей?



29. Оцените обеспеченность населения Республики Северная Осетия-Алания транспортной инфраструктурой (время и объем ее пропускной способности, сервис в сфере транспортных услуг):

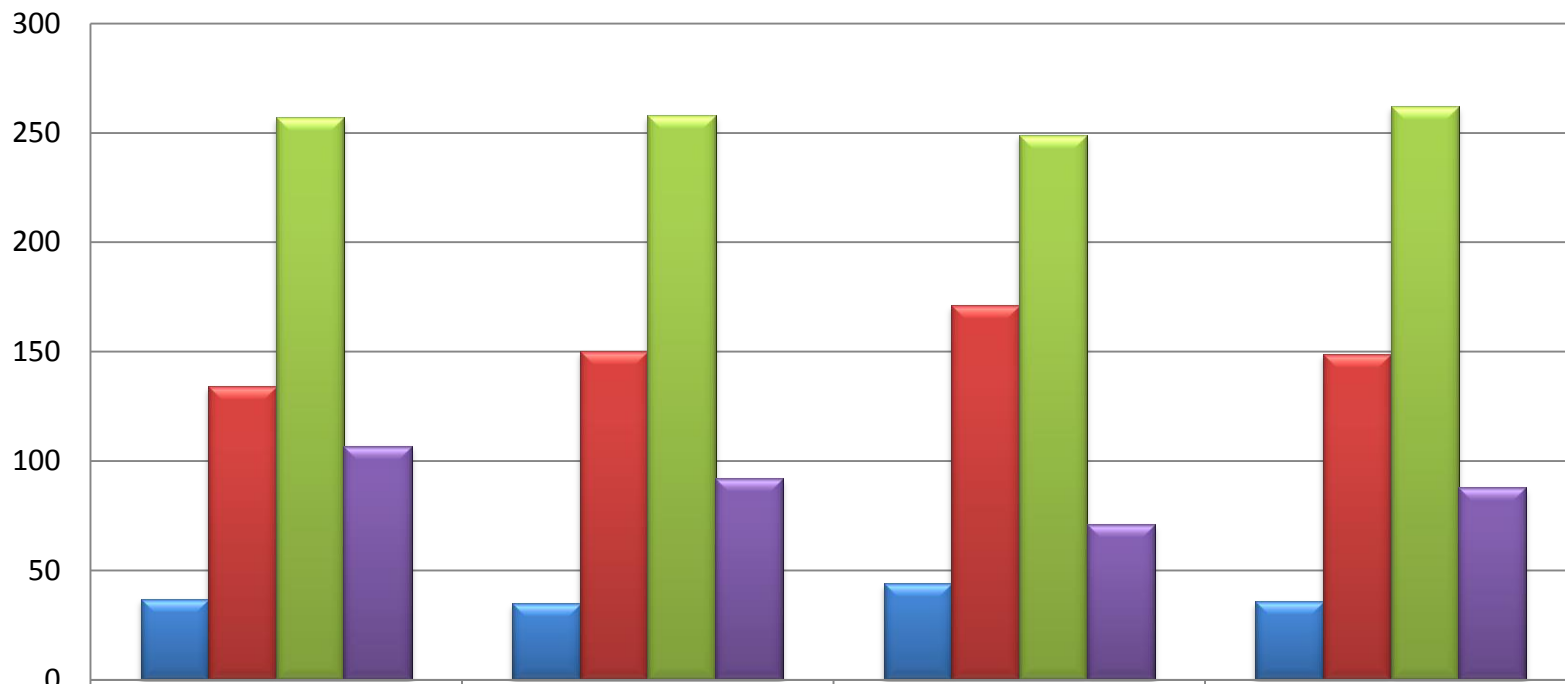


30. Удовлетворены ли Вы КАЧЕСТВОМ финансовых услуг, оказываемых в Республике Северная Осетия-Алания?



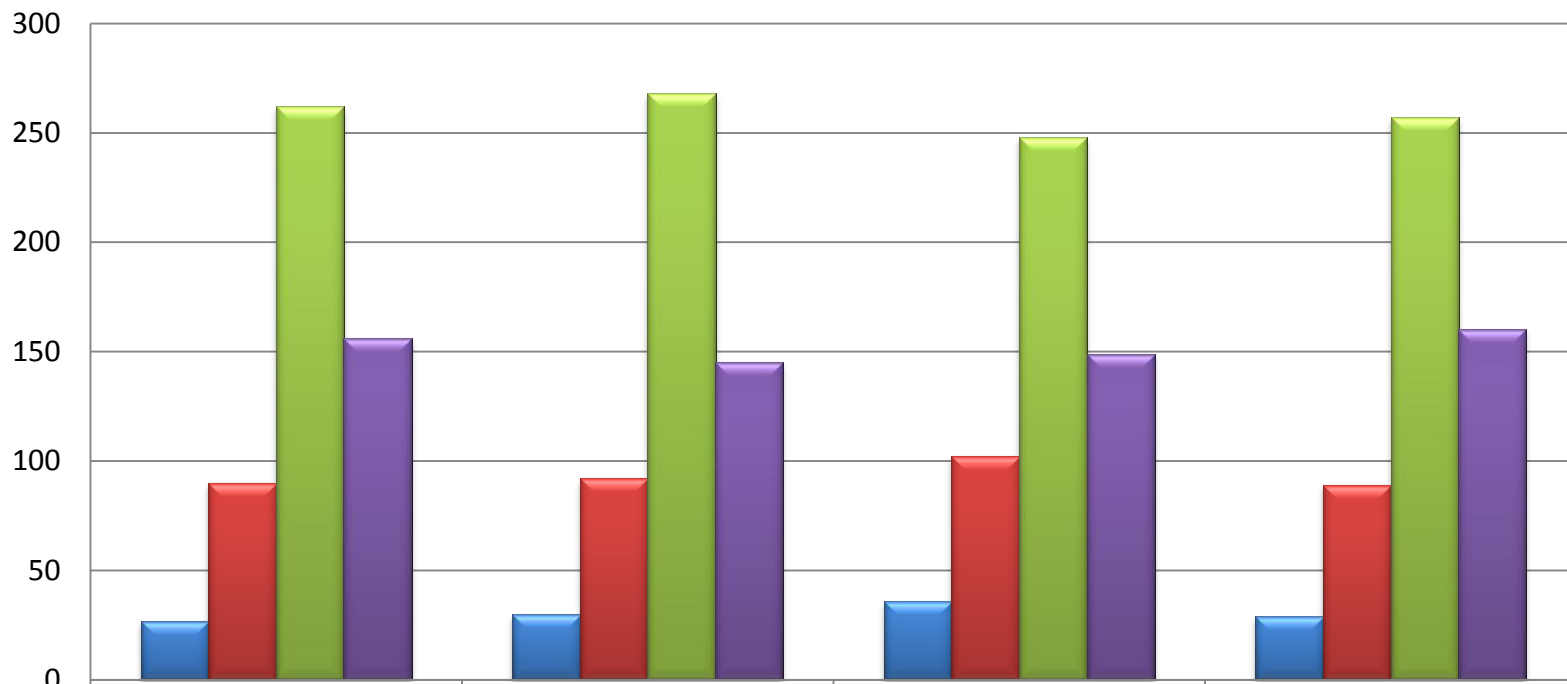
	Услуги кредитования	Вклады	Оказание платежных услуг (перечисления, переводы и т.д.)	Услуги страхования
да	39	38	43	35
скорее да	108	118	139	122
скорее нет	251	270	251	260
нет	137	109	102	118

31. Удовлетворены ли Вы ДОСТУПНОСТЬЮ финансовых услуг, оказываемых в Республике Северная Осетия-Алания?



	Услуги кредитования	Вклады	Оказание платежных услуг (перечисления, переводы и т.д.)	Услуги страхования
■ да	37	35	44	36
■ скорее да	134	150	171	149
■ скорее нет	257	258	249	262
■ нет	107	92	71	88

32. Удовлетворены ли Вы СТОИМОСТЬЮ финансовых услуг, оказываемых в Республике Северная Осетия-Алания?



	Услуги кредитования	Вклады	Оказание платежных услуг (перечисления, переводы и т.д.)	Услуги страхования
да	27	30	36	29
скорее да	90	92	102	89
скорее нет	262	268	248	257
нет	156	145	149	160

33. Укажите существующие барьеры для доступа к финансовым услугам оказываемым в Республике Северная Осетия-Алания:

(535 ответов)

Высокие процентные ставки

Сложность процедуры кредитования